

# **服务外包产业与市场简报**

**总第40期**

**2018-11-15**

**北京市海淀区服务贸易和服务外包企业协会**

## 产业追踪

- 1、商务部外贸司负责人谈2018年1-10月我国外贸运行情况
- 2、2018年前三季度中国海外投资概览

## 企业快讯

- 1、文思海辉亮相2018世界互联网大会
- 2、北京明月应邀参加Asocio 2018东京论坛

## 示范城市

- 1、排名进入前50 北京营商环境改革受到世界银行认可
- 2、首届中国国际进口博览会闭幕 北京签署近800份采购协议

## 协会动态

- 1、海淀质量技术监督局和中航工业技术研究所来访协会
- 2、“科技创新驱动暨北京技术市场政策宣讲会”沙龙活动在中关村软件园顺利开展

## 1、商务部外贸司负责人谈2018年1-10月我国外贸运行情况

11月13日，商务部外贸司负责人介绍了2018年1-10月我国外贸运行情况。

今年以来，按照党中央国务院决策部署，商务部会同各地区、各部门继续狠抓政策落实，积极应对中美经贸摩擦，1-10月进出口保持较快增长，结构持续优化，动力转换加快，质量和效益提高，稳中向好的态势进一步巩固。根据海关统计，1-10月，我国进出口总额25.05万亿元人民币，同比（下同）增长11.3%；其中出口13.35万亿元，增长7.9%；进口11.70万亿元，增长15.5%；顺差1.65万亿元，收窄26.1%。（按美元统计，1-10月，我国进出口总值3.84万亿美元，增长16.1%。其中，出口2.05万亿美元，增长12.6%；进口1.79万亿美元，增长20.3%；贸易顺差2542亿美元，收窄22.3%。）



从国际市场布局看，在巩固传统市场的同时，对新兴和发展中市场出口保持较快增长。1-10月，我对东盟、巴西、印度、南非等新兴市场和发展中国家或地区出口分别增长12.1%、16.5%、10.9%和9.3%。对“一带一路”沿线国家进出口增长14.8%，较整体增速高3.5个百分点，占外贸总值的比重提升0.8个百分点至27.3%。

从国内区域布局看，中西部地区出口增长15.8%，进口增长20.1%，占整体出口和进口的比重分别提高1.1和0.5个百分点至16.8%和14.4%。东部地区出口增长6.5%、进口增长14.7%，占整体出口和进口的比重分别为83.2%和85.6%。

从经营主体看，民营企业出口6.38万亿元，增长11.2%，占比提高1.4个百分点至47.8%，继续保持出口第一大经营主体地位。国有企业出口1.40万亿元，增长9.0%。外商投资企业出口5.56万亿元，增长4.2%。

从商品结构看，1-10月，机电产品出口7.82万亿元，增长9.3%，占比提高0.8

个百分点至58.6%。其中，集成电路、汽车及其底盘、手机及零件等产品出口分别增长26.2%、13.9%和14.0%。集成电路、计算机及部件、电动机及发电机等机电产品出口附加值进一步提高，出口单价分别增长16.8%、10.1%和9.7%。服装、玩具等七大类劳动密集型产品出口2.56万亿元，增长0.6%。

从贸易方式看，1-10月，一般贸易出口7.52万亿元，增长11.6%，占比提高1.9个百分点至56.3%。加工贸易出口4.26万亿元，增长3.3%。

从外贸新业态看，外贸新业态发展的营商环境不断改善，跨境电商、市场采购贸易在连续两年高速增长的基础上，今年继续保持快速增长，成为外贸增长的新亮点。

从进口看，1-10月，我国进口增长15.5%，对进出口增长的贡献率为61.7%，成为今年拉动外贸增长的重要动力。其中，机电产品进口5.32万亿元，增长14.1%，拉动全国进口总额增长6.5个百分点。从大宗商品进口情况看，原油、天然气等商品进口量增加，大豆进口量下降。但1-10月，原油、纸浆、天然气、钢材等大宗商品进口价格同比分别增长30.5%、20.7%、18.9%和6.9%。据统计，原油、天然气、煤炭等10大类大宗商品合计拉动进口增长4.8个百分点，其中价格增长因素拉动进口增长3.1个百分点。

