

# 服务外包产业与市场简报

总第5期

2017-03-31

北京市海淀区服务贸易和服务外包企业协会

## 产业追踪

- 1、商务部服贸司负责人谈2017年1-2月 服务外包产业发展情况
- 2、服务外包转向创新和价值驱动
- 3、我国服务外包企业景气度 预期高涨
- 4、如何看待2月国际货物和服务贸易逆差？

## 企业快讯

- 1、打造云端智囊风标，博彦科技引领行业2.0
- 2、NEC与大连华信在中国合作开展SDN相关业务
- 3、中软国际荣获2016西安高新区“特别贡献奖”及“年度战略性新兴产业明星企业”荣誉称号

## 示范城市

- 1、京沪粤三大服务贸易核心区即将打造
- 2、《北京市服务贸易竞争力提升工程实施方案》正式印发
- 3、外经贸担保服务平台助力北京市外贸综合服务企业发展
- 4、2017中国IT市场年会在京召开 聚焦数字经济时代

## 协会动态

- 1、协会成功举办“职业人员的心理健康与维护”培训会

## 1、商务部服贸司负责人谈2017年1-2月 服务外包产业发展情况



3月24日，商务部服贸司负责人就2017年1-2月我国服务外包产业发展情况发表谈话。

2017年1-2月，我国企业签订服务外包合同额1264.2亿元人民币（下同，折合183.9亿美元），执行额885.4亿元，分别增长14.1%和10.9%。其中离岸服务外包合同额846.1亿元，执行额546.9亿元，分别增长12%和3.7%。

商务部服贸司负责人指出，1-2月我国服务外包呈现以下特点：

一是知识流程外包服务呈现较快增长，信息技术服务业在发包行业中占比最高。1-2月，我国企业承接离岸信息技术外包和知识流程外包执行额分别为276.2亿元和193.2亿元，分别增长2.7%和11.6%；业务流程外包执行额77.5亿元，下降9%。以工业设计、医药和生物技术研发、动漫及网游设计研发为代表的知识流程外包快速增长，占比达到35.3%。信息技术服务业是我国企业承接离岸外包的主要行业，执行额为250.1亿元，占各行业服务发包的比重为45.7%；其次是制造业，执行额为154.8亿元，占比为28.3%。

二是中西部地区离岸服务外包增速快于东部，示范城市产业集聚效应进一步增强。1-2月，东部省市离岸服务外包合同额803.7亿元，执行额522.5亿元，分别增长11%和3.3%。中西部地区离岸服务外包合同额42.3亿元，执行额24.4亿元，分别增长35.6%和12.9%，业务增速显著高于东部。其中，湖南、四川的执行额分别为

5.2亿元和4.5亿元，分别增长31.5%和64.9%。服务外包示范城市承接离岸服务外包合同额817.7亿元，执行额532.3亿元，在全国的占比分别为96.6%和97.3%，产业集聚效应进一步增强。

三是美欧日和香港地区保持主要发包市场优势，“一带一路”市场新签合同额增速加快。1-2月，我国企业承接美欧日和香港地区的服务外包执行额342.4亿元，占我国承接离岸外包的62.6%。其中，承接美国、日本的服务外包执行额分别为

136.8亿元和47.6亿元，分别增长32.4%和10.1%。我国与“一带一路”相关国家新签服务外包合同额141.5亿元，执行额95.9亿元，分别增长19.9%和8.6%。

文章来源：中华人民共和国商务部

## 2、服务外包转向创新和价值驱动

近日，商务部等13个部门发布《服务贸易发展“十三五”规划》，国际服务外包是24个服务贸易发展重点领域之一。《规划》提出，“健全服务外包创新机制，培育创新环境，促进创新合作”，明确“我国企业承接离岸外包执行额1000亿美元以上，年均增长10%左右，产业结构更加优化，数字化、智能化的高技术含量、高附加值服务外包比重明显提升”。

