

服务外包产业与市场简报

总第25期

2018-2-11

北京市海淀区服务贸易和服务外包企业协会

产业追踪

- 1、服务贸易多项政策红利落地在即
- 2、印度IT产业最近为何爆发大规模裁员潮？

企业快讯

- 1、南京市与中软国际签署战略合作协议，共建“互联网+软件交易服务平台”
- 2、护航科技喜获“卓越贡献奖”
- 3、用数字技术丰富公益内涵 软通动力再次斩获“责任品牌奖”

示范城市

- 1、北京跨境电商发展迅速
- 2、今年北京试点5G网络

新春寄语

- 1、服务外包企业协会 祝大家新春快乐

1、服务贸易多项政策红利落地在即

《经济参考报》记者从业内获悉，服务贸易多项政策红利即将在近期落地。我国服务贸易创新发展试点已启动专家组评估，两年来试点效果已经显现。下一步将就试点的延期和深化作出部署，其中一项重要探索就是与服务业扩大开放的制度安排形成共振叠加效应，并在总结试点经验的基础上，将相关试点政策向全国复制推广。

2016年2月，国务院决定用两年时间，在天津、上海、海南、深圳、杭州、武汉、广州、成都、苏州、威海10个省市和哈尔滨、江北、两江、贵安、西咸5个国家级新区开展服务贸易创新发展试点，重点对服务贸易管理体制、发展模式、便利化等8个方面的制度建设进行探索，有序扩大服务业开放准入。

记者了解到，在试点即将满两周年之际，第三方专家组已经开始对上述试点地区进行评估摸底。目前来看，15个试点地区各项试点任务推进积极，试点成效已经显现，总体来看取得了预期成效。

例如，山东省在省内复制推广威海国家服务贸易创新发展试点经验，加强国家服务外包示范城市、特色服务出口基地建设，促进文化、旅游、信息、金融、中医药、体育休闲等服务贸易发展。2017年1至10月，山东省服务进出口完成2702.1亿元，同比增长14.6%。其中，出口1306.3亿元，增长13.7%；进口1395.9亿元，增长15.6%。服务进出口占外贸（货物与服务进出口之和）比重为15.6%。

此外，海南省以打造法制化、国际化、便利化营商环境为目标，以制度创新为核心，在旅游、教育、医疗健康、运输、文化体育娱乐、保险、服务外包、中医药等八个重点领域出台实施60余项政策措施，成效逐渐显现。2016年和2017年前11个月，境外游客快速增长，分别增长23%、53.6%。2016年和2017年前10个月，服务贸易分别增长19.3%、15.9%。

据悉，下一步，围绕服务贸易创新发展试点，一方面做好总结评估，在更大范围复制推广经验，另一方面，将会探索进一步深化试点和延期试点的安排。

“在服务业扩大开放方面预计会有一些举措，北京市服务业扩大开放的试点推广、以及上海等自贸试验区服务业扩大开放的制度安排，会跟发展试点有效结合起来，形成共振效应，这将会是一个亮点。”业内人士告诉记者。

从15个试点地区的政策来看，主要包括服务业扩大双向开放、建设服务贸易公共服务平台、税收优惠、创新金融服务等多项政策。具体而言，包括推广技术先进型服务企业税收优惠政策，将享受政策的企业范围由服务外包扩大到高技术、高附加值的其他服务行业等。此外，设立服务贸易创新发展引导基金，为试点地区中小服务企业提供融资支持。对试点地区进口国内急需的研发设计、节能环保和环境服务给予财政贴息。三是鼓励金融机构创新供应链融资等业务，对试点地区经认定的技术先进型服务企业全面实施服务外包保税监管。

日前，服务贸易创新发展引导基金已经正式启动，这也是我国在服务贸易领域的首支引导基金。据悉，服务贸易创新发展引导基金是经国务院批准，由财政部、商务部、招商局资本管理有限责任公司共同发起，中央财政引导社会资金出资设立的。基金总规模300亿元，目前已完成首期资金认缴工作。

商务部研究院国际服务贸易研究所所长李俊对《经济参考报》记者表示，从服务贸易创新发展试点的情况来看，成效还是比较显著的，已经取得预期成效。通过试点初步建立起我国发展服务贸易的框架体系，使得服务贸易发展的政策体系、企业主体、统计制度等进一步完善，具有重要意义。此外，服务贸易也是构建现代经济产业体系的重要内容，具有国际竞争力的、高端的、现代的服务产业，对于推动经济高质量发展具有重要意义。

服务贸易的发展也是我国贸易强国建设中的关键内容，“在我们研究的贸易强国指标体系中，我国与一些发达国家的差距主要体现在服务贸易和服务业相关的指标上。”李俊说。

一直以来，我国服务贸易虽然增速比较快，但总体滞后于货物贸易，成为我国对外贸易的“短板”。具体体现在，我国服务贸易占外贸的比重仍然较低；此外，我国服务贸易行业结构也存在扭曲：逆差长期存在。从出口来看，旅行（旅游和留学等）出口占比约一半，其他行业潜力仍有待开发。国务院2016年印发的《关于加快发展服务贸易的若干意见》，提出到2020年，中国服务进出口总额将超过1万亿美元，服务贸易占对外贸易的比重进一步提升，服务贸易的全球占比逐年提高。