下一步，我们将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持稳中求进工作总基调，坚持新发展理念，深化外贸领域供给侧结构性改革，大力培育贸易新业态，推动加工贸易创新发展，实施积极主动的进口政策，进一步提升贸易便利化水平，推动外贸高质量发展，推进贸易强国建设，为国民经济社会发展作出更大贡献。

文章来源：商务部新闻办公室

## 2、2018年前三季度中国海外投资概览

2018年10月30日，安永在北京发布了2018年前三季度中国海外投资概览，显示：在全球地缘政治存在不确定性的背景下，2018年前三季度中国非金融类对外直接投资保持平稳发展，累计实现投资820.2亿美元，同比增长5.1%；且海外投资结构继续优化，房地产、体育和娱乐业等领域投资得到有效遏制。

2018年前三季度欧洲和大洋洲宣布并购交易金额均录得迅猛升幅，其中大洋洲同比增幅近三倍。同时中企在能源领域并购规模增长显著，电力以及油气行业同比增幅均接近四倍。



2018年前三季度中企在“一带一路”共建国家新增非金融类对外直接投资107.8亿美元，同比增长12.3%，远高于中国对外投资整体增速。

关于海外并购情况，安永中国海外投资业务部全球主管周昭媚谈到：“2018年1-9月，按交易金额计，欧洲仍是中国并购投资者最为青睐的目的地，其并购金额占总体的57%；中企对大洋洲并购金额增长近三倍；而对北美、南美和亚洲的投资均大幅下降。另外，按交易数量计，除大洋洲保持平稳外，其余各洲均录得明显降幅，南北美洲同比下跌约三成。从投资领域看，电力和公用事业、石油和天然气以及消费品是前三季宣布交易金额最多的三大行业，其中前两大行业海外并购金额增长均接近四倍。”

### 对外直接投资稳中向优

#### “一带一路”投资高于整体增速

2018年前三季度，中国对外直接投资稳中向优。商务部数据显示，2018年1-9月，中国境内投资者共对全球155个国家和地区的4,597家境外企业进行了非金融类

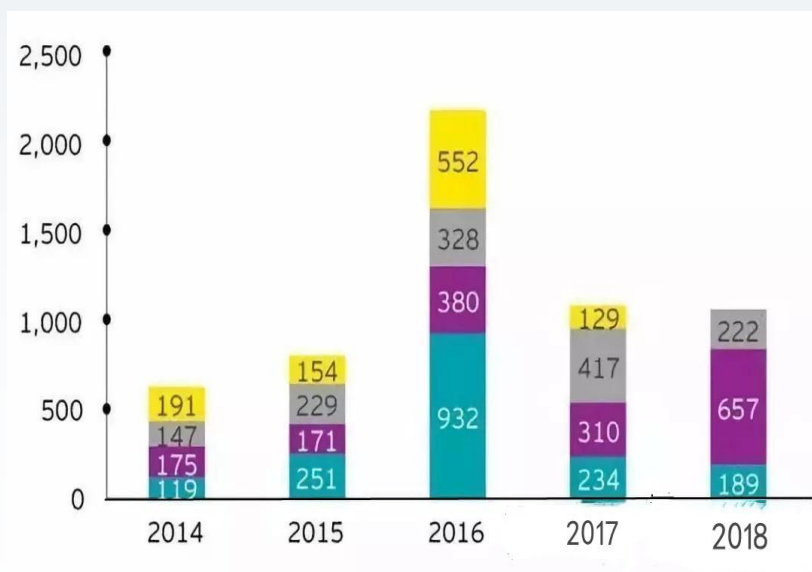
直接投资，累计实现投资820.2亿美元，同比增长5.1%，投资主要流向租赁和商务服务业、制造业、采矿业、批发和零售业，占比分别为32.8%、16.7%、9.7%和9.2%，投资结构持续优化，同时房地产业、体育和娱乐业海外投资没有新增项目。此外，中国企业在“一带一路”共建国家新增直接投资107.8亿美元，同比增长12.3%，远高于中国对外投资整体增速。



