

服务外包产业与市场简报

总第30期

2018-5-23

北京市海淀区服务贸易和服务外包企业协会

产业追踪

- 1、服务外包企业转型之路怎么走？
- 2、环球时报社评：中美贸易战停战是两国共同胜利

企业快讯

- 1、保诺科技药研生物之Ames诱变实验
- 2、推进LTE技术创新应用，佳讯飞鸿亮相eLTE产业联盟峰会
- 3、中软国际出席海峡两岸经贸交易会，助力南平信息产业发展

示范城市

- 1、在新时代新起点上 全面优化首都税收营商环境
- 2、北京海淀工商登记“互联网+”全程电子化

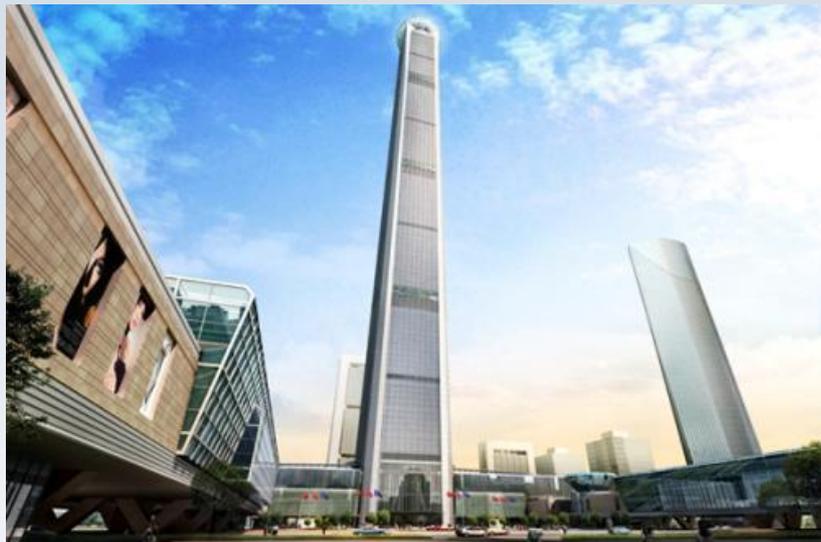
协会动态

- 1、协会“一带一路”访问团满载而归

1、服务外包企业转型之路怎么走？

在服务外包产业转型升级的大趋势下，作为行业主体的服务外包企业如何闯关，是业界正在探索的课题。在北京服务外包产业十周年发展论坛上，与会企业代表就数字经济时代服务外包产业的发展趋势和企业的发展转型经验进行了分享。

IDC中国副总裁兼首席分析师武连峰表示，当前数字化转型涉及衣食住行、生产服务等诸多领域，预计全球数字经济规模2021年将达到45万亿美元，其中中国的市场规模将达到8.5万亿美元。在数字经济时代，服务外包企业应以新思维建立成为数字化原生企业的愿景，挖掘新技术的行业应用，拓展咨询与云运营管理等新服务，探索基于产出的多赢合作新模式，打造网状多方共赢的新生态。



事实上，近年来，转型对于服务外包企业来说可谓头等大事。文思海辉技术有限公司高级副总裁张东蔚表示，近十年间，随着服务外包产业的发展，文思海辉也不断壮大，通过转型创新，文思海辉的服务不断攀向价值链高端。从原有的人力外包发展到现在的构建数字化解决方案，文思海辉成为行业数字化转型的赋能者。国际化发展是文思海辉的转型方向之一。文思海辉的办公室和交付中心已从2007年的7处，发展到如今遍布全球16个国家和地区的32处。在张东蔚看来，当前正处在一个变革的年代，随着网络、计算能力的普及，传统的业务模式随时有可能被颠覆，整个社会都处在深刻的数字化转型浪潮中。文思海辉将以深厚的行业积淀、对客户负责的态度、对技术前沿的领先探索，帮助客户从容应对数字化转型的挑战，携手实现“成就更美好的数字化新世界”的美好愿景。