商务部统计数据显示，去年全年新签服务外包合同额10213亿元人民币，首次突破1万亿元，增长20.1%；执行额7385亿元，增长17.6%。我国离岸服务外包规

模约占全球市场的33%，稳居世界第二，离岸外包执行额占我国服务出口总额的1/4。

商务部服贸司负责人近日指出，去年服务外包企业新增软件能力成熟度等国际资质认证927项，单笔合同均价527万元，同比分别增长15.3%和5.6%。企业的技术能力和专业服务水平不断提升，正在由提供单一技术服务逐步转向提供综合解决方案服务，由项目承接转向战略合作，由成本驱动转向创新驱动。

#### 业务创新驱动

“服务外包是随着IT技术的发展和应用而产生的商业模式创新。”中国服务外包研究中心副主任邢厚媛告诉国际商报记者，国际服务外包节点性事件是印度IT工程师解决了上世纪“千年虫”难题，这从一开始就表明服务外包不是整合低端资源，而是业主通过合同的方式解决自己短时间内解决不了的问题。

随着我国“十一五”期间的“千百十工程”和“十二五”期间的“互联网+”战略的推进，服务外包的商业模式和业务形式不断创新，服务外包快速发展。“十二五”期间，我国承接国际服务外包执行金额年均增长28.3%。

邢厚媛认为，服务外包创新环境分为三大类，包括宽带等基础设施硬环境、人才资源环境和知识产权保护等软环境。《规划》明确提出，建立服务外包企业信用记录和信用评价体系，完善知识产权保护体系，加强事中事后监管，营造法治化国际化的营商环境。

关于服务外包创新合作，邢厚媛认为主要表现为企业间合作和国际合作，很多服务外包企业与客户从之前的甲方乙方关系，变成了战略伙伴关系，甚至深入融进行业。“服务外包离岸外包本身就是一个国际合作范例，我们企业到海外承接业务，发现越来越多的跨国公司重视中国市场，将其视为全球业务新的增长点。”

#### 价值创造驱动

“服务外包业务已经逐步从IT领域，向生物制药研发、制造业、金融等领域发展。”邢厚媛认为，我国承接离岸外包业务已经不仅仅是模块、呼叫中心等低端业务，开始向中高端业务拓展，数字化、智能化等高技术含量、高附加值服务外包业务比重明显提升。

聚思鸿(Concentrix)大中华区业务总经理曹润寰认为，我国服务外包已经没有成本的优势，需要向专业化服务、为客户创造价值的方向发展。“商业模式有三个层次，即价格便宜，质量好，别人没有。服务外包要从卖便宜的服务向提供别人没有的服务转变，提供差异化服务，并为客户创造价值。”

北京服务外包企业协会理事长钟明博在接受国际商报记者采访时也表示，中国的离岸外包经历了降低成本、专业分工两个阶段，正在进入业务创新和价值创造阶段。现阶段观念瓶颈和人才瓶颈要突破。



钟明博解释说，服务外包不是低端业务，而是高中低端并存的业务。要大力发展高端业务，特别要鼓励外包企业以自有技术和知识产权为工具开展高附加值产业，引领产业发展。此外，年轻人才不愿意进入外包企业是最大的隐患，服务外包将失去持续发展的动力。

文章来源：国际商报

### 3、我国服务外包企业景气度 预期高涨

商务部中国服务外包研究中心日前发布《2016年中国服务外包企业调查景气指数报告》。该机构基于对该报告及2017年业界调查的分析认为，尽管2017年一季度面临一系列不确定因素和挑战，但由于对近期中国经济增长前景的预期普遍较为乐观，服务外包企业的经营状况将进一步改善，并将维持不低于2016年下半年的景气度。

报告显示，2016年，中国服务外包企业调查景气指数和企业家信心指数经历了第二季度的下降后，三、四季度指数双双回升，第四季度基本与第一季度持平，但创近三年来的最大涨幅，企业景气度显著回暖。

