

服务外包产业与市场简报

总第4期

2017-03-15

北京市海淀区服务贸易和服务外包企业协会

- 产业追踪**
- 1、商务部例行新闻发布会谈服务外包示范城市情况
 - 2、制造业与服务业融合 双引擎驱动经济转型升级
 - 3、商务部服贸司负责人解读《服务贸易发展“十三五”规划》

- 企业快讯**
- 1、NEC推出“智能无线传输网络”解决方案
 - 2、中科创达收购车载交互技术公司Rightware完成交割
 - 3、文思海辉入选2016中国金融行业大数据百强

- 示范城市**
- 1、中关村创新方式助推原始创新
 - 2、2016年北京服务贸易进出口额超1500亿美元
 - 3、京津冀协同创新实现三大突破

- 协会动态**
- 1、协会将举办“职业人员的心理健康与维护”心理培训会

1、商务部例行新闻发布会谈服务外包示范城市情况



2016年，全国31个示范城市承接服务外包执行额为6931.5亿元，同比增长16.8%。其中，离岸服务外包执行额4563.7亿元，同比增长15.9%，占全国的93.4%。全年示范城市新增服务外包企业3226家，新增从业人员84.2万人，截至2016年底，示范城市共有服务外包企业2.9万家，从业人员596万人。示范城市的服务外包企业和从业人员约占全国70%，贡献了超过90%的业绩，这充分说明示范城市对促进产业集聚和培育壮大市场主体的重要作用。

今年，商务部将会同有关部门在总结评估政策试点效果的基础上，研究将示范城市的优惠政策向非示范城市地区推广复制，推动服务外包产业更好更快地发展

文章来源：商务部新闻办公室

2、制造业与服务业融合 双引擎驱动经济转型升级

近日，习近平同志在参加两会辽宁代表团审议时指出，要推动形成战略性新兴产业和传统制造业并驾齐驱、现代服务业和传统服务业相互促进、信息化和工业化深度融合、军民融合发展的结构新格局。这对我们正确认识制造业与服务业的关系，进而以制造业和服务业“双引擎”驱动经济转型升级，具有重要指导意义。

改革开放以来，我国制造业快速发展，一跃成为全球第一制造业大国。然而，传统制造业粗放的发展方式导致资源环境不堪重负，目前又面临产能过剩困扰、优化升级挑战。这使一些人形成了制造业已成为夕阳产业的观念。与之形成鲜明对照的是，近几年服务业快速发展，在三次产业中居于领跑位置，总量占据国民经济半壁江山，成为经济发展新常态下稳增长的主力军。服务业的迅猛增长和制造业面临的发展瓶颈，又使一些人产生了产业空心化的忧虑。那么，制造业还有没有出路，服务业该如何发展？习近平同志的重要讲话表明，制造业不是夕阳产业，发展服务业不会导致产业空心化，在新发展理念统领下，大力推进供给侧结构性改革，着力打造先进高端制造业和现代优质服务业，它们就会成为经济转型升级的“双引擎”。

打造先进高端制造业。制造业是我国国民经济的主体，也是我国参与全球产业竞争的重要力量。克服制造业发展的瓶颈制约，关键在于发展先进高端制造业。先进制造业意味着制造业的智能化。为此，要促进信息化与工业化深度融合，加强人工智能、大数据、“互联网+”等在制造业领域的应用，以信息技术推动制造业转型升级。制造业高端化主要表现在注重创新驱动、品牌引领，实现集约高效发展。为此，要引导企业加快设备更新、技术改造，生产附加值高、市场需求潜力大的新产品。需要注意的是，我国各地产业发展不平衡，打造先进高端制造业不能搞“一刀切”，而应因地制宜，充分利用区域特色资源，充分发挥区域比较优势。

打造现代优质服务业。当前，服务业已成为经济增长的主要动力。但是，同发达经济体服务业占比普遍达到70%—80%相比，我国服务业还有巨大发展空间。面对国内经济转型和国际产业竞争压力，我国服务业发展需要完成双重任务：既要弥补作为发展中国家服务业发展的不足，又要紧跟发达国家服务业发展潮流，争取有利位置。因此，打造现代优质服务业就成为必然选择。“现代”意味着高层次，