谈及转型，中软国际有限公司执行董事高级副总裁唐振明坦言，过去十年，中软国际的发展很艰辛。作为一家IT及互联网服务企业，中软国际现在一半的业务还是传统的服务外包，2017年服务外包业务规模将达到50亿元。同时，中软国际正由数字化服务向智能化服务转型，服务体量不断增大，国际化程度不断提升。近年来，中软国际在融合发展方面作了很多尝试，例如与互联网结合，推出“解放号”平台，聚集了3000家企业，20万名工程师在线接包，预计2017年发包金额将达到8亿元。中软国际的目标是不断缩小与领先IT企业的差距，成为世界服务外包领军企业。

北京新思软件技术有限公司总裁郭占文介绍说，新思软件成立于1998年，是一家以对日外包业务为主的服务外包企业。近年来，新思软件在努力转型，在从靠人力到靠智力转型方面取得了一定的进展。新思软件与日本的合作伙伴联合成立了研发团队，这将极大地促进新业务的增长。郭占文表示，对日服务外包市场巨大，有刚性需求，但市场也在发生变化，市场对接包方要求的提高减少了竞争者。此外，中日IT市场的服务外包合作正从简单发包向相互融合发展。



文章来源：国际商报

2、环球时报社评：中美贸易战停战是两国共同胜利

中美两国经贸磋商代表团19日发表联合声明，宣布两国同意采取有效措施实质性减少美对华货物贸易逆差。声明说，为满足中国人民不断增长的消费需求和促进高质量经济发展，中方将大量增加自美购买商品和服务，这也有助于美国经济增长和就业。

双方同意有意义地增加美国农产品和能源出口，还就扩大制造业产品和服务贸易进行了讨论并达成共识。中美还就知识产权保护、鼓励双向投资等达成共识。双方同意继续就此保持高层沟通。

自中国改革开放以来，中美贸易持续保持增长势头，迄今扩大为世界上规模最大的双边货物贸易。最近几年，两国服务贸易也呈现激增之势。然而由于多种原因，中国对美货物贸易顺差逐渐扩大，形成了当今世界第一大贸易顺差。

中方统计显示，2017年我国对美货物贸易顺差达到2758亿美元，美方的统计则认为其2017年对华货物贸易逆差高达3752亿美元，大约为美国对全球货物贸易逆差的一半。失衡度如此高的双边贸易确实难以持续，美方长期以来要求中方采取措施减少美方对华贸易逆差，中国也付出了努力，但实际情形是美国对华贸易逆差继续扩大，2017年又比前一年增长了200多亿美元。

美国今年以来与全球贸易关系出现紧张，中美贸易首当其冲。今年3月以来，美国单方面加征钢铝产品进口关税，中国对其涉及中国产品的部分采取了坚决回应行动，中美贸易战就此打响了严重冲击两国全面关系、并且搅动了全球市场的前哨战。

从2月底刘鹤访美到5月初美国代表团赴华磋商，再到本次刘鹤率团再度访美，中美共进行了3轮磋商。回头看，这是世界第一大和第二大经济体对现行贸易机制长期运行积累下来的问题进行联合剖析、定义，并加以解决的尝试。

经贸合作一直是中美关系的推进器和压舱石，但是一段时间以来，经贸问题却不断成为中美保持良好全面关系的主要挑战之一，从根本上解决这个问题势在必行。经贸关系平稳了，中美的利益纽带就会更牢固，你中有我、我中有你的格局就会成为稳定构架，互利共赢也将落到实处。

然而人们看到，由于中美的政策都以自己的国家利益为本位，这样的历史性磨合是十分艰难的。在过去的两个多月里，中美贸易战呈现烽烟四起之势，直到达成协议、握手言和前的最后时刻，双方都没有放弃决不向对方让步的意志展示。

在中美发表的联合声明中，人们普遍注意到“实质性减少美对华货物贸易逆差”的表述，一些人认为这意味着“美国赢了”。

然而不用说，中美经贸磋商中心议题肯定是商量中方如何扩大从美国的进口，因为中美贸易不平衡的突出表现是美国贸易逆差太大了。促进中美贸易平衡，这是主要方向。

最关键的是如何实现这一平衡。华盛顿希望这个平衡过程中实现美方利益的最大化，而中国则坚持扩大进口美国商品必须最大限度地契合中国经济社会发展的紧迫需求。美方希望中国政府以计划经济的方式推动减少美国逆差，中方则坚持这必须是一个市场化贸易平衡的过程，减少美国贸易逆差不仅中方要多买，美方还需积极配合，让中国民间的进口机构有得买，并且在中国市场上卖得出。这是双方博弈的真正焦点。

