

# **服务外包产业与市场简报**

**总第8期**

**2017-06-2**

**北京市海淀区服务贸易和服务外包企业协会**

## 产业追踪

- 1、五部委印发《国际服务外包产业发展“十三五”规划》
- 2、把握先发优势 用互联网打开“一带一路”大市场
- 3、2017年第一季度中国服务贸易逆差1523亿元
- 4、以服务贸易为重点推进二次开放

## 企业快讯

- 1、方正国际与许昌市洽谈智慧城市合作
- 2、文思海辉定制化PaaS云平台 助力行业客户实现最佳定制化软件开发成本效益
- 3、同方鼎欣顺利通过ISO9001、ISO14001换版换证及 OHSAS18001的监督审核

## 示范城市

- 1、北京：一带一路峰会前夕 六家央企老总一起回应热点
- 2、2017中国国际智慧服务峰会在京开幕在即

## 协会动态

- 1、中国国际智慧服务峰会 暨2017软件与信息服务国际企业对接会亮点

## 1、五部委印发《国际服务外包产业发展“十三五”规划》

近日，商务部会同发展改革委、教育部、科技部、工业和信息化部正式印发《国际服务外包产业发展“十三五”规划》（以下简称《规划》）。

《规划》提出了“十三五”时期服务外包产业的发展目标，到2020年，我国企业承接离岸服务外包合同执行金额超过1000亿美元，年均增长10%以上。产业结构更加优化，数字化、智能化的高技术含量、高附加值服务外包比重明显提升。提高服务外包标准化程度，培育一批具有国际先进水平的骨干企业和知名品牌。以服务外包示范城市为中心，扶持一批主导产业突出、创新能力强、体制机制完善的重点园区。结合“一带一路”倡议，培育服务发包市场，推广和传播中国的技术和标准。鼓励政府和企业发包，壮大在岸外包市场。

“‘十三五’期间，我国服务外包产业总体上将面临较好的发展机遇。”商务部服贸司相关负责人表示。从国际看，在新一代信息技术带动下，服务外包作为企业整合利用全球资源的重要方式，正在成为推动产业链全球布局的新动力。从国内看，供给侧结构性改革继续深入推进，将加快推动各类资源要素向现代服务业聚集，为服务外包产业发展营造更加有利的环境。

文章来源：中国贸易报



## 2、把握先发优势 用互联网打开“一带一路”大市场

随着“一带一路”建设的推进，其带来的政策机遇也被越来越多的企业所看到，然而，并非所有企业都有能力在初始阶段就直接踏上“一带一路”政策红利的快车，尤其是中小企业和部分非战略投资企业。在此背景下，互联网就成为了其共享“一带一路”大市场红利的重要工具。

### 先发优势

谈到中国企业使用互联网出海，为中国企业出海提供策略规划、新媒体运营、广告投放和数据管理一站式服务的PandaModo主管市场的副总裁苗宇分析道，从技术角度讲，中国企业通过互联网平台出海具有先发优势。

苗宇说，虽然中国不是互联网技术的兴起国，但在强大的人口基数支持下，中国互联网发展的技术已然全球领先，与“一带一路”沿线国家相比更是如此，在此背景下，利用互联网平台出海，中国企业也会拥有相对更高的话语权，占据了先发优势。

最新发布的《中国互联网+数字经济指数(2017)》报告显示，2016年中国数字经济总量已占据国内生产总值（GDP）总量的30.61%，已然成为国民经济的重要组成部分。

从企业战略角度分析，苗宇表示，“一带一路”倡议带来的发展机遇全球瞩目，不过受到“一带一路”沿线国家自身发展水平的限制，其巨大的市场增长空间多数体现在基础设施建设等方面，加之市场成熟度有限，一些中小企业或是非战略投资行业企业在进入时往往会面临出海无门或是发展风险高等挑战。而互联网所代表的数字技术，则可以帮助企业实现业务模式的转型，最终做到既可以分享“一带一路”的大市场红利，又可以规避大笔先期投资带来的风险。“目前，很多客户都在跟我咨询通过互联网平台出海‘一带一路’国家的业务。”苗宇说。

### 如何对接

尽管互联网可以帮助很多有意出海“一带一路”沿线国家的中国企业规避很多风险，但苗宇也提醒，利用互联网平台出海，尤其是希望在“一带一路”沿线相对空白的市场建立自身品牌形象的企业，还需对文化及各国经济发展水平差异特别关注，并针对此制定不同的战略。