“优质”意味着高质量，两者缺一不可。应坚持传统服务业和现代服务业相互促进，既满足社会需求，又引导消费方向，推动生产性服务业向专业化和高端化拓展、生活性服务业向精细化和高品质提升，做到分类施策。例如，顺应制造业与服务业深度融合趋势，大力发展金融、软件、现代物流及服务外包等生产性服务业；从扩大消费需求的角度考量，大力发展旅游、商贸、房地产和社区服务等生活性服务业；

从培育新的经济增长点、推动产业形态创新的角度入手，积极发展电子商务、节能环保、文化创意、健康服务等新兴服务业，逐步形成结构优化、服务优质、布局合理、融合共享的现代服务业体系。

“双引擎”协调推动经济转型升级。发展先进高端制造业与发展现代优质服务业是紧密关联的，绝不能割裂开来。研究表明，制造业与服务业之间并非简单的分工关系，而是相互作用、互相依赖、共同发展的，具有内在联系。尤其是随着信息技术的广泛应用，制造业与服务业的融合趋势更加明显。目前，全球制造业发展的大趋势就是由生产型逐步转向服务型，日益服务化；而作为制造业服务外包发展起来的生产性服务业，也是现代服务业发展的重中之重。即便是服务业主导下的产业结构调整，也往往表现为服务业与制造业的系统集成、协作发展。因此，推动我国产业结构调整、经济转型升级，需要实现制造业与服务业融合发展，让“双引擎”协同发挥作用。

文章来源：人民日报

3、商务部服贸司负责人解读《服务贸易发展“十三五”规划》

2017年3月2日，商务部等13部门印发《服务贸易发展“十三五”规划》。近日，商务部服贸司负责人就《规划》进行了解读。

一、关于《规划》编制的背景

党中央、国务院高度重视发展服务贸易。《中共中央 国务院关于构建开放型经济新体制的若干意见》（中发〔2015〕13号）要求“提升服务贸易战略地位”。国务院服务贸易发展部际联席会议第一次全体会议上要求各部门协同配合，共同编制服务贸易“十三五”规划。

“十二五”期间，我国服务贸易快速发展，服务进出口年均增长15.7%。2015年，服务进出口达7529亿美元，世界排名由“十一五”末的第四位上升至第二位，其中服务出口2867亿美元，世界排名第三，服务进口4662亿美元，世界排名第二。服务贸易在我国对外贸易（货物和服务进出口之和）中的比重、我国服务出口占

全球服务出口的比重和我国服务进口占全球服务进口的比重实现“三提升”，各项任务圆满完成，服务贸易已成为我国外贸转型升级的重要支撑、培育新动能的重要抓手以及大众创业、万众创新的重要载体。同时，我国服务贸易发展也面临一些问题，服务贸易国际竞争力相对较弱，贸易逆差较大，出口规模和质量有待提升。

“十三五”时期，我国服务贸易将迎来全面发展的黄金期，但机遇与挑战并存。为贯彻党中央国务院关于服务贸易发展的重要部署，全面落实《中华人民共和国国民经济和社会发展第十三个五年规划纲要》和《商务发展第十三个五年规划纲要》，推动服务贸易迈向新台阶，商务部会同国务院服务贸易发展部际联席会议其他38个成员单位，联合编制了《规划》。

二、关于《规划》的编制过程和主要特点

《规划》编制工作自2015年下半年启动，历经一年多时间完成。商务部先期委托对外经贸大学、商务部研究院等研究机构就“十三五”期间服务贸易发展总体趋势等开展了前期研究，形成一系列研究成果。在此基础上，数次召开规划编制专题会议，多次赴地方开展调研，广泛听取各方意见，并请国务院服务贸易发展部际联席会议成员单位提供了工作内容，形成了初稿。完成《规划》初稿后，又正式征求了国务院有关部门、各地商务主管部门、相关行业协会和规划专家组意见。我们根据反馈意见进行了修改完善，形成了《规划》送审稿，2016年12月19日经商务部部务会审议原则通过。2017年3月2日，商务部会同中央宣传部、发展改革委等13个部门正式印发《规划》。

