

服务外包产业与市场简报

总第37期

2018-9-15

北京市海淀区服务贸易和服务外包企业协会

产业追踪

- 1、工信部：1-7月互联网企业业务收入同比增25.9%
- 2、2019年我国云计算产业规模将达4300亿元
- 3、工业互联网与安全态势报告发布

企业快讯

- 1、同方威视为中非合作论坛北京峰会保驾护航
- 2、IoT物联网领域新动态——日立和腾讯达成战略合作

示范城市

- 1、北京5项出入境新政吸引外籍人才
- 2、全国营商环境试评价北京排名第一，陈吉宁出席会议并致辞

协会动态

- 1、协会推荐会员企业参加中非合作论坛
- 2、协会组织会员企业参访独角兽企业旷视科技
- 3、“有效干系人的沟通与管理”培训在软件园成功开展

1、工信部：1-7月互联网企业业务收入同比增25.9%

据工信部网站消息，工信部10日对2018年1至7月互联网和相关服务业运行情况进行了通报。通报指出，1至7月，中国规模以上互联网和相关服务企业(简称互联网企业)完成业务收入4965亿元，同比增长25.9%。广东、上海、北京互联网业务收入分别增长25.7%、37.1%和29.2%，总量居各省区市前三位。

通报显示，2018年1至7月，中国互联网和相关服务业运行总体平稳，业务收入和营业利润同步增长，固定资产投资保持较高增幅。分领域看，网络游戏、影音直播等手机应用发展较好，电子商务平台收入增长突出，公共生活服务平台服务规模稳步扩大。



总体运行情况

通报指出，互联网业务收入保持快速增长。1至7月，中国规模以上互联网和相关服务企业(简称互联网企业)完成业务收入4965亿元，同比增长25.9%。广东、上海、北京互联网业务收入分别增长25.7%、37.1%和29.2%，总量居各省区市前三位。研发投入规模不断扩大。1-7月，全行业研发投入291亿元，同比增长16.7%。

分业务运行情况

互联网企业在网络视频、移动支付、共享经济、生活服务和公共服务平台等方面创新不断，带动互联网信息服务收入保持较快增长。

——信息服务业务

1-7月，信息服务收入规模达4510亿元，同比增长26.4%，占互联网业务收入比重为90.8%。其中，电子商务平台收入1776亿元，同比增长37.8%；网络游戏

(包括客户端游戏、手机游戏、网页游戏等)业务收入1113亿元，同比增长27.5%。

——互联网数据中心业务

1至7月，互联网企业完成互联网数据中心业务收入62.5亿元，同比增长1.7%；截至7月末，部署的服务器数量达126.6万台，同比增长35.3%。

——互联网接入服务

1至7月，互联网企业完成互联网接入业务收入88.4亿元，同比下降22.6%，降幅较一季度收窄1.4个百分点。

——中国移动应用程序(APP)数量增长情况

中国市场上移动互联网应用数量有所增长。截至2018年7月底，中国市场上监测到的移动应用为424万款。7月份，中国第三方应用商店与苹果应用商店中新上架14万款移动应用。截至7月底，中国本土第三方应用商店移动应用数量超过240万款，苹果商店(中国区)移动应用数量超过178万款。

游戏类应用规模保持领先。截至7月底，游戏类数量为123.9万款。生活服务类应用规模达53.2万款，排名第二。排名第三和第四的分别是电子商务类应用和主题壁纸类应用，规模分别为42.6万款和36万款。

四类应用下载量超过千亿次。截至7月底，第三方应用商店分发累计数量超过1.44万亿次。游戏类、系统工具类、影音播放类、社交通讯类和日常工具类应用下载量均超过千亿次，分别为2551亿次、2504亿次、1866亿次、1664亿次和1088亿次，其中游戏类应用和系统工具类应用下载量均突破两千亿次。

文章来源：中国新闻网

2、2019年我国云计算产业规模将达4300亿元

近日，工信部印发《推动企业上云实施指南（2018-2020年）》指出，云计算是信息技术发展和服务模式创新的集中体现，是信息化发展的重大变革和必然趋势。预计到2019年，我国云计算产业规模将达到4300亿元。

随着数字化成为越来越多企业的共识，企业迫切需要数字化转型和创新发展的落地经验。并且从政策上来说，支持企业上云，有利于推动企业加快数字化、网络化、智能化转型。预计到2020年，我国将新增上云企业100万家，形成典型标杆应用案例100个以上，形成一批有影响力的云平台和企业上云体验中心。

