

# **服务外包产业与市场简报**

**总第35期**

**2018-8-15**

**北京市海淀区服务贸易和服务外包企业协会**

## 产业追踪

- 1、中国企业数字化能力显著提升，智能制造进入高速成长期
- 2、数据分析或成释放制造业IOT价值的关键所在
- 3、资本市场开放举措有望加快落地 看好境外资金进场

## 企业快讯

- 1、打造人机交互中枢，定义智能汽车未来 中科创达亮相2018中国汽车智能座舱论坛
- 2、博彦科技斩获“2018中国大数据产业生态大会”多项殊荣

## 示范城市

- 1、北京文化出口再添新翼
- 2、北京财政一至七月收入3800亿元

## 协会动态

- 1、对日联盟2018年第三次理事长工作会即将在吉林召开
- 2、关于“有效的干系人沟通与管理”培训的通知
- 3、“心理学在项目管理中的应用”培训在软件园成功开展

## 1、中国企业数字化能力显著提升，智能制造进入高速成长期

中国制造向中国智造转型已有成效，不但体现在技术上，更重要的是已经在利润率上有所反映。德勤中国对150余家生产型和技术服务型的大中型企业进行调研后发布了《2018中国智能制造报告》，报告称中国企业数字化能力显著提升，智能制造已进入高速成长期，有约三成企业表示智能制造的利润贡献率超过50%。

### 数字化驱动转型

德勤中国制造行业主管合伙人董伟龙表示，无论是发达经济体还是新兴经济体都认识到，智能制造已成为全球价值链重构的关键。在发达经济体专注制造业回流计划时，亚洲国家也在积极部署制造业的自动化和智能化，其中中国成效尤其显著：依托政治政策和行业顶层设计双规划，中国制造业通过开展试点示范、建立标准体系和培育系统解决方案供应商等方式在智能制造领域取得了快速的发展。

报告称，中企数字化能力素质提升体现在其利用数据指导生产以及系统自优化的能力上。调研结果显示，81%的中企目前已完成计算机化阶段，能够通过计算化高效处理重复性工作，并实现高精度、低成本制造。至于中企为何能较快掌握数字化能力，报告认为原因有二：一是中国庞大的人口数量和设备数量使中企在获取数据方面具有天然优势；二是相对欧美企业，中国制造企业的硬件设备和厂房普遍较新，更容易实现设备连接和厂房改造。

不过报告也指出，中企数字化转型也存在一些问题，比如不同的信息技术系统在企业内部仍属于独立运作，很多设备并不具备数字接口。四成受访企业称设备尚处于连接阶段，这些设备以相互关联的环节取代独立运作的信息技术。虽然操作技术系统的各部分实现了连通性和互操作性，但依旧未能达到信息技术层面与操作技术层面的完全整合。

### 仍有提升空间

然而不断提升的数字化水平只是中国制造向智造转型的基础，报告称后期中企还应在此基础上进一步部署，目前来看五大部署重点依次为数字化工厂、设备及用户价值深挖、工业物联网、重构商业模式以及人工智能。

报告显示，超过六成的被调查企业认为数字化工厂和设备及用户价值深挖是首要的部署重点。理由是智能制造是以制造环节的智能化为核心，以端对端数据流为基础，以数字作为核心驱动的产物，因此数字化工厂被企业列为智能制造部署的首要任务。

## 2、数据分析或成释放制造业IOT价值的关键所在

曾有专家预测，2020年对制造商来说是重要的一年。此前有数据机构预测马来西亚、越南和印度尼西亚将首次跻身制造业竞争力前15强的国家或地区行列，紧随中国、日本、印度、韩国和新加坡，而瑞典或瑞士这样的老牌西方国家将被挤出前15强。但要实现这一点，亚太地区的制造商需要抓住物联网带来的机遇。接下来，我们将共同了解一下IOT的业务价值，以及制造商如何从中获益。

