

服务贸易（服务外包）产业 与市场简报

总第47期

2019-2-28

北京市海淀区服务贸易和服务外包企业协会

产业追踪

- 1、2018年全年服务贸易有关情况出炉！六大特点抢先看
- 2、传统企业上“云”加速 管理软件行业加大云服务布局

企业快讯

- 1、中科创达5G版TurboX AI Kit 助力人工智能和5G商业化落地

示范城市

- 1、中关村核心区聚焦高精尖产业培育 高质量发展
- 2、五家中关村企业入围全球人工智能百强

协会动态

- 1、协会陪同秘中商会拜访京交会组委会
- 2、“复盘在项目活动中的应用”培训在中关村软件园成功举办

1、2018年全年服务贸易有关情况出炉！六大特点抢先看

2月12日，商务部服贸司负责人介绍了2018年全年我国服务贸易有关情况。商务部服贸司负责人表示，2018年，我国服务进出口规模创历史新高，结构持续优化，质量明显提升，服务贸易发展主要呈现以下特点：

一是服务出口增速创八年来新高，12月当月进出口仍保持较高增长速度。全年服务出口17658亿元，同比增长14.6%，是2011年以来的出口最高增速；进口34744亿元，增长10%。12月当月，我国服务进出口总额5010.8亿元，增长12.7%，其中出口1870.3亿元，增长15.8%，进口3140.5亿元，增长10.9%。

二是服务进出口增速高于世界主要经济体，规模继续保持世界第二位。世界贸易组织数据显示，以美元计，2018年前10个月我国服务进出口增速分别比美国、德国、英国和法国高出11.3、6.7、7.5和8.8个百分点（其他国家尚未发布全年数据）。据此测算，我国全年服务进出口规模将连续5年保持世界第二位。

三是服务贸易结构持续优化，服务贸易高质量发展取得积极进展。知识密集型服务进出口16952.1亿元，增长20.7%，高于整体增速9.2个百分点，占进出口总额的比重达32.4%，比去年提升2.5个百分点；旅行、运输和建筑等三大传统服务进出口33224.6亿元，增长7.8%，占进出口总额的比重为63.4%，比去年下降2.2个百分点。

四是知识产权使用费进口增幅较大，高端生产性服务需求和出口竞争力同步增长。知识产权使用费进口2355.2亿元，增长22%；出口368亿元，增长14.4%。技术服务出口1153.5亿元，增长14.4%，进口839.2亿元，增长7.9%。表明我国对高端生产性服务需求仍然旺盛，同时高端生产性服务出口竞争力也在提升。

五是服务贸易区域发展相对集中，东部地区进出口规模持续扩大。东部沿海11个省市服务进出口合计45037.6亿元，占全国比重为86.6%。其中上海、北京和广东服务进出口额均过万亿元，居全国前三位。中西部地区服务进出口合计6952.4亿元，增长4.8%，占全国比重13.4%。

六是服务贸易创新试点地区占比提升，引领示范作用不断增强。17个服务贸易创新发展试点地区服务进出口合计39870.1亿元，占全国的比重为76.7%，高于全国增速5.1个百分点。其中，服务出口和进口额分别为13749.9亿元和26120.2亿元，增速分别为18.1%和15.8%，均高于全国增速。表明国家出台的支持服务贸易创新发展的政策效果正在显现，对于稳预期、促增长发挥了重要作用。

文章来源：商务微新闻

2、传统企业上“云”加速 管理软件行业加大云服务布局

近年来国内企业级SaaS（软件即服务）市场快速增长，越来越多的传统企业在信息化建设过程中开始选择和拥抱云服务模式。在此形势下，各大管理软件厂商也纷纷加大云服务布局，云业务营收占比呈现持续攀升。