从这个角度看，这次中美签署的协议遵循了两国双赢的原则。美方将获得大幅减少贸易逆差的机会，中国将实现有助于国家发展和人民美好生活所需产品从美方的稳定购买。美打破以往管制向中国出口能源产品将使中国的能源进口渠道更加多元，美国向中国出售更多农产品，等于是向中国出口农业的自然和技术条件，等等。

从宏观上看，贸易平衡是全球化不断发展的条件之一，中美每一次谈判都会把两国贸易朝着平衡的方向推一推。朝着公平原则的不断靠近恐怕是唯一趋势，因为如果是相反的情况，即使谈成了，也执行不下去。

比如中国答应了帮美国实质性减少逆差，但如果美方就是提供不了中国市场需要的产品，中国消费者不认账，那么双方商定什么减赤字数字都将是一纸空文。任何贸易协定都必须是能够执行的，不能是计划式的强买强卖，这一基本规则在中美这次谈判之前如此，今后也不可能改变。

中国作为世界最大贸易顺差国之一，这场中美贸易交锋让我们对国际贸易的延伸含义有了更多了解，我们对国家实力的认识也有了更多素材和新的维度。中国必须继续扩大本国的市场容量，我们还需增加自己在全球生产及供应链上的不可替代性。我们更加清楚了，为崛起为现代化强国，我们还有大量事情要做。

文章来源：环球时报

1、保诺科技药研生物之Ames诱变实验

保证药物的安全性是新药研发的重要任务，遗传毒性评价因其可以预测药物的致突变性或致癌性而越来越受重视。Ames(埃姆斯诱变试验)是遗传毒性评价的经典方法之一。但传统Ames实验涉及到培养大量的琼脂平板以及繁复的平板菌落计数等，耗费多费时费力且受试化合物用量大。



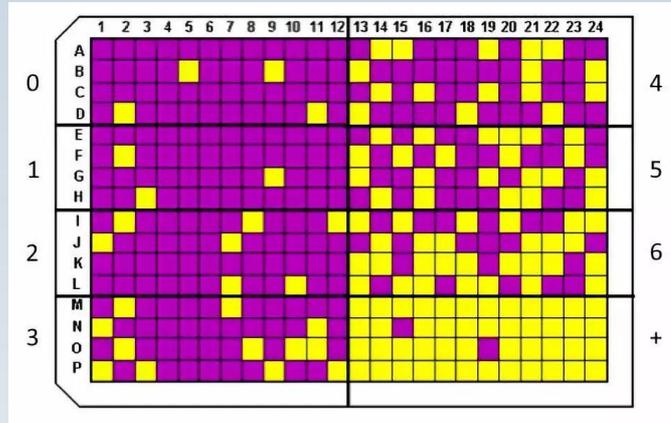
保诺科技新建立的埃姆斯诱变试验具有高灵敏度、自发突变率低、受试物消耗少和通量高的优点，需要的化合物量是传统Ames实验所需要的四分之一。利用这种分析方法，我们能在药物发现早期的化合物进行筛选，辨识有致突变性的化合物，从而在药物先导物优化的早期阶段帮助客户排查基因毒性的问题。

1.检测原理

保诺提供的Ames实验囊括了OECD471 中列出的鼠伤寒沙门氏菌和大肠杆菌菌株(TA98, TA100, TA1535, TA1537, E. coli uvrA)，而且沿用了OECD指南471，REACH和ICH指南M7的指导原则以及质量控制方法，这种检测方法已经被世界上许多大的药企和化学公司广泛采用。



保诺的Ames实验是通过菌株诱变测试而检测诱发碱基置换突变和移码突变的化合物的高通量波动筛选方法。组氨酸缺陷型色氨酸缺陷型测试菌株和受试物一同孵育并记录菌落生长，当菌株能够在无组氨酸或者色氨酸的培养基中生长时，表示受试物可以诱导菌株发生回变。这提供了一个快速简单可靠的细菌回复突变的测试方法。



