

服务外包产业与市场简报

总第31期

2018-6-15

北京市海淀区服务贸易和服务外包企业协会

峰会亮点

- 1、智慧服务助力汽车制造：中国汽车优势和劣势篇
- 2、第智慧服务助力汽车制造：中国车企实力篇

产业追踪

- 1、国务院批复同意在17个省市（区域）深化服务贸易创新发展试点
- 2、第十六届中国软交会在中国大连举行

企业快讯

- 1、文思海辉携前沿技术亮相软交会 发力AI铸就行业领先地

示范城市

- 1、2018国际创意经济（北京）论坛暨“AR产业发展峰会”在北京召开
- 2、关于2018年度北京市服务外包市级资金申报工作通知

协会动态

- 1、2018对日联盟第二次理事长工作会于北京召开

1、智慧服务助力汽车制造：中国汽车优势和劣势篇

在2018年智慧服务峰会“智慧服务助力汽车制造”焦点论坛上，针对IDC中国副总裁武连峰提出的“从解决方案供应商的角度看，中国汽车行业哪些方面做的比较好，哪些方面还有比较大的改进空间”这个话题，4家IT解决方案商的高管，从汽车行业解决方案供应商的角度，各自分享了自己的看法。



软通动力执行副总裁兼CTO黄立：中国汽车行业跟国际的接轨做得很好，尤其是主流厂商的信息系统做得非常好。但因为汽车行业非常复杂，从产业链来说，主流厂商跟其他的配套厂商零件厂商之间差距也很大；从软件的角度来说，像MES系统、APS系统很多核心的软件技术还是掌握在国外的厂商里，国产化的程度比较弱。软通动力在汽车行业已有十多年耕耘，作为软通的首席技术官，黄总在分享中重点强调了信息化和互联网化的区别，他说：“信息化更多的是从产业的内部让自己变的更好，而互联网是你能够让产业拥抱外面。比如数据从什么地方来，不能光是从自己的生产系统里头来，一定要看看外头的数据，然后跟自己的数据进行融合，这样的数据才能真正的帮助产业往前发展。”

中科创达智能汽车事业部产品总监贺涛：现在中国整个汽车行业最好的点是用于创新和敢于尝试，这非常好！中科创达在整个操作系统技术领域处于在世界领先水平，在谈到需要改进处时，贺总直言不讳的指出：“现在有了互联网造车的理念，整个生产节奏是比以前变快很多的，但是在这个过程中，汽车行业的质量保证体系、技术储备是没有跟上的。”从整个行业的法规、整个产业生态布局这块，贺总希望能够有些相关的政策和一些引导的措施，能够让技术服务商融合进来，更好的为整个汽车行业服务。



NTT DATA中国副总裁王体玮：新兴互联网汽车品牌已现“调性”。以前车厂厂商跟消费者关系的沟通渠道是单向的，在新车研发的过程中没有太多用户的参与，在车发布的时候，用户只有喜欢和不喜欢这样两个选择。新兴互联网汽车品牌，在新车还没有研发出来就开始营销，建立自己的内容营销团队和APP，跟消费者之间保持紧密互动。这是未来的趋势，要走互联网化，虽然消费者没有办法做到百分之百的定制，但是好像给他一种假象是参与了这个过程，“这是我的车”。

美国BEET公司运营总监李栢超：在生产的设备上、自动化的规划上已经非常先进了！曾在台湾福特担任总厂长、美国福特总部担任大数据及智能制造规划及执行，在汽车制造领域有20年丰富的实务经验的李总说：“中国汽车行业在生产的设备和自动化的规划上可以跟美、日并驾齐驱，甚至有些地方能够更突破更大胆的使用新技术。在管理或者是运用生产指标追求效率方面，中国还有相当的空间做突破，可以参考美国、日本在做指标奠定，运用系统数据作为生产改进依据。”

文章来源：外包协会

2、智慧服务助力汽车制造：中国车企实力篇



未来人们对于汽车的期待将不再只是单纯的交通工具，是一种将移动出行和智能终端结合起来的产物。目前，汽车行业迎来了百年一遇的变革机遇，汽车产业站在新的风口下，将迎来新一轮变革。



在新造车势力形成的鲑鱼效应冲击下，中国传统车企觉醒和突围的决心，似乎超过了以往任何时候。与造车新势力的灵活性比起来，传统车企的变革难度虽然犹如大象转身，但强大的资源整合能力、成熟的产业链、深厚的技术积淀，使传统车企具备了后来居上的更大机会。