不过遗憾的是，与大中型企业相比，小微企业普遍面临着成本控制难、连接客户难以及技术升级快等挑战。对于小微企业来说，要想率先实现业务实时“在线”，最终迈向智能商业，企业的数字化捷径同样是通过“上云”。

这不仅需要IT、DT（Data Technology，数据技术）等系统的升级，更重要的是，将产生对企业业务创新、管理变革以及金融服务嵌入的价值，让企业的经营变得更加敏捷，管理变得更加轻松，金融服务更容易获得。

此外，未来所有商业都将走向智能化，智能也会成为未来所有企业的新能力。智能还将成为小微企业发展的红利，主要将体现在构建新型人场货关系、数据驱动和技术加持三个方面。

具体来讲，数据驱动将实现以消费者为中心；技术加持则帮助企业抓住技术红利，在基础设施、基本生产资料等经营管理各个环节全面融合先进技术。消费升级带来的新消费时代是未来商业变革的最大动力。具体而言，今天的消费升级分为消费方式的升级、消费理念的升级，甚至消费者的升级。

管理学大师彼得·德鲁克有句名言：重要的不是趋势，而是趋势的转变。必须认识到，趋势的转变才是一个机构成败的关键。对于当前的数字化转型，“上云”就是未来的方向。当前，已经有越来越多的针对企业服务的云服务平台和产品，阿里、华为、腾讯、百度、亚马逊等都是这个领域的大玩家。

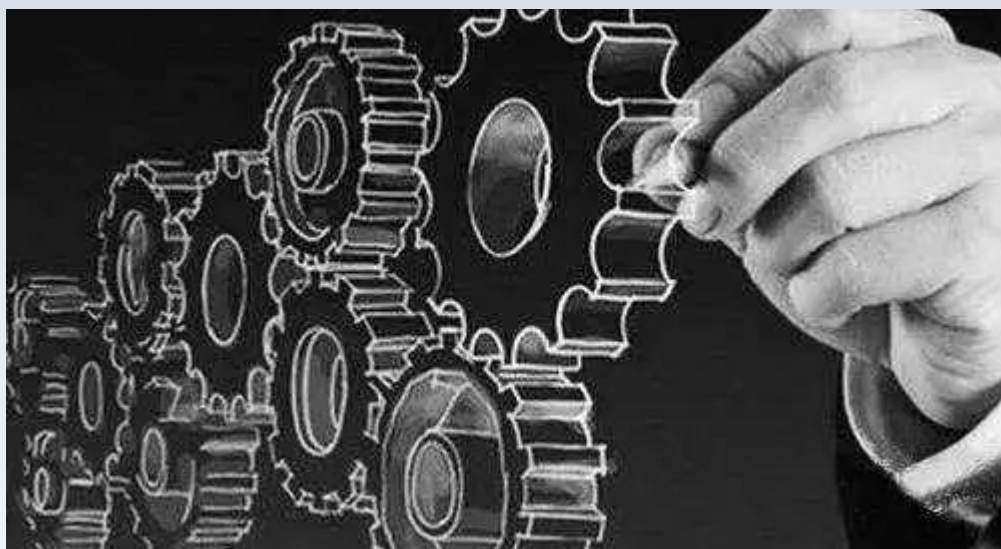
不过需要注意的是，企业“上云”一定不是一个简单的产品，而是要有一个全面规划，选择一个靠谱的战略伙伴比如华为云，协助企业一起设计上云略并组织实施，不能为了上云而上云。

文章来源：人民网

3、工业互联网与安全态势报告发布

以互联网为载体、新技术融合为典型特征的第四次工业革命正以空前的速度、深度和广度席卷全球，工业互联网在极大扩展网络空间的边界和功能的同时，也打破了工业控制系统传统的封闭和强调高可靠性的格局，使工控系统信息安全问题大量暴露出来。

近日，在“2018中央企业网络安全与工业互联网交流研讨大会”上，中央企业网络安全与信息化服务共享联盟智库专家、中国联通研究院院长张云勇对《2018工业互联网与安全权威行业态势报告》（以下简称《报告》）进行了解读。《报告》由公安部牵头，央企秘书处主导，中国联通研究院主笔，《报告》从工业互联网内涵、体系架构、发展模式、面临问题等多个角度深入分析，下发到所有部委机构、央企和金融单位。