苗宇介绍说，“一带一路”沿线国家文化差异十分显著，既有保留苏联时期风格的中亚国家，也有文化较为西化的中东欧国家；既有历史渊源与中国类似的东南亚国家，也有宗教氛围极为浓厚的中东国家。以文化最具特色的中东国家为例，苗宇表示，有些中东国家是完全禁酒的，这就需要企业在当地市场发展时注意相关战略和政策的调整。而针对此，PandaModo也雇用了各国雇员，专员专程维护所在国的互联网平台建设，以最大程度弥合文化带来的差异。

而除了传统的互联网工具外，苗宇表示，俄罗斯、中东欧一些小语种国家还有针对区域市场的互联网应用，因此企业在进入这些国家时，还需要注意互联网平台间的功能效果对接。

另外，苗宇强调，“一带一路”沿线国家基础建设水平有限，部分国家的网络普及度及网速有的低于全球平均水平，所以中国企业在进行商品、服务或企业形象的互联网平台推广时，一定要对推广的内容和形式进行把控，以求实现传播效果的利益最大化。

章来源：国际商报

### 3、2017年第一季度中国服务贸易逆差1523亿元

据悉，2017年3月，我国国际收支口径的国际货物和服务贸易收入13406亿元人民币，支出12823亿元人民币，顺差583亿元人民币。其中，货物贸易收入12228亿元人民币，支出10123亿元人民币，顺差2106亿元人民币；服务贸易收入1178亿元人民币，支出2701亿元人民币，逆差1523亿元人民币。

按美元计值，2017年3月，我国国际收支口径的国际货物和服务贸易收入1945亿美元，支出1860亿美元，顺差85亿美元。其中，货物贸易收入1774亿美元，支出1468亿美元，顺差305亿美元；服务贸易收入171亿美元，支出392亿美元，逆差221亿美元。

文章来源：中国经济网



#### 4、以服务贸易为重点推进二次开放

当前，经济全球化到了一个新的十字路口。从短期看，自由贸易和经济全球化进程将经历一个重大调整，但从中长期看，自由贸易大趋势难以逆转。适应经济全球化的新变局，推进以货物贸易为主的“一次开放”转向以服务贸易为重点的“二次开放”，不仅将为我国经济转型与结构性改革注入强大动力，而且将对全球自由贸易和经济全球化带来重要影响，使我国由经济全球化的重要参与者转变为主要引领者。

首先，应尽快形成以服务贸易为重点的开放新格局。服务业市场开放是服务贸易发展的基础。2015年，我国服务贸易占比低于全球平均水平8个百分点左右，比发达国家低10个百分点以上。其重要原因在于，我国服务业市场开放严重滞后。建议尽快形成国家层面服务业市场双向开放的行动计划，加快服务贸易与服务业市场开放的融合：第一，拓宽社会资本投资空间，有效激发市场活力，扩大服务型消费的有效供给；第二，有效对接国际国内市场，拉动外来投资，做强服务业这个经济增长的“第一引擎”；第三，促进“一带一路”自由贸易区网络建设，推动双边、多边投资贸易谈判进程。以中国-东盟自贸区为例，如果双方能在服务贸易上达成共识，就有可能把目前正在进行的中欧投资协定谈判与服务贸易谈判相结合，实质性推进中欧自贸区进程。

其次，应以服务贸易为重点，推进国内自贸区转型。这几年，国内自贸区以负面清单为重点的改革取得重要进展。目前，负面清单仍有122项，其中80余项针对服务贸易。要适应经济全球化新变局，就应该把服务贸易开放先行先试作为国内自贸区建设的重要目标。建议尽快研究推出相关的行动方案，推进自贸区以服务贸易为重点的开放转型进程。当务之急是大幅缩减负面清单，争取到2020年把自贸区服务贸易负面清单压缩到40项以内。

再次，应加快推进产业项下的自由贸易进程。从不同区域的特定优势出发，支持具备条件的地区率先实行旅游、健康、医疗、文化、职业教育等产业项下的自由贸易政策，走出一条开放转型的新路子，为全国范围内的全面推开积累经验。比如，海南可以探索健康医疗、旅游、职业教育项下的自由贸易。如果产业项下的自由贸易政策能尽快在一些地区落地，其影响和带动效应将是相当可观的。