《规划》以五大发展理念为统领，突出推进服务贸易的供给侧结构性改革，突出服务贸易的创新发展，突出服务贸易与货物贸易、与对外投资、与服务业的联动发展，突出服务贸易重要领域的引领作用，明确提出要夯实服务贸易产业基础，完善服务贸易体制机制、政策框架、促进体系和发展模式，提高服务贸易开放程度和便利化水平，着力增强服务出口能力，扩大服务贸易规模，优化服务贸易结构，培育“中国服务”国际竞争新优势。

三、关于“十三五”时期服务贸易发展的国内外环境

从国际看，服务业和服务贸易战略地位更加突出，服务业与其他产业融合趋势增强；服务贸易与投资合作的广度和深度不断拓展，开放合作仍然是世界各国发展服务经济的战略选择；数字化时代服务的可贸易性大大提高，服务贸易企业形态、商业模式、交易方式发生深刻变革，服务贸易创新不断加快。与此同时，国际金融危机深层次影响依然存在，世界经济持续调整、增速放缓，贸易保护主义抬头；服务贸易国际竞争加剧，发达国家纷纷抢占服务贸易国际竞争制高点，发展中国家也

纷纷加大服务贸易扶持力度；服务贸易领域的国际经贸规则面临重构，国际规则制定权争夺更加激烈。

从国内看，供给侧结构性改革深入推进，服务贸易发展的产业基础更加坚实；对外经贸合作形成的国际市场网络优势更加明显；服务贸易发展环境不断优化，服务贸易创新发展试点深入推进，服务贸易政策体系更趋完善。与此同时，我国传统贸易优势持续弱化，竞争新优势尚待培育；服务业特别是生产性服务业发展相对滞后；服务贸易国际竞争力相对较弱，贸易结构亟需优化，服务贸易促进体系仍有待健全。

《规划》提出要认清当前服务贸易的发展形势，全面提升服务贸易战略地位，更加积极有效应对各种风险挑战，努力推动服务贸易迈向新台阶。

四、关于“十三五”时期服务贸易发展的主要目标

围绕国民经济和社会发展“十三五”规划纲要目标和“十三五”时期商务发展的主要目标，综合考虑国际经济发展形势及我国服务贸易发展实际，《规划》提出了“十三五”时期服务贸易发展的目标：服务贸易大国地位进一步巩固，服务贸易强国建设加快；“十三五”期间力争服务贸易年均增速高于全球服务贸易平均增速。技术、知识密集型和高附加值服务出口占比持续提升，人力资源密集型和中国特色服务出口优势进一步巩固，服务贸易在开放型经济发展中的战略地位显著提升。

五、关于“十三五”时期服务贸易发展的战略布局

《规划》立足于统筹利用国际国内两个市场两种资源，着眼于形成内外联动、开放发展的服务贸易新格局，提出了优化境内区域布局、优化境外市场布局的总体安排。

优化境内布局方面，围绕国家区域发展总体战略，打造北京、上海、广东服务贸易核心区和环渤海、长三角、珠三角服务贸易集聚圈，在此基础上积极发展“两横一纵”服务贸易辐射带，即东部沿海服务贸易辐射带、长江沿线服务贸易辐射带和面向中亚西亚的“一带一路”服务贸易辐射带，努力形成三核引领、纵横辐射、全面发展的服务贸易新格局。

优化境外布局方面，积极开拓“一带一路”沿线市场，扩大服务业相互开放；进一步巩固传统市场，提升与港澳台服务贸易合作水平，加强与发达国家服务贸易合作，深化与周边国家服务贸易合作；加快培育新兴市场，加强与具有独特产业优势国家的服务贸易往来，积极发展与拉美服务贸易，并以中非十大合作计划带动中非服务贸易发展。

六、关于“十三五”时期服务贸易发展的主要任务

为确保“十三五”时期服务贸易发展目标顺利实现，《规划》围绕服务贸易创新发展，提出了六项主要任务。

一是完善发展体制。加快完善服务贸易管理协调机制，统筹服务业对内对外开放，促进产业政策、贸易政策、投资政策的良性互动。加快推进服务贸易创新发展试点，推进服务贸易领域供给侧结构性改革，探索适应服务贸易创新发展的管理体制、促进机制、政策体系、监管模式，打造服务贸易制度创新高地。