助力传统制造业转型升级

近十年来，我国的制造业持续快速发展，总体规模大幅提升，综合实力不断增强，已连续8年保持世界第一制造大国地位。经过多年快速发展，中国制造业总产出在2005年超越德国，2008年超越日本，2010年超越美国。同时，虽然中国制造业在规模上居全球之首，被誉为“世界工厂”，但是依然表现出“大而不强”、“广而不精”的特征，从而使得中国制造长期处于全球产业链的中低端。

近年来，信息技术产业崛起，特别是物联网、云计算、大数据、人工智能等技术环节日趋成熟，使技术改造成本大幅下降，为企业实现自主创新和工业互联网变革提供了沃土，助力国内企业实现智能制造的转型升级。

为加快推进由“制造大国”向“制造强国”升级，我国先后出台了“中国制造2025”、“互联网+”行动计划、深化制造业和互联网融合发展等系列政策文件，

以充分发挥我国制造大国和互联网大国的叠加、聚合、倍增效应。

安全问题频现

值得注意的是，工业互联网推动当前以“人与人”连接为核心的互联网走向“人-机-物”全面互联，极大扩展了网络空间的边界和功能，也打破了工业控制系统传统的封闭和强调高可靠性的格局，使工控系统信息安全问题大量暴露出来，线上线下安全风险交织叠加放大，安全形势更为复杂，极大威胁到了工业企业、民生、国民经济、甚至国家发展的安全。

《报告》摘录了工业互联网安全监测公共服务平台所收录的2017年下半年国内以及全球范围内，暴露在互联网上的工业控制系统设备数量。从图中分析可知，在8月和9月中旬期间，国内和全球暴露的工控设备数均有一个明显上升趋势，且2017年末比2017年中旬暴露的工控设备数多。

安全是发展的前提，发展是安全的保障，安全和发展要同步推进。《2018工业互联网与安全行业态势报告》此次将工业互联网的安全问题作为重要议题，正是出于上述考虑。

《报告》指出，从工业互联网本身看，工业互联网的发展意味着工业控制系统将更加复杂化、IT化和通用化，不同工业控制系统互连互通，内部将越来越多采用通用软件、通用硬件和通用协议，这将增加信息安全隐患。

从产业角度看，虽然我国工业控制系统已经形成较大的产业规模，但是芯片、嵌入式操作系统、嵌入式软件、总线协议和工控软件等核心技术仍受制于国外公司，如果不能自主可控，工业互联网的发展将受制于人。

从技术应用来讲，随着工业控制系统产生、存储和分析的数据海量增长，数据保护如何解决，云端数据信息如何保障，大数据、云计算技术的应用将带来更多更复杂的安全问题，工业互联网信息安全面临着严峻挑战。

除安全外，《报告》还具体分析了中国工业互联网面临的其他主要问题。比如政策环境有待深入探索，大部分工业企业的信息化能力还很薄弱，工业企业发展工业互联网动能不足，可复制、可推广的成熟解决方案积累不足、宣传力度不够，跨界合作不足，行业壁垒有待打破、产业链有待完善、共赢模式有待确立等。

文章来源：通信世界全媒体

1、同方威视为中非合作论坛北京峰会保驾护航

2018年9月3日，中非合作论坛北京峰会在人民大会堂隆重开幕。同方威视是此次峰会的安检解决方案供应商。本次峰会的安检级别为最高级，同方威视制定了专业、全面的安检方案，对20余个安检区域、近100个安检点位进行了有机联动，投入运行的各类型安检设备将近1000台套，保障了国家会议中心和参会嘉宾多个驻地酒店的安全。同方威视CT型行李安全检查系统“Kylin”亮相国家会议中心，引来各界关注。

早在2018年8月初，同方威视现场维护团队便在辽宁省某部队驻地启动了搜爆器材的交接和培训工作。因北京地区货车限行规定，所有安检设备只能在晚上10点后运输安装，所有设备的安装调试工作，都在午夜进行。峰会期间，同方威视的现场保障团队人数达到30多人，对各场所设备进行7×24小时现场值守。凭借多年的重大活动安保经验、完善的执行体系和突出的应变能力，同方威视现场保障团队获得多方肯定。