经历了2016年二季度的大幅下降与第三季度的缓慢回调，第四季度各项指标呈现回暖态势。企业家信心指数（ESI）和企业景气指数（BSI）分别为144.9和152.4，同比分别上涨11.6%和12.1%，环比分别小幅上扬3.5%，1.7%。从企业调查分项指标看，劳动力需求和固定资产投资两项指标同比涨幅较大，均超过了20%，劳动力需求指标在年末达到近3年来峰值140.2，表明企业对人才尤其是高端技术人才需求旺盛。小幅下降的指标为经营成本和企业融资，表明企业仍持续面临成本上升的压力和融资难问题。

中国服务外包研究中心副主任邢厚媛认为，随着新技术的发展和应用加速推进，服务外包已经与国民经济各行业领域深度融合，从而推动各行业智能化数字化进程加速发展，助力中国企业提高自身竞争力。

“随着‘一带一路’建设的稳步推进和我国供给侧结构性改革的深入，我国服

务外包发展也面临新的发展机遇和挑战，亟待业界和政府共同应对。” 邢厚媛说，服务外包发展的核心驱动力正在由政策红利向创新发展转变，发展领域也在加速多元化融合，并在巩固传统市场基础上，挖掘新市场潜力。

文章来源：经济参考报

#### 4、如何看待2月国际货物和服务贸易逆差？

国家外汇管理局3月27日发布数据显示，2月我国国际收支口径的国际货物和服务贸易逆差1542亿元人民币，是2015年以来首次呈现逆差。专家认为，单月逆差并不能反映出口整体态势，未来几个月货物贸易逆差的情况或将改善。

数据显示，2月我国国际收支口径的国际货物和服务贸易收入9545亿元，支出11087亿元，逆差1542亿元。而1月，我国国际货物和服务贸易顺差2250亿元。

2015年3月，外汇局首次按照最新国际标准公布我国国际货物和服务贸易数据，自此以后，我国的国际货物和服务贸易一直呈现顺差。

“外汇局公布的数据和海关总署的数据趋势一致。”招商证券首席宏观分析师谢亚轩认为，海关总署的数据显示，2月份我国货物贸易逆差603.6亿元，外汇局发布的国际货物贸易逆差数据也基本上也印证了这一情况。

外汇局数据显示，2月我国货物贸易收入8146亿元，支出8478亿元，逆差332亿元。这是近年来比较少见的单月货物贸易呈现逆差。而去年2月，我国货物贸易顺差1692亿元，支出5805亿元。

中金所研究院首席经济学家赵庆明表示，货物贸易逆差与近期大宗商品量价齐升有关。“近两个月，原油、铁矿石等大宗商品价格上涨较多，导致进口额大幅增长，从国际收支方面看，体现为支出增长较快。”

对于单月货物贸易出现逆差，谢亚轩认为，虽然过去多年货物贸易都呈现顺差，但受春节因素、年初备货等方面影响，年初出现单月逆差是正常的。“单月逆差并不意味着出口不行，恰恰应该从进口原料方面的支出增长分析看出，企业生产的信心进一步增强。未来，出口增速或将逐步增长，货物贸易逆差的情况将改善。”

与此同时，我国服务贸易延续多年的逆差态势。数据显示，2月，我国服务贸易收入1399亿元，支出2609亿元，逆差1210亿元。不过，与1月1438亿元的逆差相比，2月服务贸易的逆差规模环比有所缩窄。

此外，外汇局当日还公布了2016年末中国银行业对外金融资产负债数据。数据显示，2016年末，我国银行业对外金融资产8776亿美元，同比增长21.6%。在银行业对外金融资产中，存贷款资产占比由前年末的80%下降至去年末的76%，债券资产占比则由7%增至11%，股权等其他资产占比略有下降。

文章来源：新华社



## 1、打造云端智囊风标，博彦科技引领行业2.0

2017年3月14日，由博彦科技股份有限公司主办的“云聚你我，共赢未来-博彦科技云计算最新产品和解决方案分享会”在北京隆重举行。本次分享会吸引了众多行业知名企业以及多位云计算领域专家学者。大家共聚一堂，在分享博彦科技在云计算领域创新技术成果的同时，共同探讨传统行业数字化转型新方向。