二是优化行业结构。稳步提升传统服务出口，着力增强传统服务贸易国际竞争力。积极扩大新兴服务出口，培育服务贸易竞争新优势。继续提升服务进口质量，为促进重要服务进口创造便利化环境。

三是壮大市场主体。打造影响力大、国际竞争力强的服务贸易领军企业，做强主业突出、国内领先的服务贸易企业中间梯队，积极扶持特色明显、善于创新的服务贸易中小型企业。

四是培植创新动力。推动服务贸易交易模式创新，打造新型服务贸易促进和交易平台。加快服务贸易发展业态创新，积极培育新的增长点。

五是扩大开放合作。积极推进对外开放，提升服务市场国际化新水平。积极稳妥“走出去”，拓展服务贸易发展新前沿。积极参与规则制定，主动融入国际服务贸易新格局。

六是健全监督体系。创新监管举措，完善事中事后监管体系。加强信用监督体系建设，建立服务贸易市场主体信用评价体系及相应守信激励、失信惩戒机制。

七、关于保障措施

《规划》提出了五个方面的保障措施。

一是优化营商环境。优化服务贸易法制化环境，推动服务领域市场化改革，激发市场主体活力，破除制约服务业发展的体制机制障碍。

二是完善促进体系。完善服务贸易财税、金融、外汇、便利化等政策，健全服务贸易促进平台。

三是健全合作机制。开展与主要服务贸易伙伴的对话与磋商，推动开展互利共赢合作，加快推进我国与自由贸易伙伴国之间的服务贸易自由化进程。

四是强化人才支撑。创新服务贸易人才培养模式，加大人才培养与引进力度，加强服务贸易战略研究和智库建设，为服务贸易发展提供智力支撑。

五是加强统计考核。完善统计体系，建立以服务贸易综合监管服务平台数据为基础、以各部门行业数据为参考、以重点领域调查为依托、以专家学者研判为补充的服务贸易统计分析体系。加强规划实施监督，分解任务、落实责任，强化考核评估。

八、关于服务贸易发展重要领域

为细化各项工作任务，优化行业布局，《规划》以附件形式列出了12大类24个服务贸易发展重要领域，明确了“十三五”时期各领域的发展方向和主要举措，使《规划》更具指导性和操作性。对重要领域的分类，总体上依据《国际服务贸易统计监测制度》的分类原则，综合考虑了世贸组织关于服务贸易分类的国际通行做法和我国服务贸易分部门管理的实际情况与工作需要，同时科学兼顾了国民经济行业分类与贸易分类的对应性。

文章来源：商务部新闻办公室

1、 NEC推出“智能无线传输网络”解决方案



NEC近期宣布推出适用于全球的“智能无线传输网络”(以下简称Smart WTN)解决方案,用于解决5G网络移动回程中的瓶颈问题,该方案具备传输容量大和动态网络优化的特点。

Smart WTN包含NEC在E-band频谱内提供10Gbps传输能力的超小型无线通信系统iPASOLINK EX,和用于回程资源管理(BRM)、可以动态控制有线和无线网络的SDN控制器以及NEC广泛部署的人工智能(AI)技术“NEC the WISE”。该方案能够为项目提供从首次小型部署进而发展到使用最先进AI技术的大规模部署的无缝迁移。

为了适应高速通信和物联网,在保留传统宏基站的基础上,还需要加速采用small cell,并扩大基站之间连接的移动回程的容量。Smart WTN解决方案支持灵活的网络构建,有效的流量和缺陷预测,能够适应环境和行为的变化,动态修改操作,以提高效率和最小化功耗。

NEC移动无线解决方案事业部总经理Atsushi Noro表示:“NEC为电信运营商提供动态和智能的传输网络,使他们能够为其客户提供最佳的用户体验。基于我们通过NEC PASOLINK系列在全球部署可靠的移动基础设施的经验,NEC能够为5G提供优化的解决方案,整合来自各种供应商和领域的最佳产品。”

2、中科创达收购车载交互技术公司Rightware完成交割

2017年3月3日，全球领先的智能终端操作系统及平台技术供应商——中科创达软件股份有限公司，对外宣布与Rightware之间的收购交易已经完成。Rightware成立于2009年，是一家来自芬兰的车载交互技术公司。其为汽车仪表盘和信息娱乐屏幕设计开发的人机交互界面Rightware®Kanzi®已经广泛应用在全球超过20家知名品牌汽车中。