作为全球领先的安全检查解决方案供应商，同方威视近年来在非洲大陆的业务已拓展至38个国家，系统解决方案及各类型安检设备达到1200多台套，广泛应用于海关、民航、港口、铁路、政要机关等诸多要害部门安保领域，在非洲安检市场占有率稳居第一。在非洲，南至南非，北到突尼斯，东至埃塞俄比亚，西到佛得角，都有同方威视的安检解决方案和设备守护安全。

同方威视高科技产品的出口，树立了中国高科技产品的品牌和中国高端工业的良好形象。同方威视的安检解决方案和安检设备在非洲多国投入使用后，为设备所在国打击走私、增加税收，实现通关便利化和装备现代化作出了重要贡献。

文章来源：同方威视

2、日立与腾讯在物联网领域达成合作

日前，株式会社日立制作所（简称日立）、日立（中国）有限公司（简称日立（中国））与深圳腾讯计算机系统有限公司（简称腾讯），就IoT物联网关联业务领域的相关合作达成共识，并签署了战略合作意向书。



根据合作意向书，日立与腾讯将在IoT物联网相关领域建立起长期合作关系。整合双方技术及资源优势，在新技术协作、新市场开发等方面展开合作，共同推动科技进步，推进低成本、高效能、高安全的信息化产业环境建设。

在“一带一路”建设的大背景下，共同积极参与包括雄安新区、粤港澳大湾区等国家重点规划区域经济建设项目的“健康中国”“美丽中国”及“网络强国”等各项活动，通过社会创新事业为中国社会的可持续发展做出贡献。

目前，日立集团正携手腾讯云及腾讯微瓴物联网操作系统在智慧城市、智能楼宇领域探讨深入合作。一方面发挥腾讯在腾讯云等国内物联网操作系统方面的领先技术优势，另一方面日立在IT（信息技术）及OT（造作技术）领域深耕多年，也可发挥自身在智慧城市、智慧楼宇项目中的顶层规划设计经验。

同时，双方在健康养老、智能制造、智慧物流、企业微信应用等方面，也正在开展进一步的技术交流与合作探讨。此外，在电梯、多联机、冷机、生物识别等产品、技术层面，日立支持与腾讯微瓴等物联网操作系统的无缝技术对接。

文章来源：慧聪网

1、北京5项出入境新政吸引外籍人才

中国籍高层次人才的外籍配偶及未成年子女可申请永久居留、外籍知名专家学者可申请换发多次入境有效访问签证.....即日起,5项出入境新政落地实施,惠及中关村示范区内中国籍高层次人才的外籍配偶及未成年子女、外籍知名专家学者、中关村企业境外分支机构外籍员工、外籍高层次人才科研辅助人才、来京外籍人才随迁外籍子女、外籍华人等6大群体。

中关村示范区内,中国籍高层次人才的外籍配偶及未成年子女将享受永久居留直通车。据介绍,符合《中关村示范区中国籍高层次人才认定标准》,满足知名奖项获得者或高层次人才计划入选者,知名专家、学者,企业创新创业类高层次人才等三大类16项标准之一的中国人,经由中关村管委会出具推荐函,可以为其外籍配偶及未成年子女申请办理外国人永久居留。该事项自受理申请之日起50个工作日内办结。

高等学校、科研院所邀请的外籍知名专家学者,以及来京商务访问的中关村企业境外分支机构的外籍员工,凭邀请单位的证明函件等材料,可以申请换发入境有效期不超过5年、停留期不超过180天的多次入境有效访问(F)签证。

同时,中关村外籍高层次人才的科研辅助人员,即辅助其开展工作,并能提供中关村外籍高层次人才出具的担保函件的从事秘书、翻译、助理、实验负责人等辅助科研工作的外籍人才,凭外国人工作许可证和中关村外籍高层次人才担保函件,可以办理与其外国人工作许可证期限一致的工作类居留许可。

此外,为来京外籍人才随迁外籍子女来华就读提供出入境便利,将允许其凭学校录取通知书等证明函件向北京口岸签证机关申请学习(X1)签证,入境后可按规定办理有效期与学校注明学习期限一致的学习类居留许可。

对来京探望亲属、洽谈商务、开展科教文卫交流活动及处理私人事务的外籍华人,可以签发5年以内多次出入境有效签证;对在京工作、学习、探亲以及从事私人事务需要长期居留的外籍华人,可按规定签发有效期5年以内的居留许可。

文章来源:北京日报

2、全国营商环境试评价北京排名第一，陈吉宁出席会议并致辞

2018年8月27日下午，全国营商环境评价现场会暨优化营商环境工作推进会在北京会议中心召开。会上发布了全国营商环境试评价结果，北京市在试评价城市中排名第一。北京市委副书记、市长陈吉宁出席会议并致辞，副市长王红出席会议。