全球最大企业管理解决方案厂商SAP近期公布了其2018年大中华区业绩。据SAP全球执行副总裁、SAP大中华区总裁纪秉盟介绍，2018年SAP全年再创历史新高，连续第五年实现持续业务增长。“2018年我们做了一个非常明智的决定，在中国各地针对云的业务，在中小企业市场板块给予了高度关注，也进行了大量投入，结果就是SAP大中华区在中国市场中小企业板块当中的云业务实现了爆炸性增长。”纪秉盟称。从全球来看，在过去五年时间里，SAP的云业务增长规模超过了20倍。目前SAP全球云业务收入已经超过传统的本地软件业务收入。在中国市场，SAP也将进一步大力推动云的业务增长。纪秉盟表示，过去五年，SAP大中华区的云业务已经实现了相当规模的发展，预计未来大中华区市场里的云业务将会继续加速增长。“我们看到现在的公司在购买技术和产品时，他们所做的决策、他们的想法和以前完全不一样，而根本原因就是出现了云这样一种全新业务模式。”“今天中国的中小企业贡献了中国SaaS收入的65%，意味着中小企业将是云业务最大的潜力，特别是在SaaS领域，我们将会加大在中小企业领域的研发。”SAP全球高级副总裁、中国区总经理李强表示，在中小企业云服务市场，SAP也希望能够建立一个更加适合中小企业的生态体系。除SAP外，本土企业管理软件厂商同样在加大云业务布局。用友网络整体云业务2018年有望保持三位数以上高速增长，机构预测其2019年整体增速应在60%以上，下游云化渗透若能加速，则2019年增速乐观情况下有望再次达到三位数。金蝶国际2014-2017年云服务收入复合年均增长率达75%，公司目标是2020年将云业务收入占比提升至60%。在专家看来，对传统中小企业来说，云模式大幅降低了IT采购成本。目前我国企业上云还处于初步阶段，云计算市场潜力大。中国电子学会发布的数据显示，2018年30.8%的国内企业采用了云服务，其中19.8%的企业选择公有云。2018年8月份，工业和信息化部印发《推动企业上云实施指南（2018-2020年）》，提出到2020年，力争实现企业上云意识和积极性明显提高，上云比例和应用深度显著提升，全国新增上云企业100万家。

国金证券认为，当前我国SaaS市场格局相对分散，政策加持行业即将进入高速发展期。未来伴随传统企业上云加速，我国SaaS市场有望迎来跨越式发展。根据IDC预测，2022年我国SaaS市场规模将达到58.17亿美元，年复合增速35.7%。

文章来源：经济参考报

1、中科创达5G版TurboX AI Kit 助力人工智能和5G商业化落地

2019年2月26日，中科创达在西班牙巴塞罗那举行的世界移动通信大会（MWC）上宣布将推出搭载高通骁龙X55 5G调制解调器的人工智能开发套件—5G版TurboX AI Kit。该开发套件不仅支持开发者和制造商专注于打造下一代AI产品，同时支持5G应用开发和测试，助力实现5G终端产品原型设计，推动VR/AR、车联网、智能制造、智慧能源、无线医疗、无线家庭娱乐、智慧城市等众多领域的5G商业化落地。

5G技术无疑是今年MWC2019最大看点之一，尤其是随着各大手机厂商竞相发布5G智能手机，更是全面点燃了大众对5G终端设备的期待。2019年是公认的5G商用元年，工信部表示今年将发放5G临时牌照。随着5G的爆发，加之AI、IoT等技术的逐步成熟，我们将真正迎来万物互联时代。作为全球领先的智能平台技术提供商，中科创达率先发布5G版AI开发套件，助力5G+AI技术的场景落地。

中科创达新一代TurboX AI Kit 5G版在支持端侧人工智能开发的同时，为新一代物联网应用开发提供低延时、高性能以及更持久的电池续航能力。这将为云与端的计算交互、快速响应的多人游戏、沉浸式360度视频、工业边缘服务器等领域的新产品开发，提供强大的硬件平台和软件开发工具。