中科创达CEO耿增强表示："智能车载是目前中科创达业务发展最快的领域之一。我们在向全球的客户 provideIVI和数字仪表盘的操作系统方案。未来智能汽车产品需要更多的应用支持和专用优化的操作系统。Rightware对技术、设计创意和世界级人才的资源与整合，将加强中科创达在全球智能车载市场的竞争力。同时，我们的联合会给智能汽车行业带来更多的创新和变革。"

Rightware首席执行官Jonas Geust表示："可以预见的是，全球汽车工业软件的专业化将会持续。这一发展加上我们与中科创达的结合，Kanzi将有机会成为智能车载行业用户交互界面的标准。我们可以为客户提供更多的支持资源以及交钥匙解决方案，同时进一步巩固我们在亚洲汽车市场的地位，并通过Rightware在欧美汽车市场领先的市场份额共同扩大在全球的影响力。中科创达已经是汽车行业的一个成熟软件企业，非常适合Rightware。我们有共同的企业精神和愿景，中科创达将会长期支持我们。"

截止2017年3月3日，中科创达软件股份有限公司与Rightware收购交易所有的监管审批已通过，此次交易收购股权已全部完成交割。

3、文思海辉入选2016中国金融行业大数据百强

近日，由商业伙伴咨询机构主办的2016BIGDATA100中国大数据百强评选，历时三个月终于落下帷幕。经过网络投票专家评议等多个环节，文思海辉等100家大数据企业入选2016大数据百强榜单。文思海辉在大数据金融行业领域的突出表现入选百强，此次上榜是对文思海辉在金融大数据领域表现的高度肯定。

BIG DATA 100大数据百强评选从行业、地域、职能等维度全景呈现国内数百家大数据生态角色的业务现状和业务诉求，综合评估了全国范围内数百家大数据代表企业。入选企业覆盖大数据基础设施提供商、大数据平台提供商、大数据专业服务提供商（大数据处理、数据可视化）和大数据应用服务提供商等多种角色。



文思海辉金融是从事专业的大数据平台建设和分析服务的中国最大的IT服务供应商，充分利用行业业务积累与技术优势，积极探索大数据在金融机构和企业的落地与应用。为金融行业提供咨询、解决方案、应用开发、测试等应用服务，凭借完整的大数据产品体系和行业解决方案，为客户提供全方面的数据服务和决策支持。

在大数据领域，文思海辉拥有端到端的解决方案和技术服务能力，拥有跨行业、跨平台服务成功经验，具有一支优质专业务实的大数据服务团队，可以持续为金融客户提供数据服务与应用，并助力金融客户在原有客户管理、运营管理、风险管理、财务管理，监管与信息披露等领域基础上运用大数据先进技术进行创新应用，助力金融机构向数字化转型，支持金融机构的业务创新，致力于帮助金融机构走向数字化的未来。

1、中关村创新方式助推原始创新

中关村平均每天诞生十多家科技企业，究竟哪家企业拥有重大颠覆性原创核心技术？哪家企业具有新产业的领军潜力，将面向未来、前途无限？

两会之前，手握创新创业核心密码的36家“中关村前沿技术企业”在首都北京挂牌。

中关村是北京建设科技创新中心的主要载体。去年以来，他们紧紧抓住全球技术创新和产业变革的历史性机遇，创新思路，面向全球启动了前沿技术企业的挖掘和培育工作，目前已形成首批成果。

寻找颠覆性原创核心技术

前沿技术企业脱颖而出

这36家企业平均成立年限仅为3年，共同特点是拥有重大颠覆性原创核心技术，具有面向市场的高速成长性。36家企业估值已超630亿元，部分企业已达到估值10亿美金的“独角兽”级别。

中关村管委会主任郭洪告诉记者，这些企业代表了中关村技术创新最前沿，将引领我国科技创新的方向和潮流。

鸡蛋掉在地上会摔碎，汽车相撞会变形，这些尽人皆知的常识，却被一家中关村企业颠覆了。成立仅仅一年多的羲源科技，前不久就演示了一个实验——鸡蛋从一米左右的空中掉落，蛋壳却完好无损，因为鸡蛋掉落在了一种具有“减震吸能”功能的特殊纳米材料上。该公司自主研发的防撞纳米材料及逆势安全系统，能够为物体打上一把“保护伞”：给电池涂上这样一层“防撞层”后，电动汽车遭遇撞击频频起火的世界性难题将得到解决；运动鞋使用这一材料，防护性能也将大大提升。