受试化合物会进行六个剂量水平的分析，同步进行零剂量对照组和阳性对照组，每个剂量三个复孔，保障统计可靠性。实验条件有两种，包括加入和不加入哺乳动物肝微线粒体酶系统（S9），加入S9可以保证实验结果更近似于哺乳动物的代谢情况。

2.实验选择

我们为客户提供两种实验选择：

2种菌株（TA98and TA100）

5种菌株（TA98, TA100, TA1535, TA1537, E.coliuvrA）

3.测试菌株基因型和基因突变类型

Strain	Mutation	Reversion Type	Cell Wall	Repair	pKM101
TA98	hisD3052	Frameshift	rfa	uvrB	Yes
TA100	hisG46	Base-pair substitution	rfa	uvrB	Yes
TA1535	hisG46	Base-pair substitution	rfa	uvrB	No
TA1537	hisC3076	Frameshift	rfa	uvrB	No
E. coli uvrA	trpE65	Base-pair substitution	-	uvrA	No

2、推进LTE技术创新应用，佳讯飞鸿亮相eLTE产业联盟峰会

5月15日——17日，2018年eLTE产业联盟峰会暨第20届世界应急通信大会（CCW）在德国柏林盛大召开，来自海内外超过130家企业参加此次峰会。作为eLTE产业联盟指导委员会成员，北京佳讯飞鸿电气股份有限公司参与该会议并与联盟成员共同探讨在行业专网通信逐步向宽带化迈进的大背景下，如何推进先进无线技术LTE-M的行业应用并致力于加快宽带集群的标准化运行。



2018年eLTE产业联盟峰会暨第20届世界应急通信大会于德国柏林召开

本次eLTE产业联盟峰会共分为闭门会议、公共安全圆桌会议和应急通信展会三部分。在闭门会议上，佳讯飞鸿结合自身技术应用及业务拓展情况，分享了在行业数字化转型加速的背景下，如何利用LTE宽带集群技术对指挥调度通信领域的赋能，变传统的语音通信为涵盖多类型通信形式于一体的技术集群；此外，佳讯飞鸿通过产品研发和行业应用，持续推动eLTE解决方案创新、标准演进，并以调度通信领域为借鉴助力宽带集群技术在不同行业的应用落地。



佳讯飞鸿代表参加eLTE联盟指导委员会闭门会议



佳讯飞鸿智能融合调度解决方案亮相CCW展会

在同期举行的产品展示会上，佳讯飞鸿携手合作伙伴展出了基于“大、智、移、云、物”技术框架的智能融合调度解决方案，该解决方案以“eLTE宽带无线”、“飞鸿云”、“IMS”架构为基础，通过固移融合、宽窄融合、业务融合，实现可视化、智能化调度。一方面可实时快速连接人、车、物，为指挥调度决策提供依据；另一方面，可全面感知列车、站段、线路，实现安防可视、安防联动；同时，业务可视、远程维修可视的功能，可实现计划修向状态修的过渡。智能融合调度解决方案使调度指挥系统具备更全面的感知、更广泛的互联互通、更准确的预警分析和更深入智能化处理能力，从而更好地满足行业客户的需求。



智能融合调度解决方案技术架构图

通过积极参与世界展会，佳讯飞鸿依托eLTE产业联盟的平台优势，拓展eLTE技术应用落地的领域范围，并通过与联盟伙伴展开多形式的合作，实现LTE技术的多业务领域应用与自身发展形成良性互动，致力于携手产业联盟全体成员共建一个完整、良性、互动的eLTE产业联盟生态。在这一生态中，佳讯飞鸿以LTE宽带集群技术赋能的“智慧指挥调度全产业链”，为前沿科技的创新和落地提供一个全新的角度，积极地为产业联盟生态健康发展做出贡献，在eLTE产业联盟中发挥日益重要的作用。



eLTE产业联盟指导委员会闭门会议与会代表合影

文章来源：保诺科技

3、中软国际出席海峡两岸经贸交易会，助力南平信息产业发展

5月18日，21世纪海上丝绸之路博览会暨第二十届海峡两岸经贸交易会在福州海峡国际会展中心开幕。这是国家批准的第一个冠名21世纪海上丝绸之路的博览会，对于21世纪海上丝绸之路核心区建设、构建全方位对外开放新格局具有重大意义和深远影响。中软国际受邀参加本次盛会中的重要客商座谈活动，并与南平市签署《南平云上软件园项目武夷智谷·软件园项目投资框架协议》，共同推动中软国际云上软件园落户南平。