北京市市长陈吉宁在致辞中表示，北京市委、市政府认真贯彻习近平总书记关于加大营商环境改革力度的重要指示精神，积极对标世界银行和国家发改委的评价指标体系，将企业和群众获得感作为营商环境改革的“指挥棒”，主动换位思考，从“政府端菜”转向“企业点菜”，从“我要怎么办”转向“企业和群众要我怎么办”，紧盯痛点难点堵点问题，以“办成一件事”为标准，大刀阔斧推进改革，推进审批服务便民化，提高政府服务质量和效率。

陈吉宁指出，优化营商环境最终的评价者是企业和群众。北京市建立了市区两级领导服务企业制度和联系企业“直通车”制度，开展“一对一”企业服务，只要是关系企业群众切身利益的事，再难也要干，再难也要干好，这种强烈的服务意识已经在全市上下形成了氛围。通过着力打造“零距离”的服务机制，换来了政企的“心相通”。

文章来源：北京晚报

1、协会推荐会员企业参加中非合作论坛

2018年中非合作论坛北京峰会于9月3日至4日举行。这是中非友好大家庭的又一次大团圆，也是中国今年举办的规模最大、外国领导人出席最多的主场外交。众多非洲国家领导人和非盟委员会主席率团与会，联合国秘书长作为特邀嘉宾、27个国际和非洲地区组织作为观察员也出席了峰会有关活动。



我协会组织会员企业新思软件、中软国际、佳讯飞鸿等企业代表参加了中非合作论坛。期间，协会理事长、新思软件董事长钟明博还接受了北京电视台的专访。



钟明博在接受采访时表示，非洲的蓬勃发展当中的市场机遇和中国目前具备的能力刚好是匹配的，而通过互联网大数据和人工智能技术，中国可以帮助非洲实现弯道超车。

2、协会组织会员企业参访独角兽企业旷视科技

2018年9月5日，协会组织会员企业对北京旷视科技有限公司进行了参访，活动由协会理事长钟明博带队，协会会员企业日电卓越、中科创达、新思软件、明月软件、日立解决方案等十余家企业代表共同参加了此次交流活动。



作为人工智能领域的独角兽，旷视科技是以人工智能技术为核心的行业物联解决方案提供商，为全球行业用户提供人工智能算法和解决方案，构建城市级智能物联网系统。旷视科技副总裁蒋燕带领旷视团队为协会会员企业详细介绍了旷视科技的发展历程、技术的先进性及客户的行业分布，并带大家进行了实地参观。



旷视科技带给大家的不仅仅是震撼，更多的是激情。相比于传统的IT企业，旷视科技在融资理念、商业模式等方面都有着很大的创新。中国企业不能仅是单纯的依靠解决方案来满足市场的需求，同时应该注重智能软件的研发，利用创新能力和最新的技术来提升企业的价值。此次参访，协会和会员企业收获满满。

文章来源：服务外包协会

3、“有效干系人的沟通与管理”培训在软件园成功开展

2018年8月22日，由服务外包企业协会主办的“有效干系人的沟通与管理”培训活动中关村软件园成功开展，协会多家企业员工前来参加。



“有效干系人的沟通与管理”由著名讲师高屹老师为大家进行讲解，讲解内容主要为从理论上了解干系人的特点、在项目活动中的影响和作用，从实践上，通过案例剖析与实战演练，学习干系人管理过程中的常用、有效的工具与模板，帮助学员掌握实践工作中干系人沟通、管理的方法与技巧。

高屹老师作为PMP与项目管理的权威讲师，有着丰富的工作经验和经历。在讲解的过程中，高屹老师以生动有趣的撕纸小游戏作为导入，让学员们参与其中，并以此为例让学员们形象地了解到干系人在沟通中出现的各种问题，并且就问题做出了及时的讲解。

高老师讲课方式风趣幽默，讲解内容深刻，学员们都听得十分投入，纷纷表示对此次培训活动受益匪浅，同时也希望协会能多多举办这样的培训活动。

文章来源：服务外包协会



Together, we create more

地址：北京市海淀区东北旺西路8号中关村软件园1号楼信息中心C座一层
电话：83057921
传真：010-82157664
网址：www.hasscom.cn
QQ交流群：317016933