作为一个前瞻性极强的企业，2017汽车销量全球NO.1，拥有60年造车历史的北汽集团，一直坚持先发制人的策略，早早成立了北汽集团新技术研究院，广纳新技术人才，并积极开展与百度、小米等新势力的合作。从最开始的新能源到如今的智能网联、无人驾驶，北汽集团的国际化视野是大多是合资品牌都望尘莫及的，其中无人驾驶汽车已经经过了测试阶段，现在在大规模地推无人驾驶的商用。

在5月30日召开的2018智慧服务峰会“智慧服务助力汽车制造”焦点论坛上，针对IDC中国副总裁武连峰提出的“未来中国在智能电动汽车领域会不会引领世界？”的话题，北汽集团新技术研究院副院长荣辉直言：“现在美国创业的环境不如中国好，近年国家政策的极力推动，砸巨资把汽车整个行业培养起来了，不仅把整车厂扶植起来了，零部件也扶植起来了，十大动力电池企业中国占了七个。”

在新一轮变革中，中国会处于一个什么地位？有人认为电动车领域、无人驾驶领域中国要弯道超车，传统车上中国需要弯道超车。荣院长指出：“电动车领域中国不存在弯道超车；无人驾驶领域更不存在弯道超车，而是在未来怎么保持住领先地位的问题。”因为影响无人驾驶技术最关键的技术是互联网技术，而提起互联网技术，全世界只有两个国家有，一个是中国、一个是美国，所以未来在无人驾驶领域，能上擂台比的就只有中国和美国。

北京现代在中国经历16年的发展历史、拥有5座标准化的现代工厂和1座研发中心，在制造和信息互相共融的维度积累了更多的经验。北京现代轿车部兼生产部部长杨人杰在会上也介绍到：“**在中国这片土地上已经营造了一个很好的智能汽车的发展环境。**作为北京现代来讲，产品上在快速转型，内部讲快速拥抱智能化、网联化、共享化、电动化等四化。这四化也是未来产品转型升级的新的方向。北京现代有新的战略，三横三纵，三横是产品上基础车型、性能车型、技术车型。三纵是智能化、网联化、共享化，这是新趋势。像北汽集团新技术研究院的成立、中国动力电池企业的快速发展等都为北京现代的产品转型升级提供了有利的技术保障。”

文章来源：外包协会

1、国务院批复同意在17个省市（区域）深化服务贸易创新发展试点

国务院关于同意深化服务贸易创新发展试点的批复

国函〔2018〕79号

北京市、天津市、河北省、黑龙江省、上海市、江苏省、浙江省、山东省、湖北省、广东省、海南省、重庆市、四川省、贵州省、陕西省人民政府，商务部：

商务部关于深化服务贸易创新发展试点的请示收悉。现批复如下：

一、原则同意商务部提出的《深化服务贸易创新发展试点总体方案》，同意在北京、天津、上海、海南、深圳、哈尔滨、南京、杭州、武汉、广州、成都、苏州、威海和河北雄安新区、重庆两江新区、贵州贵安新区、陕西西咸新区等省市（区域）深化服务贸易创新发展试点。深化试点期限为2年，自2018年7月1日起至2020年6月30日止。

二、深化试点工作要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中全会精神，统筹推进“五位一体”总体布局和协调推进“四个全面”战略布局，坚持创新、协调、绿色、开放、共享发展理念，以供给侧结构性改革为主线，深入探索适应服务贸易创新发展的体制机制、政策措施和开放路径，加快优化营商环境，最大限度激发市场活力，打造服务贸易制度创新高地。

三、试点地区人民政府（管委会）要加强对试点工作的组织领导，负责试点工作的实施推动、综合协调及措施保障，重点在管理体制、开放路径、促进机制、政策体系、监管制度、发展模式等方面先行先试，为全国服务贸易创新发展探索路径。有关省、直辖市人民政府要加强对试点工作的指导和支持，鼓励试点地区大胆探索、开拓创新。

四、国务院有关部门要按照职能分工，加强对试点工作的协调指导和政策支持，主动引领开放，创新政策手段，形成促进服务贸易创新发展合力。商务部要加强统筹协调、督导评估，会同有关部门及时总结推广试点经验。