这36家企业的产业领域涉及广泛：一是以人工智能、大数据、虚拟现实等为代表的新一代信息技术；二是生物医药和高端医疗器械；三是颠覆性新材料。如中科寒武纪开发了全球首个深度学习专用处理器架构指令集；商汤科技在全球首次实现人脸识别算法，准确率超越人眼识别；诺亦腾开发了具有国际领先水平的基于MEMS惯性传感器的动作捕捉技术；地平线的自动驾驶“雨果”平台和智能家居“安徒生”平台取得多项世界领先成果；柏惠维康公司成功开发出国际领先的神经外科机器人，以30分钟微创代替过去的开颅手术等等。

在颠覆性原创技术背后，是顶级领军人才的高度集聚。在这36家企业中，有一半以上企业的团队核心人员有“千人计划”“海聚工程”“高聚人才”、院士等高端人才，近80%的企业负责人拥有领军企业高管或海外留学背景。

政府市场社会联合创新

项目遴选告别闭门评审

对于政府授牌项目，过去通常的做法是邀请专家闭门评审。现在，中关村改变遴选做法，专家依旧在，但也把市场、资本和社会等各种要素都请进来。遴选范围也由面向国内改为面向全球。

作为首批“中关村前沿技术企业”之一，地平线机器人公司的创始人余凯去年遇到了一件让他意想不到的事：他为公司自主研发的自动驾驶技术申报了一项政府支持项目之后，经历的竟然是一场公开的“路演”考察，而不是传统意义上的闭门专家评审。在路演会上向他提问的，既有技术领域的资深专家，也有熟知行业市场发展的投资人。

“自己的项目哪里被认可、哪里被质疑，专家们在路演会上会说个一清二楚，而不再是提交一份申请材料后就石沉大海。”余凯说，政府项目评选方式的变化让人感受到了一股“新风”。

2016年来，为了在人工智能、虚拟现实、大数据、生物医药和高端医疗器械等产业领域挖掘全球领先的颠覆性前沿技术项目，中关村启动了面向海内外前沿储备项目的长期征集。项目一旦入选，将优先获得多方面扶持。

中关村对前沿企业的选拔和服务进行了大胆创新，在工作方式上实现了“四个转变”：

一是评审方式不再是传统的闭门专家评审，而是变为公开路演，每场由10名左右的专家和近百名专业观众、投资人共同参与。

二是专家的选择上由单纯的技术专家，扩大到“技术+投资+产业领域”三类专家共同评选，项目遴选标准也从过去的“技术先进”，变成“技术+社会需求+市场前景”的多元标准，更加关注市场潜力、社会效益、核心团队、行业影响力和业务成长性等多个因素。

三是项目来源由单一的公开征集转变为“公开征集+中关村双创体系推荐+主动挖掘”等多渠道并举，最大限度地扩大项目来源。

四是支持方式方面重点对入选的前沿企业优先提供中关村双创体系的投融资、宣传、展示、落地、市场对接、知识产权等系统服务和政策支持。

2016年，中关村共举办了11次路演活动，共吸引超过500人次的投资机构人士参与，近百人次专家参与了项目的路演。路演活动还为企业搭建了一个对接平台。通过路演，部分企业新获得社会融资近9亿元。

这些前沿企业由专家、专业观众和投资人共同选拔，是政府、市场、社会联合创新的结果，体现了新形势下对科技创新的支持模式。

创新成果辐射全国

发展动能不断增强

作为北京科技创新的主战场，中关村已成辐射全国的自主创新高地，其重大颠覆性原创核心技术瞄准世界领先水平。

2016年度，44家中关村企业参与的36项成果获得2016年度国家科学技术奖励，其中包括国家科学技术进步奖29项，其中特等奖1项、一等奖2项、二等奖26项，占国家进步奖通用项目的22.5%；国家技术发明奖二等奖7项，占国家发明奖通用项目的14.9%，凸显了中关村企业的自主创新引领优势。