新兴的制造业预计将成为未来亚洲经济的巨大推动力。预计到2020年，最具竞争力的制造业国家中多数均来自该区域，其中包括中国、日本、印度、韩国、新加坡、越南、马来西亚、泰国和印度尼西亚等。

为什么会出现此格局？因为亚洲制造商正越来越多地从传统制造转向先进制造或智能制造，以应对劳动力短缺和技术进步不断带来的颠覆影响。特别是在中国市场，很多企业均力图通过更为科学、先进、精细以及附加高知识产权价值的运作方式，提升制造业水准与产品综合竞争力。

其实，在这过程中最关键的方法之一便是通过联网传感器将原本孤立的机器、系统和产品连接在一起，从而利用物联网(Internet of Thing, IOT)技术提高运营效率、获得竞争优势。

例如，一家服装制造商可以组合使用传感器、数据收集与分析技术来监控其机器设备的实时性能与生产环境，并在机器出现故障前采取预防措施。有了这种预测性维护能力，制造商可以减少由于意外停机和生产中断而造成的成本和时间损失。在智能工厂中，IOT可提供整个生产线的实时洞察。制造商可以借此快速识别生产滞后或产能过剩并做出调整以满足生产订单需求。

由于IOT的价值在于数据，所以数据管理战略是IOT项目成功的关键。它应该涵盖五个方面：

收集，其中包括收集传感器数据并可进行传输；

传输，侧重于确保来自互联设备的数据安全、可靠地传输到数据中心；

存储，需要存储传感器数据并保证其可用于分析，甚至是实时分析；

分析，分析系统所收集到的传感器数据并获得洞察；

归档，着眼于经济高效的长期传感器数据归档与管理。

### 3、资本市场开放举措有望加快落地 看好境外资金进场

资本市场一系列重大开放举措有望加快落地 专家看好境外资金进场

证监会近期召开的会议研究部署了五大需要重点推进和抓紧落实的工作，指出要加快推动证券行业放宽外资股比限制政策的落实落地；抓紧推进沪伦通各项准备工作，争取年内推出；积极支持A股纳入富时罗素国际指数，提升A股在MSCI指数中的比重；修订QFII、RQFII制度规则，统一准入标准，放宽准入条件，扩大境外资金投资范围。

业内专家表示，证监会一系列行动、政策释放出明确的信号，就是要更多引入境外投资资金，扩大资本市场对外开放。从大方向上来讲，这也是深化改革的大势所趋。

北京工商大学证券期货研究所所长胡俞越告诉记者，资本市场进一步深化改革扩大开放的系列举措中有几个看点。

“一是引进对机构的境外投资者，也就是金融机构的对外开放。这从某种程度上说也是借鉴国际经验提升投行、券商、基金以及期货公司的国际竞争力。二是引进对市场的投资者，比如沪伦通，一方面是走出去，一方面是引进国际投资者，注入新鲜血液和增量资金。境外市场投资者注重价值投资和长期投资，对稳定市场层面来说是具有积极意义的。”胡俞越表示，“三是提高A股纳入MSCI指数比重，如果A股在MSCI中的比重提高，也就意味着境内的证券市场国际化程度提高，表明国际市场对A股市场的认同，进而推动A股市场的国际化。”

国泰君安研究所分析师解运亮认为，引入国外投资的效果值得期待，“现在美股估值较高，投资者压力也大。中国股市目前估值较低，下探空间有限，触摸到底部后，价值将开始体现。”

武汉科技大学金融证券研究所所长董登新指出，十分看好境外资金进入A股市场，但实际能有多少增量资金入场，还要看他们对境内市场规范性和基础性制度建设的认同度。

花长春认为，证监会五大举措中提到“鼓励国有控股企业、金融企业在内的上市公司依法实施员工持股计划”，这一措施的实际意义会更大一点，“员工持股能够加快落地的话，对整个经济来说都是很重要的，对股票市场长期制度建设也很重要。”