中软国际参加南平市招商引资项目签约仪式

签约仪式由南平市委副书记罗恩平主持，南平市长许维泽、中软国际相关领导出席签约仪式。南平市长许维泽在签约仪式中关于南平投资环境的主旨演讲指出了在南平投资的三大优势，以及中软国际与南平市携手共建“云上软件园”有利于促进合作双方互利共赢、共同发展。



中软国际政企业务领导出席重要客商座谈

中软国际政企业务领导出席了重要客商座谈会，并在接受南平广播电视台记者采访时表示，未来中软国际与南平市双方将本着“着眼长远、平等互利、共谋发展”的原则，基于中软国际解放号平台和华为软件开发云为软件企业赋能，提升企业的管理和技术能力，以产业发展大局为重，充分发挥各自优势，在武夷智谷软件园共同建设“南平云上软件园”，开展全面合作，更好的为南平市各级政府和当地企业提供IT服务，助力南平信息产业发展。

中软国际与南平市深入合作、打造云上软件园，是双方优势的高效互补、资源的精准整合。中软国际将与南平市政府一道，全力打造以农业为主的特色产业，共享发展成果，在服务“一带一路”战略中发挥更加重要的作用！



文章来源：中软国际

1、在新时代新起点上 全面优化首都税收营商环境

4月13日，值第27个全国税收宣传月之际，北京市国税局、地税局联合召开“优化税收营商环境助力经济高质量发展”主题座谈会，北京市国税局党组书记、局长李亚民指出，北京市税务部门先后推出了“一日领票”“票e送”“最多跑一次”清单和“全程网上办”清单等一系列优化营商环境举措，着力解决了纳税服务“最后一公里”问题，最大限度地为企业发展“松绑”。

北京市地税局党组书记、局长王文杰表示，北京市税务部门将深入贯彻落实上级决策部署，从减少纳税准备时间、缩短申报纳税时长、促进便利缴税、保障公平公正等方面精准发力，努力给纳税人带来更加高效、更加便捷、更加公平的新税感。

“现在流程优化了，像我们这种新开办企业带上营业执照、身份证、公章等材料，只需跑一次，只进一扇门，一天时间就能领票，大大节省了办理时间。”昌平区第一位享受“一日领票”服务的纳税人连维宝高兴地说道。3月份以来，北京市国税局通过整合10个涉税事项，实行“套餐式”服务，打通了新开办企业办税事项全流程，符合条件的新开办企业从申请“套餐”到领取发票可一日完成。初次申领增值税发票“快捷办理”服务不仅实现了审批提速，还对接税控服务单位缴费系统实现网上缴费，后续税控设备发行、增值税发票领取业务的办理时长也大幅缩减。

近日，来到海淀区不动产交易中心办理业务的沈先生惊喜地发现，相关的涉税事项也可以在这里办理了！原来，自3月底海淀区政务中心的“一站式”服务专区运行后，海淀区不动产“综合服务窗口”也开始试运行，房屋网签窗口、缴税窗口、登记窗口已经合并为综合服务窗口。不到1小时，沈先生就顺利完成了缴税及不动产登记工作，领取了不动产权证书。拿着尚未焐热的证书，沈先生笑容灿烂。据了解，北京市不动产登记移动预约系统已在全市16个区和北京经济技术开发区成功上线运营。海淀区地税局局长武立煌介绍，系统上线三天，试点窗口共对16笔业务进行了受理测试，受理完成网上预审的个人业务、赠与业务、自行成交现场审核业务的单笔用时分别约为25分钟、35分钟、45分钟，办税时间大为缩短。

“进一家门，办全部事”，办税环节精简的背后，是无数税务人的默默付出。为创造良好的税收营商环境，北京市国税局、地税局精准施策，加强落实。“最多跑一次”、全市通办、免填单服务，在这一项又一项的措施中，北京市国税局、地税局最大限度地为纳税人做节省时间的“减法”。