**大洋洲并购增速亮眼**

**能源类并购呈爆发式增长**

根据ThomsonOne数据，2018年1-9月，中国海外并购宣布总金额1,068.9亿美元，同比增长11.2%；宣布并购交易551宗，同比减少12.1%。



行业分析：从并购金额来看，前三季度中国海外并购主要流向电力和公用事业（312.6亿美元，占29.2%）、石油和天然气（194.6亿美元，占18.2%）、消费品（123.7亿美元，占11.6%）三大行业，共占当期总额近六成，其中电力和公用事业、石油和天然气海外并购金额增长均接近四倍。从并购数量来看，电信、媒体和科技（138宗）、消费品（110宗）、金融服务（64宗）是当期中国投资者最青睐的行业，并购数量占到总量的57%，显示出中企正愈发注重实体经济的转型升级。



区域分析：2018年1-9月，欧洲和大洋洲宣布并购交易金额均录得迅猛升幅，成为前三季度的亮点。其中欧洲仍然是中国并购投资者最为青睐的目的地，宣布并购金额最大、宣布并购交易数量最多。



前三季度中国投资者对欧洲并购投资总额608.1亿美元，同比增长58.2%，然而，对欧洲并购交易数量同比下跌6.2%至181宗，但仍为交易数量最多地区。大洋洲亦在已宣布的并购金额上录得大幅增长，前三季中国投资者对大洋洲并购投资总额217.7亿美元，同比增加近三倍，宣布并购交易62宗，同比增加8.8%。亚洲、北美洲和南美洲宣布交易金额和数量同比均有较大下降，其中交易金额降幅均超过35%。

### **对外承包工程加速推进**

#### **已签项目建设进度**

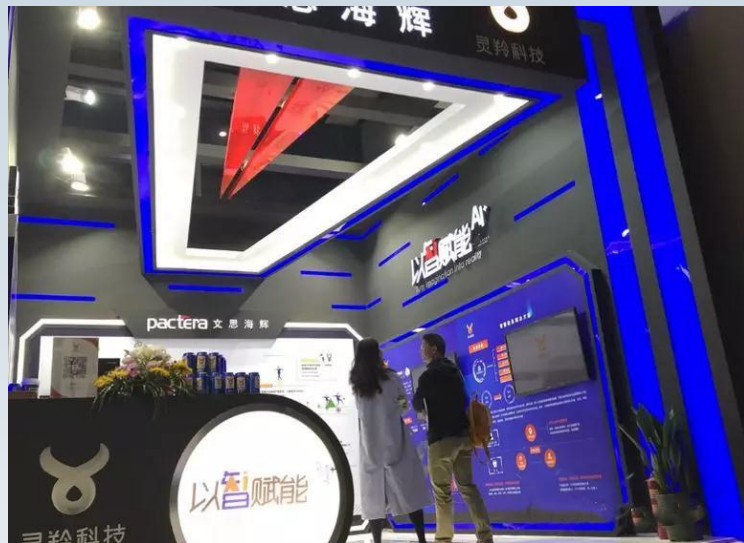
中国对外承包工程正加速推进已签项目建设进度。据商务部数据显示，2018年前三季度，中国对外承包工程新签合同额1,545.1亿美元，同比下降8.4%；累计完成营业额1,089.9亿美元，同比增长6.4%。其中，中企在“一带一路”国家新签对外承包工程合同额732.9亿美元，同比下降24.4%，完成营业额584.9亿美元，同比增长18.4%。

文章来源：走出去导航网



## 1、文思海辉亮相2018世界互联网大会

白墙黛瓦，小桥流水，第五届世界互联网大会于乌镇已拉开帷幕。“刷脸”走进无人超市，对着商品微笑就能打折；复杂的病症摸不着头脑，远程语音问诊帮你推荐就诊科室；来到智慧餐厅，只需扫码，就会有机器人端来饭菜；去政务大厅办事，有聪明敏捷的机器人接待，省去很多排队跑腿……大会上，各种新鲜科技成果让人感叹，数字经济、人工智能已经深入社会生活的方方面面，悄然改变着人们的生活。