五、深化试点期间，暂时调整实施相关行政法规、国务院文件和经国务院批准的部门规章的部分规定，具体由国务院另行印发。国务院有关部门根据《深化服务贸易创新发展试点总体方案》相应调整本部门制定的规章和规范性文件。试点中的重大问题，商务部要及时向国务院请示报告。

文章来源：中国政府网

2、第十六届中国软交会在中国大连举行

12日在辽宁大连举行的第十六届中国国际软件和信息服务交易会上获悉：我国服务贸易进出口连续4年位居世界第二位，2017年达到4.7万亿元。我国已经与200多个国家和地区建立了服务贸易往来，与9个国家建立了合作机制。



软件技术外包是现代服务业重要组成，是服务贸易重要领域，2017年我国软件服务外包金额达364亿美元，同比增长10.2%。我国目前推动软件服务外包延伸，拓展软件领域向价值链高端发展，积极承接全球离岸服务外包业务，提高国际化水平，力争到2020年离岸服务外包业务规模突破1000亿元，推动全国31个服务外包示范城市政策落实，进一步提高集聚效应，发挥带动示范作用。

商务部副部长王炳南介绍，我国将积极支持龙头企业走出去，在境外建立合作园区，设立海外运营机构、研发中心和服务体系，发展跨境电子商务、服务外包等外向型业务，支持软件企业创建服务品牌，面向全球打造中国服务。

中国国际软件和信息服务交易会是中国唯一的国家级软件交易会，自2003年创办以来已经连续举办15年。本届软交会在由商务部、科技部、中国贸促会和辽宁省人民政府主办，展览面积达3万平方米，参展厂商数量将达750家。展会期间将举办1场高峰论坛、15场主题论坛、20余场行业技术论坛，以及10余场中外企业对接洽谈会和IT文化活动，聚焦人工智能、大数据、智能制造、区块链、信息安全、IT人才等重点领域的发展态势。

文章来源：人民日报

1、文思海辉携前沿技术亮相软交会 发力AI铸就行业领先地

6月12日，为期四天的第十六届中国国际软件和信息服务交易会(以下简称“软交会”)在大连世界博览广场正式启幕。本届软交会以“软件定义智能新时代”为主题，并围绕主题开展展览、会议论坛及重要活动，重点关注新IT技术构建的新产业生态，数据经济的共创共享共赢，云+网+端的全业态跨界整合，以及人工智能时代的生态圈构建。在会上，文思海辉凭借AI数据服务平台“文小包”斩获2018年最具竞争力产品奖，文思海辉高级副总裁张东蔚女士获得2018年领军人物奖。



展会期间，文思海辉在AI大数据、AI地产、AI金融、AI客服、AI制造等领域，向来自全球30多个国家和地区的3000多家行业用户，集中展示其创新技术及数字解决方案，并与全球客户、合作伙伴、媒体和政府领导，分享数字化转型的最佳方法与实践。

软交会是由国务院批准举办的中国软件行业唯一的国家级展会，是国家推动软件产业发展的重要战略平台。作为发源于大连的本土企业，文思海辉1996年落户高新园区，深耕细作，一步步成长为世界性的IT服务企业。此次依托软交会平台，文思海辉将与行业客户深入合作，推动软件行业的发展，同时与产业合作伙伴共享技术创新。

近两年人工智能产业的发展进入快车道，各大技术厂商纷纷入局，人工智能相关的初创公司如雨后春笋，各行各业落地的智能技术应用层出不穷，在市场上逐步形成了基础架构、软件及解决方案和IT及商业服务分工明确的整体生态环境。到2020年，大多数新软件产品或服务都将具备人工智能的功能，人工智能和大数据技术将彻底改变整个软件行业。进入智能新时代，软件定义一切的关键性和重要性进一步突现，技术发展和产业洗牌的机遇进一步突现。

本届软交会，文思海辉携智能楼宇、智能聊天机器人、智能制造解决方案等多项公司硕果精彩亮相。此外，文思海辉还着重展示了诸如智慧银行、智慧平台等AI金融卓越的服务能力。文思海辉智能投顾平台是运用机器学习算法，融入文思海辉十多年财富管理实践，为银行等金融机构构建的以公募基金、银行理财、保险产品为主的组合配置服务平台。迄今为止，文思海辉已经为国内30多家银行建设了财富管理和私人银行系统，是国内规模最大、案例最多的财富管理和私人银行解决方案厂商，市场份额超过80%。