文章来源：中国经济网

## 1、打造人机交互中枢，定义智能汽车未来 中科创达亮相2018 中国汽车智能座舱论坛

随着人工智能和车联网技术的不断发展，未来，智能汽车人机交互将朝着更深层次、更高频率和更长时间演进。其中，智能驾驶舱在这一潮流中的重要性日益凸显。智能驾驶舱集成全液晶仪表、HUD、车载娱乐系统、后座娱乐等多屏联动系统，成为智能汽车内的人机交互中枢，为驾驶者提供个性、安全和智能的驾乘体验。

此次中科创达展出的智能驾驶舱2.1解决方案就给现场观众带来了卓越的交互体验。将数字液晶仪表、中控娱乐、副驾娱乐、方向盘远程控制、空调座椅控制、移动终端“六屏融合”的智能驾驶舱2.1解决方案，为汽车厂商和Tier1提供了全新一代的智能驾驶舱生态平台。该方案融合了中科创达终端操作系统技术+Righware Kanzi 3D开发技术+中科创达智能视觉技术，支持Qualcomm® Snapdragon™、瑞萨R-Car、Intel Apollo Lake平台、i.MX8和Android O、QNX™、Linux系统，创新实现了“一芯带多屏多系统”的技术架构。而且，全部交互界面应Rightware的Kanzi 3D开发引擎实现了全3D炫酷HMI、个性化主题切换和可定制实景导航；并通过Kanzi Connect®实现全数字仪表盘、IVI、手机互联等多屏联动，同时支持跨屏视频播放功能；结合中科创达智能视觉和智能语音技术，智能驾驶舱2.1还实现人脸识别用户身份、手势和语音控制等，为最终用户带来炫酷的驾驶舱视觉艺术和极致的人机交互新体验。

在演讲中，中科创达智能汽车事业群产品总监贺涛表示：“在推动汽车智能化变革的道路上，中科创达立足行业难点、痛点和挑战，为汽车厂和众多一级供应商提供一个技术赋能平台。中科创达基于领先的操作系统平台技术、优秀的3D引擎、机器视觉以及语音和音频技术，同时联合全球领先的汽车电子上游合作伙伴，致力于为全球智能汽车提供用户友好的驾驶舱系统软件解决方案，为最终用户提供丰富的智能驾驶体验”。

中科创达凭借卓越的操作系统技术和人工智能技术赋能智能汽车领域，解决全球智能汽车厂商、一级供应商面临的挑战和痛点，为驾驶员及乘客打造超乎想象的智能化、网联化、共享化和个性化出行体验。

文章来源：ThunderSoft中科创达

## 2、博彦科技斩获“2018中国大数据产业生态大会”多项殊荣

2018年8月2日至3日，以“深挖数据智能 助推数字经济”为主题的“2018（第三届）中国大数据产业生态大会”在北京新云南皇冠假日酒店举办。

本次大会是专业聚焦大数据产业生态的国际知名盛会，博彦科技参与了盛会，荣获“2018中国大数据企业50强”、“2018中国大数据·数据分析领域最佳创新应用奖”、“2018中国大数据·舆情监测领域最佳解决方案奖”三项殊荣，并获邀成为中国大数据产业生态联盟理事单位，博彦多彩数据副总裁张玥受聘成为联盟专家委员会专家委员。

大会从政务大数据的挑战、工业互联网发展现状、人工智能的最佳实践应用等方面展开了深入的探讨，从不同的角度诠释和分析大数据产业发展的广阔前景与新的发展趋势。

会上，博彦多彩数据副总裁张玥以“场景之中，一切数据将被遗忘”为主题发表了演讲，她表示，万物皆数据，真正要实现数据驱动业务，就要先忘掉数据，深入到实践中，帮助企业用户找到适合的应用场景，还原足够多的场景，才可以挖掘出足够规模的用户数据，才能在纷繁复杂的环境里洞察先机，促使决策更加智能。博彦科技对于招商、政务管理、汽车、旅游管理等大数据平台的应用，就是通过行业化、场景化的大数据解决方案来创造商业价值，让大数据为企业赋能。