作为此次大会的重点议题之一，人工智能倍受瞩目与关注。11月7日大会开幕式上，国家主席习近平发贺信表示“互联网、大数据、人工智能等现代信息技术不断取得突破，数字经济蓬勃发展，各国利益更加紧密相连。”此前，中共中央政治局10月31日下午就人工智能发展现状和趋势举行第九次集体学习中，习近平曾强调，人工智能是新一轮科技革命和产业变革的重要驱动力量。2018年人工智能热度空前，谷歌、亚马逊、百度等科技公司都走向了人工智能优先的发展道路，大批相关新兴、独角兽企业涌现。作为IT服务领军企业的文思海辉亦选择布局人工智能，其AI业务子公司灵羚科技作为本次展会的新面孔，带来AI+行业解决方案及智慧政务解决方案、人工智能大数据服务平台文小包两大明星产品。

### 行政智脑机器人，从AI赋能智慧政务到AI创新政务

在B7人工智能展馆1层01展位，灵羚科技展示的两台行政智脑机器人吸引了众多目光。利用自身技术积累和产业资源，整合政务数据，灵羚科技创新推出了基于数字化技术的智慧政务解决方案：行政智脑机器人。它是将AI赋能传统政务服务、实现信息共享、为市民提供多渠道服务的一款智能机器人，也是第一款为办事大厅提供贴身助理的政务服务机器人，可解决市民的多种政务查询和办理的需要。主要面向政务服

务大厅、行政服务中心提供服务，可覆盖163个政务事项业务流程，支持微信端、手机app、pc端，甚至能通过终端机将服务落到社区。此前，文思海辉与上海徐汇华泾政府合作的政务机器人“小华”已经当地政务大厅正式运营上线。

“我们再下一个台阶，或者说我的梦想，是从AI赋能智慧政务到AI创新政务”，灵羚科技CEO林怀谦表示。现阶段，行政智脑机器人主要从提升工作人员的办事效率及民众满意度的方面发挥效能。未来，灵羚科技希望通过进一步的流程改造和自动化，行成数据的高度协同，助力政务的流程创新。

### 10万+活跃资源，全球数据众包服务平台：文小包

当下人工智能产业的飞速发展，衍生出海量的训练数据需求。与此同时，人力资本在向数字化转型。研究表明，未来将有40%的劳动力通过众包获取工作。在市场需求和人力资本转型的双重背景下，高质量、高性价比、高速交付的众包数据服务平台——“文小包”应运而生。文小包是基于众包生产模式的全球多语言数据服务平台，面向语音智能、图像智能、自动驾驶等领域的AI研发组织提供语音、图像、文本、地图等数据的采集与处理服务，主要有数据采集、数据处理、问卷调查、翻译四大任务类型，服务于人工智能、零售管理、市场咨询行业，其中翻译可面向全行业。

当前，文小包客户覆盖高科技、零售电商、汽车金融等多个行业，具有100000+全球活跃资源储备。

灵羚科技专注AI+行业应用，致力成为面向全球的AI行业应用集成商。目前，公司已在金融、零售、电信、政务、汽车、制造等领域取得突出成就，并已荣获2018中国信息化创新发展大会“2018行业领军企业”、“2018行业优秀应用案例”等多项大奖，实力不容小觑。眼下，人工智能已然成为数字经济发展新动能，灵羚科技将聚焦行业深耕，“以智赋能”行业。

文章来源：文思海辉

## 2、北京明月应邀参加Asocio 2018东京论坛

2018年11月8日，协会理事单位北京明月软件技术有限公司应邀参加由日本信息服务产业协会（JISA）主办的Asocio 2018东京论坛，本次论坛主题为：“Leading the Digital Transformation”。明月副总裁张鲁川先生参与了题目为“Let’s talk about connect”的专题研讨会。



本次专题研讨会的主持人大须贺正之先生在2018年5月30日，参加了2018智慧服务峰会暨京交会第六届软件与信息服务国际企业对接会并发表了主旨演讲，在会议中对中国的IOT和汽车行业解决方案进行了详细的了解。在Asocio 2018东京论坛之前，大须贺先生代表JISA特别邀请北京明月参加此次论坛。



明月公司副总裁张鲁川先生在此次讨论中着重介绍了中国IOT的发展情况，并分享了明月公司在IOT实践过程中产生的案例，得到了境内外业界人士的高度关注。

文章来源：服务外包协会

## 1、排名进入前50 北京营商环境改革受到世界银行认可

11月2日，北京市人民政府、财政部联合世界银行主办的优化营商环境高级别国际研讨会在北京召开。前来参会的世界银行行长金墉和世界银行专家，赞誉北京乃至我国营商环境相关领域的改革“令人惊叹的快速且有效”。