最后，应全面推进粤港澳服务贸易一体化。这不仅对粤港澳区域经济一体化，而且对促进和服务“一国两制”将产生重要影响。当前，重要的是在管住货物贸易的同时，全面放开人文交流，尤其是鼓励并支持粤港澳三地青年，积极开展多种形式的沟通、对话、交流。从这几年地方推进的情况看，粤港澳服务贸易一体化涉及多方面的协调，仅靠三地自身力量难以取得突破。这就需要在中央层面，尽快制定出台粤港澳服务贸易一体化的总体方案，加大顶层设计与顶层推动。同时在比较成熟的旅游、文化等领域，赋予广东更大的开放管理权限。

总之，在经济全球化与国内经济转型历史交汇的大背景下，加快推进以服务贸易为重点的开放转型，形成自由贸易的制度安排，不仅可以牵动转型和改革全局，甚至将推进新一轮全球自由贸易进程。

文章来源：经济参考报



## 1、方正国际与许昌市洽谈智慧城市合作

5月2日，河南省许昌市委副书记、市长胡五岳在许昌市政府会见了方正集团副总裁、方正信产集团CEO刘建，方正国际CEO吴建英等公司领导一行，许昌市委常委、常务副市长石迎军等市领导陪同参会，双方就未来智慧城市合作展开交流探讨。

双方就智慧城市相关业务进行洽谈

胡五岳市长对方正一行的到来表示欢迎，他介绍许昌市作为第二批国家智慧城市试点，正积极推进智慧城市建设；目前已基本实现城市智能运营中心（IOC）、智慧门户、智慧政务等建设并部分投入应用，后续还将逐步推进服务民生、政务、产业等多领域的政务云、公有云建设，完善基础平台和信息工程，全力建设智慧许昌。

方正信产集团CEO刘建对许昌市智慧城市发展取得的成果表示赞赏，他介绍了方正集团的发展概况及在智慧城市等领域取得的成果。

方正出席领导

方正国际是方正集团旗下专业从事智慧城市行业解决方案的企业。作为我国智慧城市的组织者和实践者，方正国际依托北京大学和方正集团，通过内外部协同合作，整合集团在IT、医疗、教育、金融、地产、科技园等领域的优势资源，同时积极构建一个广泛而紧密的智慧城市生态合作伙伴网络，推动我国智慧城市建设，已先后负责或参与了北京、林州、淮北、苏州、常州、蚌埠等多地智慧城市建设。

方正国际CEO吴建英在会谈中进一步阐述了公司推动建设新型智慧城市的理念，以及创新的投融资方案和长效可持续的运营机制，表示希望在智慧许昌建设中发挥方正国际在资源整合、建设模式、顶层设计、行业解决方案等方面的综合优势，基于许昌市发展现状与需求，为智慧许昌建设尽一份力。

北大医信总裁陈中阳就方正集团在医疗信息化的成果及合作方案作了介绍。

许昌市参会领导

与会双方还就智慧城市相关的建设模式、资源落地、医疗合作、教育合作等领域进行了交流。出席此次会议的领导还有许昌市市委、金融办、工信委等单位领导。

文章来源：方正国际软件有限公司

## 2、文思海辉定制化PaaS云平台 助力行业客户实现最佳定制化软件开发成本效益

文思海辉数字化服务系统快速定制化开发PaaS云平台（以下简称“定制化PaaS云平台”），是建立在第三方公有云基础上、可快速实现按需灵活部署、发布的PaaS服务云平台。该平台将各企事业单位信息化和数字化系统的常用功能进行抽象，逐一定义标准的、可独立运行管理的PaaS基础微服务，通过统一的技术框架及数字化运营服务，帮助各行业客户根据自身实际需求，灵活选择不同的PaaS基础微服务并任意组合，从而建立和开发定制化的信息系统和互联网应用，构建专属SaaS服务。

凭借在信息化、数字化应用系统开发领域数十年积累的深厚经验和广泛能力，文思海辉将企业数字化服务开发、应用开发、互联网应用等方面的海量最佳实践进行抽象，创建了面向多行业的通用开发框架，并将其常用功能逐一定义为标准、定制化的PaaS微服务，帮助各个行业客户轻松实现自由组合和定制，创建行业领先的可快速开发、服务定制化PaaS平台。