博彦科技在过去的20年时间里一直处于IT变革浪潮的顶端，在每一次的技术变革或者市场创新中都走在行业前端。当下，以互联网、云计算、大数据技术为基础的数字化浪潮正驱动着新一轮的全球IT产业变革。博彦科技正努力在这次浪潮中继续保持领先地位，并逐步开始担任领导者的角色。

随着“十三五”、“互联网+”、“中国制造2025”等概念的提出，互联网、云计算和大数据等技术，将会以物联网、智能工厂、区块链等“互联网+”的形式逐步进入传统行业企业，帮助传统行业企业实现数字化转型，培育企业新动能，改造提升传统动能。在传统企业面临如此巨大挑战的时候，如何帮助传统企业逐渐由

“信息化”建设转向“数字化”变革、搭上数字化转型的快车，成为博彦科技和传统企业共同面对的时代要求。据IDC报告预测，至2018年，全球排名前2000强的企业中，67%的企业将会把数字化转型作为企业未来发展的关键战略。

市场不会无休止的等待，传统行业必须加速自身的数字化进程。博彦科技凭借

多年行业解决方案的经验和优秀的研发技术能力，通过提供咨询、实施、研发、运维等服务，以帮助传统行业实现数字化转型。尤其针对传统制造业和零售业的转型，博彦科技所研发的技术、产品和服务性能和效果更为突出。本次大会，博彦科技对这两个领域的产品及服务也进行了展示分享。

在传统制造业领域，博彦科技研发的方向在于打造工业物联网云平台，实现工业物联网中端对端的数据连接和使用，通过通用云平台接口和数字化的方式将工业设备的状态、性能、运行授权等进行对话连接，实现数据采集、指令发送和状态监控。目前博彦智汇的无人机平台，已经正式上线，开始辅助传统无人机制造企业通过飞控系统、飞行传感器进行无人机的数据采集和状态监控。辅助无人机制造厂商将自己的产品以互联网的方式进行研发和管理，可以更加快速便捷地通过物联网云平台，向采购无人机的用户提供更加高效便捷的增值服务进而完成数字化转型。平台监控数据可以进一步通过大数据和人工智能等手段，辅助扩展建设智慧城市等更高的课题。

在零售业，如何解决商品、服务、场景等问题，才能推动零售数字化发展。博彦科技的零售业数据分析解决方案，可以辅助传统零售业更好的管理线上和线下交易，使零售商不仅仅聚焦在消费者看重的价格、性价比、渠道等传统因素，也更多的辅助增加购便利、购物互动、新奇喜好等购物体验等因素。从数据的采集，到用户分析，再到决策制定，所有过程都可以在同一的大数据云平台上完成。从而进一步改变了零售业的传统模式，完成数字化转型。

与此同时，微软作为与博彦科技合作超过20年的忠实伙伴和服务供应商，在这次数字化转型的浪潮中，给予了博彦有力的支持，博彦的技术解决方案和SaaS方案优先落地在微软Azure公有云上。作为金牌合作伙伴，博彦与微软双方在云计算、物联网、大数据等领域有着深度密切的合作。博彦科技将利用微软的公有云平台，持续为企业客户提供高质优良的企业级解决方案和产品，贴合行业情况，帮助零售、农业、出版印刷、能源等传统行业中的合作伙伴迈出了数字化转型的第一步。

数据不再是孤立抽象的数字，设备不再是纷繁芜杂的机器，它们被赋予了新的商业生命，并活跃在传统行业的商业流程中。经过严苛而漫长的市场检验，合作伙伴们在数字化转型上收获了信心，更得到了收益。传统企业和博彦科技强强联手，将彼此的优势形成合力，共赢数字化经济。

## 2、NEC与大连华信在中国合作开展SDN相关业务

近日，日本电气株式会社(以下简称 NEC)与大连华信计算机技术股份有限公司(以下简称 DHC)共同宣布将就中国地区SDN(Software-Defined Networking: 软件定义网络)相关业务展开合作。



基于本次合作，DHC将在其数据中心导入NEC的SDN产品及解决方案，预计于

2017年4月正式开始提供基于SDN的云服务。本次合作将充分结合NEC的先进SDN解决方案与DHC的客户资源和宝贵的行业技术经验，最大程度地发挥双方的优势。为此，NEC与DHC特成立了“SDNLAB联合创新中心”，共同面向中国市场推广