随着数字化的变革与企业运行模式的转变，博彦科技很早就意识到了大数据将成为助力企业发展的重要引擎。其成立的全资子公司博彦多彩数据对精准招商大数据平台、红麦舆情监测系统、企业风险预警平台多彩慧眼等产品的研发与创新，正是博彦科技在大数据领域的成果落地。

产品将大数据与招商工作相结合，利用大数据平台优化招商的“事前”“事中”“事后”行为，通过大数据技术进行智能数据分析，对过程中的产业分析、人才战略、风险规避、政府诚信等问题进行管理加强和业务优化，用以解决传统招商工作方式的弊端。此外，博彦多彩大数据可视化平台还能帮助政府和企业进行商业智能可视化决策，通过数据多维度、可交互联动分析，实时解答用户问题，对政府、金融、电商、电信、房地产等领域进行管理决策支持。为政府招商工作注入新的活力，提供更加科学合理的决策参考。

未来，随着大数据成为数字经济这种全新经济形态的关键生产要素，博彦科技将继续深入挖掘数据的价值，促进数字经济持续发展创新，争做行业先锋，帮助企业实现最大的商业价值。

## 1、北京文化出口再添新翼

近日，由北京市商务委和天竺综保区管委会共同举办的北京市2017~2018年度国家文化出口重点企业重点项目颁证大会暨北京天竺综合保税区国家文化出口基地揭牌仪式在北京天竺综合保税区举行，标志着北京文化出口开启了新的篇章。

记者从北京市商务委获悉，截至目前，北京天竺综合保税区已引进了涵盖演出经纪、投资租赁、拍卖展示、动漫制作、保税仓储等领域的企业42家，具备了实现产业聚集、企业聚集和功能聚集的坚实基础。

### 保税区创新发展正当时

北京天竺综合保税区是全国首家空港型综合保税区，也是北京市唯一的海关特殊监管区域。2014年，文化部和北京市人民政府在综保区内设立国家对外文化贸易基地（北京），由国际文化贸易企业集聚中心、国际文化产品展览展示及仓储物流中心、国际文化商品交易服务中心三个功能区组成。

为了充分发挥天竺综合保税区的政策功能优势，提高北京市文化贸易规模，促进海外文物回流，助力全国文化中心建设，北京市商务委等9部门联合出台了《深化服务业开放改革促进北京天竺综合保税区文化贸易发展的支持措施》（以下简称《措施》），为天竺综合保税区建设国家文化出口基地提供了有力的政策支撑。

根据《措施》，北京将支持有资质企业开展文化艺术品进出口贸易、海外文物回流业务，引导文化、文物类企业在保税区集聚发展；大力发展文化娱乐服务，支持外商投资企业在保税区内建立独资演出经纪机构；支持企业在保税区开展影视出版创作、后期制作、版权保护、动漫制作等业务等。

### 助力北京文化出口快速发展

作为全国文化中心，近年来，北京文化出口蓬勃发展。数据显示，2006年~2017年，北京文化进出口额累计达436.9亿美元，年均增长12.2%，其中文化出口额累计180.2亿美元，年均增长9.9%；文化进口额累计256.8亿美元，年均增长14.6%。

首批国家文化出口基地落户天竺综合保税区，无疑为北京文化出口的发展打了一剂强心针。北京市商务委相关负责人表示，下一步天竺综合保税区将迎来新的重要发展机遇，将为北京市文化出口实现快速发展、积极打造全国文化中心提供了重要的区域支撑，也将为北京市开展服务贸易创新发展试点提供重要的支撑。支持围绕传统文化领域技术创新、衍生开发、跨界融合创新等，推动中华文化“走出去”。