世界银行日前发布最新全球营商环境报告显示，北京作为样本城市之一，多个领域改革取得突破性进展。

### 营商环境改革深入推进，世行排名进入前50

10月31日，世界银行发布最新全球营商环境报告。世行认定，中国在过去一年为中小企业改善营商环境实施的改革数量创纪录，共有7项，位列今年营商环境改善全球排名前十，总体得分73.64，提高8.64分；总体排名从上期的第78位跃升至第46位，进入世界排名前50的经济体之列。

北京和上海是世界银行对中国营商环境评估的两个样本城市，世行排名大幅跃升的背后，也体现出北京营商环境国际化、法治化、便利化水平的提升。

去年9月，北京市在全国率先出台了改革优化营商环境实施方案，推出了26项改革措施和136条政策清单。今年上半年，北京市聚焦办理施工许可、开办企业、获得电力等重点环节，精准制定了系列政策措施，更有针对性地解决痛点难点问题。今年6月底，北京市编制出台进一步优化营商环境行动计划。

世界银行报告有关北京的具体指标更具说服力：开办企业环节从原来7个压缩为4个，办理时间从原来的24天压缩到8天；获得电力办理环节从原来的6个缩减为3个，平均用时由原来的141天大幅缩减到34天……

### 从“政府端菜”转向“企业点菜”，营商环境之变折射服务理念之变

北京市主要领导近期先后上门走访阿里、百度、小米等一批重点企业。北京市正健全市区两级对接服务企业制度，与一些重点企业开展“一对一”服务，把联系走访企业作为经常性工作。

北京市委主要负责同志表示，北京市要以习近平总书记在民营企业座谈会上的重要讲话精神为指导，持续优化营商环境，鼓励支持民营经济繁荣发展。当前，各级各部门要切实为民营企业发展提供帮助，做好服务。

北京市发展改革委主任谈绪祥说，北京市高度重视服务企业、优化营商环境工作，将企业和群众获得感作为营商环境改革的“指挥棒”，主动换位思考，从“政府端菜”转向“企业点菜”，从“我要怎么办”转向“企业和老百姓要我怎么办”。

“北京市建立重点企业‘服务包’制度，用具体政策措施及时回应企业需求。”谈绪祥介绍，北京市发展改革委作为“总管家”，统筹协调服务企业重大事项，相关行业主管部门作为“服务管家”，针对企业发展诉求，推动一批“服务包”确定的政策和承诺事项落地兑现。

优化营商环境有效激发了经济增长活力，有效提振了企业对北京经济高质量发展的信心。

数据显示，今年前三季度，北京市GDP增长6.7%，高于年初预期目标0.2个百分点；新设外商投资企业1171家，增长22.6%；实际利用外资135.2亿美元，增长9.7%。全市城镇新增就业36.6万人，城镇登记失业率保持在1.44%的较低水平。

### **稳扎稳打持续用力，努力贡献更多“北京案例”**

除了营造充满活力的市场环境，北京市坚持法治化导向，努力营造公平竞争的市场环境。

北京市更加注重依法依规提供政府公共产品和服务，着力提高服务事项的规范化水平，坚持依法推进改革，依法加强市场监管，维护公平交易和自由竞争秩序，持续提高法治城市建设水平。

据介绍，北京市开发上线“北京法院集约送达一体化平台”，通过集约送达线上办理，商事案件送达平均用时大幅缩短；通过建立专门的破产审判机制等，压缩破产审理周期和成本，提高审判效率。

目前，北京市正加强同国际经贸规则对接，加快形成与国际投资、贸易通行规则相衔接的基本制度体系和监管模式。

在提高贸易便利化水平方面，北京市大力推进跨境贸易改革，实施“单一窗口”“一站式阳光价格清单”，压缩了“跨境贸易”的时间和成本。在支持企业“走出去”方面，北京市制定实施推进“一带一路”建设三年行动计划，加强与“一带一路”沿线国家城市的投资和贸易合作。