SDN产品及解决方案。主要合作内容如下：

### 1.提供应用SDN的云服务

在DHC的数据中心中导入NEC的UNIVERGE PF系列SDN产品，具体包括控制器4台、交换机4台。按照计划，DHC将于2017年4月1日开始正式向中国市场提供基于导入NEC SDN技术的云服务。通过导入NEC的SDN解决方案，实现网络的监视运维的自动化，同时，数据中心云服务的客户可以享受短时间内迅速交付以及因网络虚拟化而实现降低投资成本等优点。

### 2.在中国市场推广NEC的SDN解决方案

为了向中国市场推广NEC先进的SDN解决方案，NEC与拥有丰富客户与行业经验的DHC合作，共同成立“SDNLAB联合创新中心”，该创新中心计划于2017年4



月正式面向客户开放。SDNLAB联合创新中心结合了双方的优势，并基于客户需求提供SDN的设计&构建、运维管理、维修等一站式服务。今后，双方将通过

SDNLAB联合创新中心面向中国市场推广SDN整体解决方案



NEC DHC SDNLAB联合创新中心

NEC集团致力于在全球范围内推进社会解决方案，提供安心、安全、高效、公平的社会价值，将先进的ICT技术与知识相融合，为实现更加光明更加丰富多彩的高效社会尽一份力量。

文章来源：环球网

### 3、中软国际荣获2016西安高新区“特别贡献奖”及“年度战略性新兴产业明星企业”荣誉称号

3月20日，西安市高新区举行2016年度企业表彰大会。西安市委常委、新城区委书记、高新区党工委书记李毅出席并讲话。高新管委会主要领导以及高新区内100多家机关、企事业单位的上千名代表出席了本次表彰大会，对高新区经济发展做出突出贡献的企业进行了嘉奖。



本次表彰大会上中软国际荣获“特别贡献奖”及“战略性新兴产业明星企业”荣誉称号，同时获得此项大奖的还有西安华为、中国电力等知名企业。此次获奖是西安高新区对中软国际增加西安地区的就业机会，推动西安市、陕西全省经济发展，为“双创”工作以及建设“软件名城”作出突出贡献的充分肯定。

2014年，中软国际科技园万人基地在西安高新区建成投产，两年多来，通过与西安当地人力资源、市场资源和基础设施资源的紧密结合，落户西安的华为合资公司已经成为陕西百强企业，规模突破万人！

西安高新区近期推出了《聚力五八八二，实施三次创业，建设世界一流科技园区行动方案》，中软国际将全力配合这一行动方案，继续推动西安国家自主创新示范区加快建设，做好模范带头作用，助力大西安成为“一带一路”上“科创大走廊”“软件名城”的主力军。创造分享，共同成长，与西安政府为打造IT第五极继续努力！



## 1、京沪粤三大服务贸易核心区即将打造

商务部等13部门日前印发了《服务贸易发展“十三五”规划》。根据规划，我国将打造北京、上海、广东服务贸易核心区和环渤海、长三角、泛珠三角服务贸易集聚圈。

规划提出，打造北京服务贸易核心区，以北京市服务业扩大开放综合试点为契机，努力探索适应服务业和服务贸易发展的体制机制，培育“北京服务”世界品牌，带动京津冀服务贸易协同发展；打造上海服务贸易核心区，支持上海建设面向全球的服务贸易中心城市，加快上海服务贸易创新发展试点，对接高标准国际贸易投资规则，构建公平竞争的市场环境，完善政策支持体系，促进服务业各领域双向投资；打造广东服务贸易核心区，以广州、深圳服务贸易创新发展试点建设为重要抓手，发挥中国（广东）自由贸易试验区平台优势，深入推进粤港澳服务贸易自由化，提升广东对区域服务贸易发展的辐射带动力。