文章来源：国际商报

## 2、北京财政一至七月收入3800亿元

财政局昨日公布北京市2018年1至7月财政收支情况，全市一般公共预算收入累计完成了3800.7亿元，同比增长5.5%，已经完成年度预算的65.7%。

从最主要的三大收入项目看，个人所得税完成487.5亿元，同比增长16.5%，这也是本市主体税种中增幅最高的。对于个人所得税实现高增长的原因，市财政局预算处解释，这主要是在居民收入稳定增长的带动下，工资薪金所得税增长较快。此外，第一大税种增值税完成了1114.7亿元，同比增长10.2%，保持平稳增长。而企业所得税完成982.2亿元，同比增长4.8%，这主要是受到企业经营效益提升的带动。

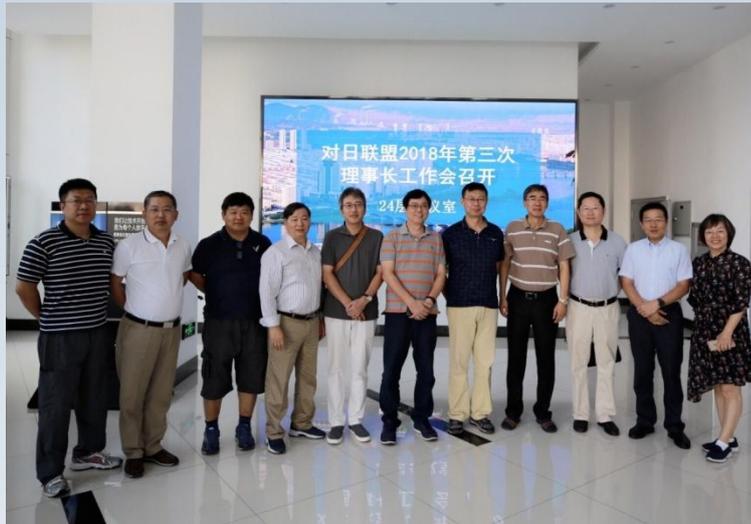
另一方面，今年1至7月，全市一般公共预算支出完成4152.6亿元，同比增长6.2%，完成了年度预算的61.3%。其中教育支出最多达到了560.4亿元，同比增长11.9%；社会保障和就业支出居次席，为539.8亿元，同比增长8.5%；排在第三位的是医疗卫生与计划生育支出的298.8亿元，同比增长24.1%。此外，本市公共安全支出292.2亿元，同比增长20.1%；科学技术支出285.5亿元，同比增长4%。

生态改善也成为本市财政支出的重要领域。本市计划利用5年时间，通过集中连片进行大尺度绿化等九项重点任务，新增森林绿地湿地面积100万亩，不断提升首都生态文明建设水平。为此，市财政将积极筹措资金，确保造林工程全面推进。按计划，2018年全市计划安排新增造林绿化任务24万亩，改造提升6.8万亩。其中，核心区、中心城区新增绿化1.1万亩；平原地区和浅山区新增造林22.5万亩，改造提升6.8万亩。今年市财政已安排保障新一轮百万亩造林行动计划绿化建设资金56.88亿元。

文章来源：北京日报

## 1、对日联盟2018年第三次理事长工作会即将在吉林召开

2018年8月3日，对日联盟2018年第三次理事长工作会在吉林市召开，智明创发、讯和创新、日立解决方案、南大富士通、新思软件、葡萄城软件等9家企业代表参加了会议。此次活动，由智明创发公司负责组织和安排，在此感谢智明创发公司！