据有关数据统计，文思海辉定制化PaaS云平台可帮助客户将软件开发成本降低20%，并最大限度地缩减开发时间。目前，该平台已经广泛用于健康养老、新媒体、征信、餐饮等多个行业软件项目开发中，深受各行业客户好评，领跑国内项目外包服务。

文章来源：文思海辉技术有限公司

### 3、同方鼎欣顺利通过ISO9001、ISO14001换版换证及 OHSAS18001的监督审核

日前，同方鼎欣迎接了北京新世纪认证股份有限公司对ISO三体系的现场监督审核工作，顺利通过了ISO9001：2015、ISO14001：2015换版换证审核以及OHSAS18001:2007的监督审核，并荣获认证证书。

审核过程中，在公司工作人员的积极配合下，评审组成员分组对评审资料进行了逐一审核。经过专家组的认真审核，我司各项审核项目均达到了ISO新版本体系规定及标准，顺利通过审核。

公司按照ISO体系有效运行和持续改进，助力公司不断提高管理水平，以应对市场挑战。同方鼎欣多年来的技术开发实力和丰富的行业经验获得了客户的一致好评和认可，同时达到了新版本管理体系对客户需求、交付满意度等更加细化的要求。

公司也将在ISO管理体系建设方面不断持续改进，以促进公司技术水平及服务能力再上一个新台阶！

文章来源：同方鼎欣科技股份有限公司



## 1、北京：一带一路峰会前夕 六家央企老总一起回应热点

“一带一路”国际合作高峰论坛将于5月14日至15日在北京举行，其中央企参与国家“走出去”战略备受关注。就在离峰会正式召开前约一周左右时间，国务院新闻办公室于8日上午10时在国务院新闻办新闻发布厅举行新闻发布会，请国务院国有资产监督管理委员会主任肖亚庆和中国石油、国家电网、中国移动、国机集团、中国中车、中国交建负责人介绍中央企业参与“一带一路”共建情况，并答记者问。

据国新办发言人胡凯红介绍，自“一带一路”倡议提出三年多来，共有47家企业参与、参股或者投资，或者和这些国家的企业合作共建了1676个项目。这些项目的建设 and 完成，促进了当地经济社会的发展，也为中央企业“走出去”提供了丰富的实践。

胡凯红举例说，在基础设施建设方面，中央企业发挥自己的优势，像蒙内铁路等一大批铁路和高铁项目，像喀喇昆仑公路等一大批高速公路和交通设施建设，都为当地的出行带来了很大方便，互联互通提供了很多连接。还比如说，跨海通信光缆、陆地通信光缆及通信网络和设施的建设，都促进了当地信息产业水平的快速发展。

在整场的发布会中，受邀参与发布会的央企负责人分别接受媒体提问，回应社会关心的热点问题，并介绍本企业参与“一带一路”的具体进展与未来展望。

本次会议主要嘉宾有：

中国石油天然气集团公司副总经理、中国石油天然气股份有限公司总裁汪东进

国家电网公司董事长舒印彪

中国移动通信集团公司董事长尚冰

中国机械工业集团有限公司董事长任洪斌

中国中车集团公司董事长刘化龙

中国交通建设集团有限公司董事长刘起涛

文章来源：中国网

## 2、2017中国国际智慧服务峰会在京开幕在即

由北京市商务委员会指导，北京市海淀区商务委员会主办，北京服务外包企业协会、北京市海淀区服务外包企业协会，日本信息产业协会和印度国家软件和服务业企业协会共同承办，中国电子商务协会大数据应用与体验经济研究院智库协办的“2017中国国际智慧服务峰会暨第五届软件与信息服务国际企业对接会”（以下简称“峰会”）于2017年5月30日在北京·国家会议中心隆重举行。

峰会是首个国际性智慧服务论坛，旨在探索服务经济时代企业和政府如何利用信息技术和生态理念进行服务创新，让服务体验成为企业成长和可持续发展的战略引擎。峰会组委会将与各界一道共同构建智慧服务生态圈，努力成为软件、大数据、云计算、物联网、人工智能、认知计算等信息技术与应用的对话和价值转化平台，成为中国智慧服务品牌展示发声的首选阵地。

峰会自2013年创办以来，每年都有超过300位全球富有远见，最具创新力的商业领袖、政府要员、学术权威、NGO组织代表和主流媒体人参与，是“京交会”期间最具专业性的品牌活动之一，被公认为中国服务外包甚至服务经济领域最具影响力的商业论坛。