与此同时，规划提出打造环渤海、长三角、泛珠三角服务贸易集聚圈。环渤海服务贸易集聚圈建设上，增强北京服务贸易核心区对京津冀区域服务贸易交流合作的带动作用。推进天津服务贸易创新发展试点建设，加快济南、青岛、威海对日、韩服务贸易投资合作，吸引文化贸易、技术贸易、运输、旅游、教育、医疗保健、生态环保、环境服务、服务外包等领域的国际国内服务贸易资源在环渤海及其周边集聚，提升区域服务贸易国际化水平。

长三角服务贸易集聚圈方面，将充分发挥上海服务贸易核心区的引领带动作用，推动江苏南京（江北新区）、苏州以及浙江杭州服务贸易创新发展试点先行先试，完善物流运输、旅游、跨境电子商务、金融服务、信息服务、文化贸易、技术贸易、服务外包、中医药服务等优势领域在长三角发展布局，促进长三角中心城市区域联动、协同发展，带动长三角地区全面参与国际竞争与合作，扩大长三角服务贸易集聚效应。

打造泛珠三角服务贸易集聚圈。突出广东服务贸易核心区与港澳服务贸易合作的定位，促进穗港澳之间资金、信息和人员的便捷流动，推动专业服务、金融服务、文化贸易、研发设计、服务外包等领域服务贸易资源向广东及其周边地区集聚，努力把泛珠三角建设成为引领华南、携手港澳、辐射东南亚、面向全球的服务贸易发展高地和综合服务枢纽。

## 2、《北京市服务贸易竞争力提升工程实施方案》正式印发

为深入贯彻落实《国务院关于加快发展服务贸易的若干意见》（国发〔2015〕8号）等文件精神，进一步提升本市服务贸易国际竞争力，由市商务委牵头，会同相关部门共同研究制定的《北京市服务贸易竞争力提升工程实施方案》（以下简称《实施方案》）已于近日以市政府办公厅名义正式印发（京政办发〔2017〕14号），是“十三五”时期我市开展服务贸易工作的指导性文件。

《实施方案》是各相关部门经反复酝酿，多次沟通协调的成果，凝聚了各方经验和智慧，反映了各界对发展本市服务贸易的高度共识。《实施方案》内容包括总体要求、主要任务、政策措施和保障体系等四个部分，立足我市服务贸易资源优势，充分吸收了国发〔2015〕8号文件的精髓，提出在继续巩固旅游、运输、建筑等传统服务贸易优势基础上，将积极培育技术、文化、中医药、金融等新兴服务贸易优势，逐步完善服务贸易发展模式，加快建设特色服务贸易功能区，培育多层次的服务贸易市场主体，打造一批具有较强国际竞争力的服务品牌等五个方面共14项具体任务，推动落实好财税、金融、贸易便利化、协调机制等9项政策和保障措施，努力把北京建成全球领先的服务贸易枢纽城市，力争到2020年，我市服务进出口额将达到2000亿美元，继续保持全国领先水平。

文章来源：北京市商务委员会

## 3、外经贸担保服务平台助力北京市外贸综合服务企业发展

截至2016年底，外经贸担保服务平台为30家企业提供5.9亿元贷款担保，带动出口额13亿美元。为进一步促进北京市外贸提质增效，外经贸担保服务平台不断创新融资模式，大力支持外贸综合服务企业发展。今年初，针对小笨鸟服务客户众多、融资额度不足等问题，担保服务平台提供1000万元无抵押纯信用流动资金贷款担保，有效缓解了资金周转困难，为企业扩大服务范围、提升服务质量，提供了资金保障。小笨鸟通过B2B、B2C、B2O及海外仓等模式，为国内外客户提供全流程外贸综合服务，2016年出口8.56亿美元，同比增长近16倍，成为北京市外贸新的增长点。