TurboX AI Kit是中科创达在2018年推出的最前沿的AI开发套件，旨在加速终端侧AI的技术实现、打造突破性的AI终端。该AI开发套件包含了硬件、软件与云功能，集成了高通人工智能引擎AI Engine，融合了中科创达操作系统和On-Device AI技术，其不仅包含了诸多优秀的AI应用和模型，如物体识别、缺陷检测、场景检测、人脸识别及骨骼识别，并且采用模组化设计，支持扩展AI拍摄功能和智能语音功能，同时具有丰富的接口。

TurboX AI Kit可以为不同级别的AI开发者提供终端侧人工智能高性能的计算平台和丰富的开发工具，支持他们将快速发展的AI技术融入边缘及端侧设备。算法、模组厂商和制造商则通过TurboX AI Kit 快速构建产品原型，如智能广告机、智能门锁、机器人等产品。

中科创达5G版TurboX AI Kit 将在2019年下半年向客户出样。技术规格和详细信息计划于今年晚些时候公布。

文章来源：中科创达

1、中关村核心区聚焦高精尖产业培育 高质量发展

主动谋划前沿产业布局

突出大信息和大健康两大主导产业，发挥科技服务业支撑作用，抢占智能装备、新材料、能源环保产业高价值环节。推动人工智能产业在操作系统、深度学习、智能芯片等关键技术和人脸识别等应用领域纵深发展，人工智能企业占全国近20%。筹划并推进建设集自动驾驶底层技术、5G示范、车路协同、高精度地图、云控平台等技术和产业的中关村自动驾驶创新示范区推动两批纳入全市自动驾驶测试道路近30公里。全面梳理资源，研究策略，筹划在更高层面、以更大力度发展生物医药产业，发挥创新源头作用的同时延展价值链，落地腾盛博药、国际医用机器人创新中心等重点项目，积极推进智能医疗创新发展，联合北医三院、海淀医院共建中关村科学城临床研究中心，联合海淀医院举办首届中关村智能医疗论坛。支持智能制造产业和环节的政策支持力度，通过盘活存量低效工业厂房，聚焦西三旗地区建设智能制造创新中心。紧抓科技军民融合产业，强化与驻区军事单位的对接合作，搭建“中关村军民融合创新创业公共服务平台”等各类线上线下军地协同创新平台，构建“一核三带多平台”军民融合发展格局。研究推进5G、区块链等前沿产业发展。

提升企业服务及时性和精准度

建立并动态调整“3×100”企业（领军企业、隐形冠军企业、种子企业）、独角兽企业、税收贡献重点企业等清单，以清单制加强对创新型企业的重点服务。实施胚芽企业培育计划，首批筛选支持162家优质初创科技企业帮助其渡过“死亡谷”。建立专员负责制和分级分类响应机制，通过服务包及一事一议的方式，为企业发展提供空间、人才等方面定制化、精准化服务，全年协调安排市领导调研走访企业80余家次，为企业协调解决人才引进、高管和核心人员子女入学，为园区企业配租公租房两千余套，累计配租超过13000套。针对众多优质民营上市公司大股东遇到股权质押爆仓危机，主动作为，会同国资部门推动实现我区第一单纾困投资，后续配合国资委、金融办推进纾困基金的运作。加强与企业的日常联系，围绕生物医药、芯片等主题，举办区领导与企业家早餐会，创新服务沟通方式，提升政企沟通实效。正式发布“码上办”系统并初见成效，上线政策解读、专项资金申报等企业服务事项，努力实现“一码通办”。

文章来源：海淀园办公室

2、五家中关村企业入围全球人工智能百强

从首都国际机场T2航站楼出发的旅客，有机会体验一条“特殊”的安检通道。应用人脸识别技术，智能旅客安检系统可以自动完成旅客人、票、证三合一核验。进入行李安检区后，它还能“刷脸”进行“人包绑定”，避免行李被误拿。

这套高科技系统不是舶来品，而是由首都机场和商汤科技联合研发，至今已在T2航站楼试运行超过6个月。以商汤科技为缩影，北京的AI（人工智能）产业发展已形成全国领先优势。