智讯云客服是基于云计算架构并结合文思海辉20多年客服实践经验打造的呼叫中心综合平台。它整合了电话、微信、邮件等多种通讯渠道，实现了全流程一体化的解决方案，满足客户灵活的定制化需求，并搭载了华为电信级的云通信语音平台。产品能够适用于政府、物流、电商、房地产、金融、电信、高新技术等多行业客服管理业务，帮助客户快速搭建对外联络、营销、推广的沟通渠道和服务窗口。

近年来，在数据市场需求和人力资本转型的双重背景下，文思海辉AI数据服务平台——“文小包”应运而生。文小包是基于云的管控式全球数据众包解决方案，面向AI研发组织提供语音、图像、文本、地图等数据的采集与标注服务，适用于语音智能、图像识别、机器翻译、自然语言理解、智能导航、无人驾驶等多种AI研发及应用场景。通过提供精细化、高质量、可扩展的海量训练数据，助推AI产品的研发和上市。众包服务模式更能缩短工期，为客户节约成本。

统一、互联的 Pactforma数字化生产及管理体系，将众包平台、文件中心、生产平台、管理门户整合到同一框架，实现集中管控、实时分析和全球互联，确保海量级全球众包数据项目的高效管理与实施。此外，“文小包”还是全球多语言数据众包任务平台和资源池。“文小包”平台提供中、英、日三种界面语言，发布语言转写与标注、数据采集与处理、众包测试、众包翻译任务，具备资源招募、培训评估、质量控制、在线论坛、信誉跟踪、支付管理六大平台功能。

此次参会，文思海辉从多渠道、多角度、多领域展现了其在大数据建设、一带一路、中国制造2025等领域的精深造诣，希望以此为契机，把更多成功的国际经验引入中国，并把中国的实际成就展示给世界。

文章来源：科技快报

1、2018国际创意经济（北京）论坛暨“AR产业发展峰会”在北京召开

5月29日，2018国际创意经济（北京）论坛暨“AR产业发展峰会”在北京国家会议中心隆重举行。论坛以“科技创新推动创意经济发展”为主题，聚焦“AR”产业发展，邀请国内外专家、企业代表做主题演讲、专题演讲、主题对话、圆桌论坛等，共同探讨科技创新推动经济转型升级，促进创意产业发展，形成经济增长新动力。



市商务委副巡视员丁剑华出席此次论坛，并发表致辞，丁剑华从良好的经济发展环境，为科技创新和创意产业发展提供了重要支撑；体制机制创新，为科技创新和创意产业发展提供新机遇；科技创新和创意产业成为首都科学发展的重要引擎三个方面，介绍了北京市通过文化和科技创新“双轮驱动”，构建“高精尖”经济结构所取得的成就，并提出三点建议：一是推动科技创新与创意产业融合发展；二是提升企业自主创新能力；三是持续优化发展环境。

世界贸易网点联盟主席布鲁诺先生参会并致辞，联合国贸发会议创意经济与发展部负责人玛丽莎女士和创意经济专员卡洛琳娜女士分别就“数字时代的创意经济”、“全球创意经济现状及发展趋势”发表主题演讲。联合国贸易和发展会议等相关组织的官员、专家和学者，商协会、企业代表等近200人出席论坛。

文章来源：北京市商务委员会

2、关于2018年度北京市服务外包市级资金申报工作通知

各区、北京经济技术开发区商务主管部门、相关企业、协会：

根据《北京市财政局 北京市商务委员会关于印发〈北京市外经贸发展专项资金管理实施细则〉的通知》（京财企〔2015〕2277号）（以下简称实施细则）要求，现将2018年度北京市服务外包市级资金申报工作有关事宜通知如下：

一、资金支持的范围、标准及申报材料

（一）资金支持的范围和标准

2018年度北京市服务外包市级资金对2017年1月1日—2017年12月31日期间发生的服务外包业务予以支持，具体项目如下：

1. 服务外包境外设点项目；
2. 骨干服务外包企业租房、自建或购房补贴项目；
3. 服务外包企业离岸业务奖励项目；
4. 服务外包企业新录用人员、培训机构人才培养配套支持项目；
5. 服务外包实习实训基地实习生经济补贴项目；
6. 服务外包行业整体促进项目。