文章来源：北京市商务委员会

#### 4、2017中国IT市场年会在京召开 聚焦数字经济时代



3月16日，以“智能时代数字经济”为主题的“2017中国IT市场年会”在北京召开。

年会解读了业界的关注焦点——中国步入数字经济时代，如何把握IT创新驱动 产业融合，敏锐洞察产业新趋势；如何依托新模式构建产业新生态，准确把握数字经济新机遇。

##### 智能时代来临 数字经济创新

国家信息化专家咨询委员会常务副主任周宏仁、中国电子信息产业发展研究院院长卢山出席大会并致辞，明确指出基于数字化、网络化的智能化和自动化的智能时代全面来临，以移动通信、物联网、云计算、大数据、人工智能等为代表的一系列新兴技术成为新的引擎，其在经济发展中的作用，已经从提升劳动生产率和效率的辅助角色，快速演变为基础创新和创造的使能者，推动社会步入数字经济时代。

##### 数字经济2030——产业跃升的中国战略

赛迪顾问股份有限公司总裁孙会峰，发表了题为《数字经济2030——产业跃升的中国战略》的主题演讲。他认为，2016年G20峰会时提出的“数字经济”，为IT 产业未来10至20年的演进指明了新的方向。

孙会峰在演讲中表示，基于未来世界所具备感知、智慧、行动和进化的特征，生态进化的数字经济2030将呈现全新智能设施——万物互联、全新驱动要素——数据核爆和全新交互模式——业态新生三个层面的变化；并产生产业融合、秩序



重构和角色转化三个方面的影响；从而催生接入、数据和新生三个方向的机会。以顶层规划、区域实践、创新环境和产融互动打造的“数字强国”——中国，必将快速崛起。

#### 汇聚权威专家 热议“智能时代”机遇

中国工程院院士邬贺铨、沈昌祥，美国硅谷孵化器创始人史蒂夫霍夫曼和东方证券研究所所长陈刚，分别深入阐述了ICT演进与创新、可信计算、未来黑科技与硅谷独角兽以及新兴产业投资。甲骨文、浪潮、东软、紫光西部数据等国内外IT企业，以及宿州高新区、杭州萧山区等重点园区领导等共聚一堂，围绕云计算、大数据、企业数字化转型、智慧城市、智能化园区建设、共享数字经济等热点开展圆桌对话，共同探讨中国IT市场新价值。

文章来源：人民网-IT频道

## 1、协会成功举办“职业人员的心理健康与维护”培训会

当今社会，科技进步，全球化趋势、组织重组、政策不稳定、工作负荷过重等因素导致员工在工作场所出现多种心理问题的现象频频发生。据研究显示大约50%-80%的疾病都是心身疾病或与压力有关的疾病。员工的心理问题导致工作情绪低下，旷工和离职率增高，降低工作效率、服务水平和绩效。在当下职场，心理健康问题越来越不容忽视。

冬去春来，这不仅是天地间的物象，也是人心的理路。进入3月份，公司员工又要开始忙碌了。2017年3月16日下午14时，协会成功举办了“职业人员的心理健康与维护”心理培训会，为各会员单位送上一场心灵洗礼。



本次培训，协会特邀军事医学科学院教授谢玲老师主讲。美国人本主义心理学家马斯洛和密特尔曼提出的心理健康十大标准如下所示：①充分的安全感；②充分了解自己，并对自己的能力作出适当的估价；③生活目标能切合实际；④与现实环境能保持接触；⑤能保持人格的完整和和谐；⑥具有从经验中学习的能力；⑦能保持良好的人际关系；⑧适度的情绪表达及控制；⑨在不违背团体要求的情况下，能做有限的个性发挥；⑩在不违背社会规范的前提下，能适当满足个人的基本需求。会上，谢老师从“职场心理和职场倦怠”等方面结合钵盂解压、沙盘游戏进行心理解读。通过游戏体验，我们就像打开了一个神秘时光盒，看到我们是怎么通过游戏



一点点找到真实的自己。



整场培训持续了将近2个多小时，在场的参会人员身心愉快，表示受益匪浅，希望今后协会能持续举办类似的主题培训，让更多的企业受益。

文章来源：服务外包企业协会



**Together, we create more**

地址：北京市海淀区东北旺西路8号中关村软件园1号楼信息中心C座一

层 电话：010-82825690-1122

传真：010-82825690-1073

网址：[www.hasscom.cn](http://www.hasscom.cn)

QQ交流群：317016933