北京市地税局副局长唐学军介绍，市地税局正紧跟中央推进行政审批制度改革“指挥棒”，不断取消、下放行政审批事项，坚持做好简政放权。

“政贵在执行，事成于实”。为确保一系列减税政策落地生效，北京市国税局、地税局按照国家税务总局工作部署，将政策落实与深化国地税征管体制改革紧密结合，围绕政策宣传培训、办税服务、统计分析、督导检查等各环节联合制定了一系列工作措施，确保政策落实无缝衔接。

“送政策到家，保政策落地”，通州区地税局及时走进辖区企业开展税法宣讲活动，根据企业生产经营情况，有针对性地进行讲解。科技型中小企业研发费用税前加计扣除比例是多少？研发费用税前加计扣除归集范围有哪些？企业如何做好研发费用加计扣除政策落实工作？在开发区国税局、地税局和大兴区荣华街道办事处联合举办的科技型中小企业“税法课”上，纳税人的这些问题都得到了详细解答。石景山区地税局将落实“双报到”与优化营商环境政策宣传有机结合，联合八角街道开展“知行e学堂”在线讲座，从纳税信用评价及银税互动等方面进行讲解，切实服务楼宇企业。在西城区国税局、地税局联合举办的金融行业税收政策咨询辅导专场活动现场，针对企业此起彼伏提出的“债券利息纳税义务时间”“跨境服务免征增值税”“礼品赠送视同销售界定”“理财产品增值税缴纳规范”等问题，国地税“讲师团”都一一给予了答复。“您好，请问是北京欢乐口腔连锁医疗机构吗？我是朝阳区地税局小关税务所的干部，您了解研发费可以加计扣除的减税政策吗？”朝阳区地税局通过后台数据比对，制作出包含700余户符合条件但未享受减税优惠的企业清单，并发放至各个税源管理所，由各所联系企业了解原因并一一落实。

“以前在大厅申报完，还要再跑去银行交钱，费时又费力，现在既可以让手机替我“跑”银行，又可以利用税库银三方协议实时缴税，真是再方便不过了！”在丰台区地税局办税服务厅，一位纳税人的欣喜溢于言表。这位纳税人口中所说的正是备受欢迎的手机银行缴税功能和税库银三方协议。截至目前，北京市税务部门已与工商银行、建设银行、北京银行、北京农商银行四家银行实现网签三方协议。

“足不出户，在家办税”，《北京市地税局办税事项“全程网上办”清单》的出台将无数纳税人的这一愿景变成了现实，89个事项中单位纳税人可网上办理79项涉税业务，自然人纳税人可网上办理10项涉税业务。纳税人可通过北京互联网地税局电脑客户端、北京互联网地税局手机APP、北京市地方税务局微信公众号、支付宝城市服务等多渠道办理，在网络高速上实现高效办税。

此外，房山区国税局、地税局与工商局联合设立企业服务专厅，以“只进一门，只对一窗”的新模式实现了新企业开办“五天全办好”；东城区国税局、地税局与工商局、银行等部门联合，对原有的“串联式”审批进行大规模改革，通过精简材料、共享数据、再造流程，变“串联”为“并联”，极大节约了企业的办税时间和人力成本。

优化首都税收营商环境，北京市国税局、地税局不断主动转变职能，加强部门合作，发挥税收“因子”的作用，将营商软实力转变成真正的吸引力。

“我们公司没有专门的会计人员，所以公司在处理涉税问题时总感觉云里雾里，”北京志道汇德教育科技有限公司的宋先生这样跟我们说，“后来，地税局办税人员向我们推荐了‘六能’服务平台，遇到问题可以随时查询。现在，这个系统已经成了我们公司的税收‘指南针’。”能问、能查、能看、能听、能约、能办，您面前的并不是一位业务精深、无所不知的办税人员，而是北京市国税局、地税局联合为广大纳税人请来的“税收小超人”——“六能”服务平台。遇到问题时，它来答疑解惑；需要办税时，它来牵线搭桥。