本届峰会作为“2017服交会”的核心内容，得到了欧美及亚洲等专业机构的大力支持，京东、红领、大悦城、微软、IBM、文思海辉等国内外知名品牌也将悉数亮相，峰会还邀请、品牌连锁企业、电子商务企业、O2O社区企业等嘉宾参会。



## 1、中国国际智慧服务峰会 暨2017软件与信息服务国际企业对接会亮点

2017中国国际智慧服务峰会暨第五届软件与信息服务国际企业对接会已成功举办四届，为通信企业、商业流通企业、金融业、制造业和信息服务企业搭建了国际业务交流的平台，会议推进了北京市软件与信息服务业的国际化进程，通过京交会这个平台，北京服务外包企业已经实现与行业用户的对接，并直接促成项目落地。

2017中国国际智慧服务峰会暨第五届软件与信息服务国际企业对接会经过多年的努力，不仅成为京交会的重要板块内容，同时也为企业搭建了一个务实有效地业务交流平台。

本届峰会我们仍然坚持跨界融合的基调，组织信息服务企业与商业流通和制造业企业进行跨界交流，围绕“商业新未来，认知与体验”的主题，重点讨论在大数据、“互联网+”、人工智能和云计算等新技术的拉动下，科技创新如何帮助企业更好地满足消费者的需求，实现转型升级。

本次峰会设计了主旨演讲、焦点论坛、国际风向标和慧创者演讲几个板块，并邀请了众多重量级嘉宾出席大会：

### 主旨演讲

中国电子商务协会副理事长、大数据应用与体验经济研究院院长郑砚农先生，将带来主旨演讲：“互联网+”时代的商业变革。

京东集团副总裁李琳女士，将和我们介绍“京东云和大数据的新玩法”。

文思海辉副总裁黎杰，带来主旨演讲：“科技商业深度融合，新零售，新认知”。

### 焦点论坛

论坛邀请北京物资学院、物流学院院长邬跃教授作为论坛议题的主席，邀请了京东集团副总裁李琳、凌韬咨询代表宋晶晶、北京物美集团代表、日立公司代表、印度企业代表作为对话嘉宾参与论坛的讨论。

### 国际风向标

全球已经进入服务经济时代，采用大数据云计算等新一代信息技术认知用户需求和发展趋势，完成数字化转型已经成为中国企业的必修课。服务外包行业从某个层面说是企业数字化转型的幕后英雄之一。察国际风云，窥我之进退。这一板块邀请了日本信息服务产业协会（JISA）代表、印度国家软件与服务企业协会（NASSCOM）代表、波兰信息与外国投资局中国区首席代表进行对话演讲。

#### 四、慧创者

构建智能生产实现智慧服务几乎是所有制造企业和商业企业的梦想，但这是一条挑战现有机制的创变之路。是否有种全新的工具和认知思维为我所用？本环节特邀请了“酷特”和“百度”这两个成功者为大家分享他们的慧创之道。并邀请了国际咨询公司IDC中国副总裁兼首席分析师武连峰作为慧创者演讲第一场的议题主席，由中国产业互联网研究院秘书长、酷特智能副总裁李金柱先生介绍“酷特智能C2M工业定制探索之路”，百度公司高管探讨“百度云思考”。还邀请了碧艾尔服装CEO以及软件与信息服务企业代表参与对话讨论。

传统商业数字化转型已成为新商业风向标，如何打造全新社区并构建共同的生活方式，让商业体成为消费者“乐之、享之”的新去处？本环节特别邀请了“大悦城”和“海澜之家”这两个成功者跟大家分享他们的慧创之道。邀请了宾臣传媒集团董事长陈学文先生作为慧创者演讲第二场的议题主席，由朝阳大悦城副总郑铮先生介绍“大悦城的逆袭风”，微软中国代表高辉先生与大家探讨“智慧商业新探索”，还邀请了凌稻咨询、速途网络、软件与信息服务业的代表参与对话讨论。

让我们期待2017中国国际智慧服务峰会暨第五届软件与信息服务国际企业对接会的胜利召开。

文章来源：服务外包企业协会





**Together, we create more**

地址：北京市海淀区东北旺西路8号中关村软件园1号楼信息中心C座一层

电话：010-82825690-1122

传真：010-82825690-1073

网址：[www.hasscom.cn](http://www.hasscom.cn)

QQ交流群：317016933