2016年，中关村拥有高速成长的创新企业“独角兽企业”达65家，比上年增加25家，占全国一半，成为全球爆发式成长高地。“一个城市有4个‘独角兽企业’，这个城市的创新能力就比较强了”，多伦多大学校长梅瑞克·格特勒的研究结果显示，在全球，只有少数地区拥有4个以上“独角兽公司”。目前，中关村是全球仅次于硅谷的“独角兽企业”最密集区域。

一流企业做标准。专利和标准的数据体现了中关村的原始创新能力。2016年，中关村示范区企业共申请专利69217件，同比增长14.2%，占北京市36.6%，其中发明专利申请量41127件，同比增长8.7%，在示范区企业专利申请量中占59.4%；中关村示范区企业共获得专利授权36336件，其中发明专利授权量14782件，同比增长15.3%；中关村示范区企业共申请PCT专利3187件；截至2016年12月底，示范区企业拥有有效发明专利61776件，占北京市企业同期有效发明专利量的62.6%。标准方面，截至2016年12月，示范区企业和产业联盟已发布标准6173项，其国际标准229项。

在自主创新实力的强劲支撑下，中关村发展的新动能不断增强，质量效益不断提高，示范引领和战略支撑作用日益凸显。统计数据显示，2016年1—11月，中关村示范区实现技术收入5278.3亿元，同比增长19.6%；实缴税费2025.6亿元，同比增长14.1%，增速高于2015年同期2.7个百分点。

为了持续发挥中关村作为自主创新重要源头和原始创新主要策源地的作用，中关村管委会表示，将按照“聚焦支持、精准服务、动态调整、做强做大”的原则，联合北京市各区及分园和有关各方，建立市区联动的服务机制，设立投融资平台和产业对接平台，最大限度地为前沿企业提供人才、住房、资金支持等政策服务，力争在“十三五”期间，每年面向全球发掘30到50家重大前沿企业，加快培育一批“独角兽企业”和具有全球影响力的企业。

2、2016年北京服务贸易进出口额超1500亿美元

3月1日，商务部公布数据显示，去年北京市服务贸易进出口额达到1508.6亿美元，同比增长15.8%，超额完成全年1450亿美元的预期目标，在全国服务贸易进出口总额中的占比达18.8%，继续保持全国领先地位。有分析指出，在全国服务贸易产业欣欣向荣的背景下，拥有人才、政策等多项优势的北京，正积极扩张服务外贸产业，并持续推进进出口结构优化。

从主要领域看，服务进出口排名前三位的领域分别是旅行、运输和电信、计算机和信息，三大领域共占全市服务贸易进出口总额的72.1%。与此同时，新兴服务领域在全国范围内优势明显，其中电信、保险、法律、金融等新兴领域服务进出口分别占全国同类服务进出口的70.4%、62.4%、45.8%和40.3%。

实际上，近年来，北京服务贸易产业规模不断扩大，结构也在持续优化。2013年、2014年、2015年的服务贸易进出口总额先后突破1000亿美元、1100亿美元和1300亿美元大关，其中金融、计算机和信息、专利等高附加值服务增势显著。而根据《北京市国民经济和社会发展第十三个五年规划纲要》到了2020年，北京服务贸易进出口总额将达到2000亿美元左右。

值得一提的是，2015年北京成为了全国首个服务业扩大开放综合试点城市，随后出台实施方案，细化形成140余项任务，在科学技术、互联网信息、文化教育、金融商务、旅游、健康医疗等六大领域率先开逐步放宽外资准入。据不完全统计，2016年全市服务业引进外资123.2亿美元，占全市实际外资的94.6%。北京市委书记郭金龙曾公开表示，未来北京将进一步健全服务贸易促进体系，加强平台建设，推进国际服务贸易自由化和便利化，推动服务标准、市场规则、法律法规等制度规范与国际接轨，着力打通服务贸易政策落实的最后一公里，营造法治化、国际化、便利化的营商环境。