同时，微博、微信、移动客户端，堪称新时代信息传播的“三驾马车”，北京市国税局、地税局坚持用好这三种接地气儿的宣传渠道，努力将税收信息传达给每一个有需要的纳税人。据不完全统计，围绕优化首都税收营商环境这一项工作，北京市地税局“两微一端”发布200余条信息，阅读量超50万。

无论是环保税的开征、增值税改革新政，还是举世瞩目的北京冬奥会、北京城市副中心建设，都成为广大纳税人高度关注的话题。密云区地税局、环保局在首都之窗以“税收呵护绿水青山，服务优化营商环境”为主题开展在线访谈，网易、北京时间、映客进行同步直播，共吸引14.2万网友在线参与。延庆区国地税以及通州区国地税围绕税收助力冬奥会、服务北京城市副中心建设开展在线访谈，共吸引13.5万网友在线参与。在北京电视台《税收天地》专题访谈中，人大代表、专家学者、企业家、税务干部各抒己见，言谈尽欢。北京、上海、广东、深圳四地国税局、地税局联合开展“北上广深·绿色骑行”全国税收宣传活动。东城、丰台、西站地区国地税干部走进高铁列车开展税收宣传，让纳税人真正乘上税制改革的“办税高铁”。北京市国税局第二稽查局、北京市地税局第三稽查局携手走进疏解转型后的“升级版”北京红桥市场，为市场商户们送上“税收政策大礼包”，助力企业规避风险、轻装上阵。

文章来源：千龙网

2、北京海淀工商登记“互联网+”全程电子化

海淀工商分局登记注册科科长张陆介绍，工商登记全程电子化服务借助“互联网+工商登记”，打破后台数据壁垒，实现全行业、全流程在网上办理，大大提高了企业开办效率。截至4月底，全区累计发放电子营业执照11336户，居全市第一。

由于一些原因，企业变更和部分企业工商登记尚无法实现全程电子化，海淀工商局新设置的自助打照机，帮助材料齐全的企业实现了申请执照立等可取的便捷。张陆举例，刚刚完成工商登记的国新财务公司，是由中国银监会批准成立的非银行金融机构，作为海淀区引进的企业，国新财务公司于5月8日在海淀工商分局申请设立业务。在最后的打印营业执照环节，企业工作人员在登记人员的指导下，用现场的智能自助打照机，“秒”印了营业执照，前后仅花了两个小时。

“从领取核准单到打印执照，5分钟就够。”张陆告诉记者，下周起，6台智能自助打照机将全部上岗并投入使用。海淀企业的各种类型营业执照一天要打印500张，有了智能打照机后，打印执照从手工全部转为智能打印，无论是企业开业，还是办理变更业务，都将更高效、更科技。

人力社保

下月起 20项人社业务将“码上办”

在海淀人力社保局办事大厅，这里的“客流”情况跟海淀区综合行政服务中心有的“拼”，依然是人烟稀少，这同样也是因为海淀人社“码上办”创新服务平台的启动。海淀区人力资源社保局副局长王双全介绍，从今年3月开始，海淀人社启用“码上办”综合服务平台，海淀区的社保、人力资源、医保、劳动仲裁等分散在各个渠道的事项通过这一智能化平台实现网上咨询，并首批开通了工作居住证办理预约等10项公共服务。

“申办人只需要来一次就够了。”王双全介绍，通过“码上办”平台，申办人在手机上就能申请、提交材料，后台工作人员收到材料后会进行审核，并通过网络帮助修改不合格的资料。最终，申办人只要带着合格的材料来现场一次，就可以完成办理。“平台开通前，申办人先准备材料，预约时间，再到现场审核，材料要是不合格，就得反复跑。”截至目前，“码上办”已经累计办理业务3万多笔。

王双全透露，今年6月底前，海淀人社“码上办”还将上线养老保险转移接续、工伤认定等20项服务。年底前，再上线人才引进预约、企业招聘登记等27项

服务。届时，人力社保部门60%的业务都可以实现“码上办”。

创新创业

昨开始 中关村众创空间可以网上挑

作为国内最具创新创业活力的地区，海淀区聚集着大量的优质企业和创新人才。截至目前，海淀拥有139家集中办公区、101家市级众创空间、69家创新型孵化器、21家大学科技园，总孵化面积达260万平方米。海淀区的市级以上公共服务平台总数达33个，占北京市的35%，累计服务企业20余万家。