凡符合《实施细则》规定的在京服务外包企业、单位、培训机构、协会可申请上述项目的市级资金支持。申报项目的具体支持标准详见《实施细则》相关内容。对服务外包行业整体促进项目，将采用政府采购方式征集，具体要求以届时政府采购公告为准。

（二）申报材料

服务外包企业、培训机构除按照《实施细则》的要求提交相关材料外，还需补充提交以下资料：

1. 北京市服务外包市级资金申请承诺书（见附件1）。
2. 北京市服务外包市级资金项目申请表（见附件2）。
3. 离岸服务外包业务年度收入明细表（见附件3），明细表应与“服务外包及软件出口信息管理应用系统”中打印的每笔合同项下业务执行情况清单以及相关到账凭证复印件一一对应。
4. 骨干服务外包企业申请租房、自建房或购房补贴项目时，需提交经会计师事务所审计的对2017年度租房、自建房、购房面积的专项审计报告。专项审计报告需包含企业2017年度租房、自建房、购房面积明细；在报告结论中，申请租房补贴的应写明该企业2017年度折算全年租房面积和房租总金额，申请建房购房补贴的需写明自建或购房贷款2017年度实际支付利息总金额。

5. 服务外包企业申请新录用人员、培训机构人才培养配套支持项目时，需提供2017年度获得国家相应补助资金支持的在京就业人员名单汇总表（附件4），以及相关人員当年申报期间在京社保或个税缴纳凭证，凭证应与名单汇总表一一对应。

6. 服务外包企业申请实习生经济补贴项目时，需提供服务外包实习实训基地实习学生名单汇总表（见附件5）。

以上申报材料需列明目录并按顺序装订，A4纸左侧胶装，标注页码，加盖骑缝章，以便于审核。

二、资金申报流程

（一）符合条件的申报企业及培训机构于2018年6月22日前将申报资料（经企业法定代表人签字和加盖公章后）一式两份，报送注册所在地商务主管部门。

（二）区（开发区）商务主管部门指派专人受理申报企业及培训机构的纸质材料及电子版，会同区（开发区）财政局进行审核后，将审核意见汇总材料（见附件6）

（1份）及企业申报材料（1套），于2018年7月6日前报市商务委。

（三）市商务委会同市财政局对区商务主管部门上报的材料进行审定、核准并公示后，予以拨付资金。

三、工作要求

（一）申报企业、培训机构及协会要真实、准确、完整地提交申报材料，超过申报期限不予受理。申报材料的对应原件应完整存档，随时接受审核部门的必要核查。

（二）区（开发区）商务、财政主管部门应切实加强财政资金的审核监督管理。对申报企业、培训机构报送的资料要按档案管理的相关规定妥善保管，以备核查。

（三）严禁任何单位骗取、挪用或截留资金；不得虚报、瞒报、拒报、迟报，不得伪造、篡改有关数据信息。对违反规定的单位，将全额收回资金，取消其以后年度申请资格，并依法追究相关人员或单位的责任。

特此通知。

（联系人：服务贸易处 许鑫、于新成；联系电话：87211755、87211757）

文章来源：北京市商务委员会

1、2018对日联盟第二次理事长工作会于北京召开

2018年对日联盟第二次理事长工作会借2018年智慧服务峰会暨京交会对接会召开之际，于2018年5月30日（星期三）在北京国家会议中心成功召开。



会上，李劲秘书长汇报了2018年1-5月份的工作情况，讨论并通过了山东副理事长人选更换事项，决定由王志利先生接任孟建新先生的山东协会副理事长职务。

随后，全体联盟成员讨论了2018年下半年的工作计划：

- 1.2018年7月，在吉林省召开第三次理事长工作会；
- 2.2018年9月，参加杭州服博会并召开第四次理事长工作会；
- 3.2018年11月30号，赴东京与日本JISA开展中日信息企业交流活动。

最后，各位代表讨论了2018年上半年的行业情况，并针对日本市场趋势做了交流，互相分享得与失，取长补短。经过大家的热情讨论，本次工作会在轻松愉悦的讨论氛围下落下帷幕，大家都表示期待下一次相聚的到来。

文章来源：外包协会



Together, we create more

地址：北京市海淀区东北旺西路8号中关村软件园1号楼信息中心C座一层

电话：83057921

传真：010-82157664

网址：www.hasscom.cn

QQ交流群：317016933