“去年北京服务贸易能超额完成任务，与国内服务领域整体消费持续增长关系密切”，北京工商大学商业经济研究所所长洪涛告诉北京商报记者，以此次领跑进出口的旅游业为例，去年北京共接待了四五百万人次的境外游客，不容小觑的非物质文化遗产“推动老字号”的发展，也产生了一定的推动作用。还有分析指出，作为全国科技创新的中心，北京的科技资源丰富，高科技、高文化、高知识的外向型人才众多，北京充分发挥了这一人才优势，积极发展高附加值的服务贸易、金融、保险、电信、计算机和信息服务、文化服务等新兴领域出口占比超过五成，服务出口结构明显优于全国平均水平。

而放眼今后五年，洪涛直言，作为中国对外贸易的重要拉动力量，北京服务贸易还将保持持续、稳定发展，并将继续推进结构优化，关注新型业态交易方式，加强品质品牌的树立，从而提升北京服务品牌的影响力。

3、京津冀协同创新实现三大突破

在谈到京津冀协同创新时，全国人大代表、天津市工信委主任李朝兴认为，京津冀协同创新正在三个方面实现突破。

第一个是面向科学前沿的协同创新，瞄准世界一流水平。“如长征5号大推力火箭、天宫2号、神舟11号等，研发在北京、产业化在天津，在航天技术领域走在了世界前列，这是协同创新的一个很好的成功例证。”李朝兴说。

第二个是面向行业产业的协同创新，以培育新兴产业和改造提升传统产业为重点。李朝兴介绍说，目前，正在加快京津冀创新共同体建设，聚集一批研发机构和创新载体，合力打造一批高水平合作平台。天津规划建设了武清、宝坻、北辰、东丽和滨海新区5个协同创新社区，已引进聚集来自北京的科技型企业1000多家。

第三个是面向区域发展的协同创新，不仅服务京津冀地区，同时辐射全国。

“比如中关村，是北京的创新名片，现在，天津有滨海-中关村科技园，保定有中关村创新中心、秦皇岛有中关村海淀留学人员创业园，中关村已成为京津冀的创新名片。”李朝兴说，通过区域协同，可以把创新资源高效配置起来，发挥北京、天津和河北在研发、转化和产业化方面的各自优势，形成一个创新的有机整体。

李朝兴说，下一步，将以加快京津冀创新共同体建设为重要抓手，进一步增强区域创新协同能力，共同打造国内领先、国际一流的科技创新主轴和产业发展高地。

文章来源：北京日报

1、协会将举办“职业人员的心理健康与维护”心理培训会

众所周知，当今社会，科技进步，全球化趋势、组织重组、政策不稳定、工作负荷过重等因素导致员工在工作场所出现多种心理问题的现象频频发生。据研究显示大约50%-80%的疾病都是心身疾病或与压力有关的疾病。员工的心理问题导致工作情绪低下，旷工和离职率增高，降低工作效率、服务水平和绩效。在当下职场，心理健康问题越来越不容忽视。

冬去春来，这不仅是天地间的物象，也是人心的理路。进入3月份，小伙伴们又要开始忙碌了。2017年3月16日下午14时，协会将举办“职业人员的心理健康与维护”心理培训会，届时为各位送上一场心灵洗礼，希望小伙伴们能拨开心中的雾霾，迎接美好的春天！

本次培训，协会特邀军事医学科学院教授谢玲老师主讲。谢老师将会从“职场心理和职场倦怠”等方面结合沙盘互动，帮助打开你现在的关系密码，解读你的人生困惑，通过对它游戏般的体验，我们就像打开了一个神秘时光盒，看到我们是怎么通过游戏一点点找到真实的自己。

本次培训协会将继续秉持全心全意为会员单位服务的原则，全程免费！报名人员请于3月15日12时前到协会官网下载报名回执反馈至协会秘书处。场地所限，报名从速！

培训主题：职业人员的心理健康与维护

培训时间：2017年3月16日（周四）14:00-16:00

培训地点：北京市海淀区东北旺西路8号中关村软件园3号楼 孵化服务有限公司 二层1237会议室

联系人：沈舜英

电话：82825690-1122

邮箱：info@chinabasscom.net

文章来源：服务外包企业协会

Together, we create more

地址：北京市海淀区东北旺西路8号中关村软件园1号楼信息中心C座一层

电话：010-82825690-1122

73

www.hasscom.cn

QQ交流群：317016933