本次会议就2018年1-7月份的工作以及下半年联盟的活动计划做了汇报，还就对日服务外包发展的问题进行了探讨。近些年以SMAC为代表的新兴信息技术的发展，创新了很多新型应用模式。在这方面，中国的创新非常活跃，而相反日本却仍然停留在原有的模式上，看不到新增长点的迹象。近两年在与日本企业的交往与沟通中，感觉到日本大企业的高层对日本创新落后感到着急，开始关注中国的创新动向。本次理事长工作会就中国在技术创新与模式创新方面的新业务模式如何逆向输出到日本，如何与日本企业展开新的合作进行了探讨。

另一方面，为了获取人才和平抑成本，近些年企业向三四线城市布局已开始呈现出效果，智明创发在吉林市的发展就是一个很好的案例。此次会议之后，代表们还参观了智明创发在吉林市即将搬迁的新办公区。就进一步寻找合适发展的三四线城市的问题，代表们还提出了希望考察西部地区的需求。

本次会议还与吉林市优秀企业吉林大全数码科技有限公司的高管们就如何促进技术创新进行了交流。

文章来源：对日联盟

## 2、关于“有效的干系人沟通与管理”培训的通知

干系人，又称“利益相关者”，对于项目活动，他们无处不在，他们有的默默无闻，有的却足以左右项目的方向和结果，越来越多的真实项目案例显示，如果不能处理好干系人与项目之间的关系，做好与之有效地沟通，项目目标将很难顺利实现，以至于美国项目管理协会（PMI）从其经典理论《项目管理知识体系指南（第五版）》开始，将干系人管理作为单独的一个知识领域。怎样识别干系人？如何对数量众多的干系人采取有效的沟通、管理和引导措施？这是当前项目经理必须要认真面对和解决的重要课题。

为实现帮助项目人员更好的做好干系人沟通与管理工作，此次协会特邀高级培训师高屹老师让大家从理论上了解干系人的特点、在项目活动中的影响和作用，从实践上，通过案例剖析与实战演练，学习干系人管理过程中的常用、有效的工具与模板，帮助学员掌握实践工作中干系人沟通、管理的方法与技巧。

请参加培训人员请于2018年8月20日中午12点前将参会回执反馈至协会秘书处（yushiwei@basscom.cn）。本次培训名额有限，额满为止，请大家抓紧时间报名。（注：培训免费）

培训主题：有效的干系人沟通与管理

培训时间：2018年8月22日（周三）14：00-17：00

培训地点：海淀区东北旺西路8号中关村软件园一号楼信息中心C座一层

电话：010-83057921

### 讲师简介：

高屹

美国项目管理协会项目管理专业人士、台湾项目管理学会组织项目管理专家、敏捷项目管理专家，《项目管理评论》专栏作者，项目管理者联盟PMP与项目管理权威讲师。哈尔滨工业大学毕业，原中兴通讯股份有限公司项目经理、国内工程总监、服务总监、竞情分析总监；参与和牵头完成的项目包括：全军无线保密通信网络项目、铁通东北环干线传输网络项目、总参核心交换中心建设项目、中国电信集团公司骨干传输网络建设项目等。

文章来源：服务外包协会

### 3、“心理学在项目管理中的应用”培训在软件园成功开展

2018年8月10号，由服务外包企业协会主办的“心理学在项目管理中的应用”培训活动中关村软件园成功开展，协会多家会员企业前来参加。



本次培训由著名讲师高屹老师为大家开展，课程聚焦在如何从心理学的角度来更好的进行项目管理。高老师分别从心理学的概念、心理学的作用和价值、情绪和压力的管理以及心理学效应在项目中的应用等方面详细解析。课程中，高老师通过自我心理评估测验让大家了解自己的心理健康情况，并分享了身心放松的实用方法及心理学书籍。此次培训，大家都表示受益匪浅，同时也希望协会能多多举办这样的培训活动。

文章来源：服务外包协会



**Together, we create more**

地址：北京市海淀区东北旺西路8号中关村软件园1号楼信息中心C座一层

电话：83057921

传真：010-82157664

网址：[www.hasscom.cn](http://www.hasscom.cn)

QQ交流群：317016933