日前，全球知名创投研究机构CB Insights从3000家AI公司中评选出了100家最有前景的人工智能初创企业。令人欣喜的是，在这张百强企业名单上，有6家中国企业入选，其中5家均来自中关村，包括商汤、第四范式、旷视科技、Momenta和地平线，这使得北京作为全国“AI第一城”的地位再次凸显。

据了解，传统安检模式中，每一个安检环节基本都依靠人工操作，不仅速度较慢，而且容易出错。智能旅客安检系统则发挥了科技智能识别的优势，特别是在处理旅客携带的常规行李时，能在1分钟之内完成安全识别和处置。根据试运行数据，使用该系统后，人脸识别一次成功绑定率达到99%以上，行李通过率达到600件/小时，旅客通过率由使用前的约180人/小时提高到约260人/小时，效率整体提升4成以上，不仅提高了安全等级，也节约了旅客过检等候时间。

在北京地铁机场线，所有持卡工作人员都可以通过“刷脸”进出地铁站，既提升地铁运营安全性，也便于管理。从纸质票、刷卡，再到刷手机、“刷脸”，技术的进步让地铁进出站这个小细节发生了翻天覆地的变化。或许不久后，基于人脸识别技术的“刷脸”进站将有望向乘客推行。

北京AI企业中还有众多佼佼者。根据市经信局发布的《北京人工智能产业发展白皮书》，截至2018年5月8日，全国人工智能企业共计4040家，其中北京市人工智能企业1070家，占比26%。北京在AI领域涌现了众多明星产品和企业，例如今日头条研发了2018年第一季度全球下载量第一的抖音App，几乎成为年轻人手机的“标配”。

北京大学、清华大学、北京航空航天大学、中科院自动化所、中科院计算所……全国过半数AI骨干研究单位都聚集北京，一批科技企业也纷纷成立AI实验室或研究院。依托众多AI企业的聚集式发展，北京无人驾驶也走在了全国前列，8家企业、35辆自动驾驶车辆累计完成测试里程超过6.3万公里。

文章来源：北京日报

1、协会陪同秘中商会拜访京交会组委会

2018年2月26日，协会秘书长李劲陪同秘中商会刘雷先生拜访了京交会组委会。



首先，协会秘书长李劲对双方人员及对接需求进行了简要说明。京交会组委会办公室副主任梁惊原对刘雷先生的到访表示欢迎，并感谢协会在国际组织机构对接工作中所提供的帮助。

会议中，梁副主任就京交会中可合作领域和合作方式进行了总结性发言，并希望能够在京交会上与秘中商会建立长期合作关系。

国际事务部部长常雪滢、会议部张政远、展览部邢鹏等人员依次针对刘雷先生的问题进行了详细的解答。双方对2018年度北京市商务局美国秘鲁团组的访问成果给予了充分肯定，并对秘中合作给予高度期许。

文章来源：服务外包协会

2、“复盘在项目活动中的应用”培训在中关村软件园成功举办

2019年2月28日“复盘在项目活动中的应用”培训在中关村软件园成功举办。我协会组织会员企业参加了此次培训。



本次培训高屹老师将课程聚焦项目复盘中的常见问题，来帮助项目人员更好的进行项目落地。培训主要围绕什么是复盘，进行反复探究得到进一步提升，通过复盘形成先优化再固化的工作流程，从而看清项目背后的问题及不可抗拒的因素。针对复盘过程中的常见误区进行解析，使项目管理人员发现问题和解决问题的能力得以提升。

课程中，高老师运用大量的案例，对“复盘”进行了详细讲解。充分调动了大家的积极性，现场互动频繁、气氛活跃。会后，参会人员表示收获颇丰，希望协会日后多多举办此类活动。

文章来源：服务外包协会



Together, we create more

地址：北京市海淀区东北旺西路8号中关村软件园1号楼信息中心C座一层

电话：83057921

传真：010-82157664

网址：www.hasscom.cn

QQ交流群：317016933