在中关村创业大街，“创业会客厅”让创业者体验到了更便捷的服务。海淀区打造的“创业会客厅”双创服务新平台集成了“政府政务服务+社会专业服务”，设有工商登记、税务咨询、人力社保、知识产权等多个政府服务窗口，吸引知果果、51社保、盛大资本、北京银行、德恒律所等一大批专业机构入驻，为创业者在知识产权、人力资源、科技金融、法律咨询等领域，提供一站式全要素创新创业服务。

而在“创业会客厅”的升级版——“网上会客厅”，创业者在线上就可实现公司注册、变更、注销，筛选孵化器、在线提交商业计划书、入驻申请，了解前沿创新创业资讯、在线报名创业大赛。

此外，结合国内外创业者的需求，中关村创业大街会客厅在昨日还上线了“线上寻找联合办公区”的新服务。“选择办公地点是让初创者很头疼的问题，要花时间对比众创空间或写字楼的价格、位置，最后挑到了合适的地方，但信息可能已经失效了。”创业会客厅相关工作人员介绍，目前会客厅网站上整合了中关村西区59家众创空间的业态、地址、工位价格等信息，创业者可以直接在网上匹配信息，快速挑出理想的办公地点，省时省力。昨天下午，这套系统已经正式上线。



1、协会“一带一路”访问团满载而归

中国获得飞速发展之后，中国的经济地位在全球格局中发生了巨大变化。企业一方面越来越多的感觉到信息服务产业链的分工格局和服务模式在发生变化，另一方面，企业的全球布局也在加速展开。在海淀区政府以及北京市商务委的支持下，2018年5月6-17日，协会组织了“一带一路”团组，赴越南、马来西亚和印度，对当地的协会和企业进行了访问考察，并组织参加了印度服务业展。参团企业纷纷表示考察内容丰富，收获满满，对企业制定在东南亚国家的合作与发展战略有重要的参考意义。

近些年，越南在服务外包领域的存在感日渐上升，此行团组访问了越南软件协会、越南最大的服务外包企业FPT、以及多家创新型企业，并与越南协会的企业举行了座谈与对接会。通过与越南协会和企业的交流，参加团组的企业对越南的服务外包产业发展阶段、人才储备情况和企业业务现状有了全新和直观的认识。



代表团参访越南软件协会



代表团参访越南FPT公司



代表团参访越南AVR公司

作为东盟中发展成熟度与成本性价比较好的国家，马来西亚已经成为了辐射东盟国家市场的优选地之一。此行团组访问了马来西亚国家信息与通信协会和马来西亚中国总商会，与两家机构就马来西亚的信息技术产业发展情况、产业政策、人才情况、华人企业的发展情况、以及投资马来西亚需要注意的问题等进行了交流。此行还帮助我市在马投资发展的企业对接了本地的资源平台。



代表团参访马来西亚国家信息与通信协会



代表团参访马来西亚中国总商会

在印度期间代表团访问了印度著名软件企业Infosys以及Infosys自营的全球最大的企业级软件人才培训中心，也访问了以嵌入式和工程服务著名的Tech Mahindra，中印企业就双方感兴趣的服务外包企业转型战略、新兴软件技术人才培养等问题进行了深入的讨论。



代表团参访Infosys软件人才培训中心



代表团参访Infosys公司总部



代表团参访Tech Mahindra公司

作为协会多年组织赴印度开拓活动的成果之一，最后代表团顺访了本市企业中软国际在印度新建的分支机构，并参观了其办公场所，目前中软国际印度分公司已有员工200多人。



代表团参加2018年印度全球服务业展览会开幕式

印度服务业展是一个按照京交会模式举办的展会，已连续举办多年。代表团一行参加了印度服务业展的展览，展示了北京服务贸易及服务外包的发展成果，中科创达还在展台展示了企业的产品和服务，吸引了众多印度企业的关注。



2018年印度全球服务业展览会北京展区热闹景象



Together, we create more

地址：北京市海淀区东北旺西路8号中关村软件园1号楼信息中心C座一层
电话：010-83057921
传真：010-82157664
网址：www.hasscom.cn
QQ交流群：317016933