“优化营商环境是一项系统性工程，需要稳扎稳打、持续用力，长短结合、久久为功。”谈绪祥说，北京将进一步把优化营商环境评价的工作和自身的服务改革充分结合起来，推动政府职能转变，努力向国内外贡献更多的优化营商环境“北京案例”。

文章来源：中国服务贸易指南网

## 2、首届中国国际进口博览会闭幕 北京签署近800份采购协议

首届中国国际进口博览会11月10日落下帷幕。北京市商务局介绍，北京交易团成果丰硕，380余家采购企业单位与国际参展商签署采购协议近800份。

进博会期间，北京交易团举办专场主题活动1场，专题签约仪式9场，各交易分团配套活动58场，就符合北京产业发展方向的品牌产品、前沿技术、优质服务等领域开展深入交流、洽谈、签约，圆满达成预期目标。报名注册的4741家企业单位14354人广泛对接130余个国家的近3000家参展商，其中，380余家采购企业单位与国际参展商签署采购协议近800份。

高端制造装备等机电产品采购强劲。北京施耐德公司与母公司签订2亿美元设备供货协议。北京三一石油职能装备公司与卡特皮勒公司签订2200余万美元的设备采购协议。北京和利时公司与戴尔公司签订435万美元计算机类电子产品采购协议。中穆控股与林肯中国签订870万美元购车协议。

民生领域产品采购力度空前。新发地公司与南非、泰国等大型供应商签订25亿美元的高端食品及农产品采购协议。北京卓宸畜牧有限公司分别与阿根廷、乌拉圭等国家的高端肉品供应商签订1.3亿美元的牛肉产品采购协议。北京医院等44家医疗卫生单位和65家药械生产、经营企业与奥林巴斯、日立、拜耳等来自美国、日本、德国等20余家先进医疗设备制造商签订价值4亿美元医疗器材及医药用品采购协议。

跨境电商采购成效显著。京东集团与戴尔、松下、高通等企业签订3年期137亿美元采购合作意向。中粮海优与新加坡、美国等供应商签订2400万美元采购协议。

新技术合作异军突起。朝阳区国术科技公司与以色列爱可丽可公司签订价值5000万美元的技术及产品合作协议，并取得了国内独家设备制造权。北京汽车新能源公司与奥地利里斯特公司签订375.8万美元汽车动力电池合作协议。

文章来源：新华网

## 1、海淀质量技术监督局和中航工业技术研究所来访协会

2018年10月，海淀区质量技术监督局和中航工业综和技术研究所来访协会。



来访过程中，质量技术监督局和中航研究所的工作人员与秘书长李劲进行了交谈。双方根据协会的服务性质主要讨论了IT外包行业的软件质量检测系统和认证要求，并向李秘书长了解关于监测认证的标准设定和外包产业的共性问题。此外，双方还讨论了关于北京IT外包行业面临的问题和所处的现状以及中美外包行业的差异性等问题。



会后，对方表示受益颇多，并希望此后继续与协会进行交流与合作。

文章来源：服务外包协会

## 2、“科技创新驱动暨北京技术市场政策宣讲会”沙龙活动在中关村软件园顺利开展

2018年11月13日下午，“科技创新驱动暨北京技术市场政策宣讲”沙龙活动在中关村软件园顺利开展。北京技术市场管理办公室副部长王东良、北京市科委高新技术处主管工程师李丹为企业进行了讲解，服务外包协会会员、北京技术市场会员参与了此次会议。



北京技术市场管理办公室副部长王东良针对技术市场的相关政策进行了解读，重点讲解技术合同认定的相关流程。高新技术处主管工程师李丹对高新技术企业认定政策、企业认定过程中的流程及注意事项进行了详细的解答，答疑环节中，参会人员积极提问，讲师针对问题明确解答，会议气氛热烈。



此次活动使参会人员和技术合同市场相关政策以及高新企业认定相关政策有了更加深刻的了解，取得了圆满成功。

文章来源：服务外包协会





**Together, we create more**

地址：北京市海淀区东北旺西路8号中关村软件园1号楼信息中心C座一层

电话：83057921

传真：010-82157664

网址：[www.hasscom.cn](http://www.hasscom.cn)

QQ交流群：317016933