中国世贸组织研究会副会长霍建国对《经济参考报》记者表示，经济的高质量发展不仅靠制造业，还包括服务业。制造业、流通业等基础设施服务体系的升级以及消费的升级，都离不开服务贸易，外贸竞争力提升更多取决于服务业的竞争力。在他看来，要全力摆脱服务贸易的逆差，努力提升服务贸易竞争力。

2、印度IT产业最近为何爆发大规模裁员潮？

2017年上半年的时候，就已经有媒体在报导，印度IT行业中出现了大裁员的情况。前几天，又有媒体报导，仅2017年，在印度IT行业中，被公司裁掉的员工总量多达5.6万人。并且。市场研究机构HFS也预测，到2022年，印度IT行业中大约有70万名的低技能员工会失去工作，真正能在该行业中长久生存下去的往往是那些具备高等技能的人才。直接引用媒体的一段原话，市场分析公司HFS在最新的一份报告中指出，印度IT公司约三分之一（700000）的低技能员工将在2022年失业，不到5%的技术人员具备处理高技能工作的能力。

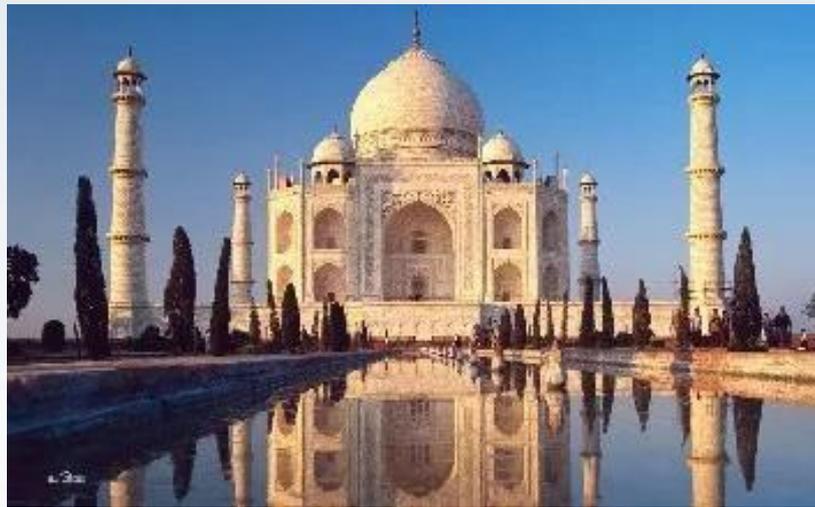
单从媒体的视角来看，印度IT行业出现大裁员的状况，基本上可以分为两个方面的原因。



一方面，当地公司在本行业中始终要面临竞争与生存的压力，所以更愿意采用先进的云计算、人工智能等技术来促成自身降本增效的目的，于是那些只具备低等技能的员工们自然最有可能被公司裁掉。印度IT行业正从劳动密集型逐渐转向了智力和技术密集型的行业。比如，招聘公司Head Hunters的创始人克里斯·拉克什米卡桑（Kris Lakshmi Kanth）便猜想，“在后面的几年中，科技行业中将有约40%的初级类（技术含量不高）工作被数据科学家、数据工程师等高收入人才所取代”。再比如，IT服务管理公司Incedo的人力资源副总裁阿伦·保罗（Arun Paul）认为，“更先进的数字化与自动化等技术在行业中的普及，给某些传统的工作岗位造成了颠覆式的影响，许多的IT公司都在重新评估自己的员工们应该需要哪些技能，以便适应市场的需求”。

另一方面，印度IT产业在过去发展得很快，主要原因之一是来自欧美等国的客户乐意将自己的软件业务外包给印度公司来完成，但近几年来，印度软件外包行业似乎在走下坡路。除了亚马逊、谷歌等科技巨头能给客户提供强大的平台服务外，尤其特朗普成为美国总统后，在本国推行一系列的“保护美国就业”政策，使得印度软件外包行业丢失了大量的客户订单，且不得不面临转型的问题。技术培训公司TalentSprint的CEO桑塔路·保罗（Santanu Paul）表示，在2017年，印度IT行业从校园招聘的人数比往年下降了50%~70%。早些年，印度IT公司偏向于从外面招收大量的新人，并与之签下长期的雇佣合同，现在却变为了短期的即时雇佣合同。换言之，印度IT公司受到美国政策等因素影响，自身面临更大的收入压力，肯定不想养闲人。

最后，有必要再强调一下，当科技行业日益依赖先进的自动化、机器学习、大数据分析等技术的大趋势下，IT公司裁掉大量的低技能员工（工作中表现得没那么好）是很一种很正常的公司行为。而作为软件行业中的从业者们，在工作的过程中，也应该不断地提升个人的技能。



文章来源：区块链逍遥子

1、南京市与中软国际签署战略合作协议，共建“互联网+软件交易服务平台”

1月29日，南京市政府与中软国际签署战略合作协议，双方开展“1+100+1000”全面合作计划，即建设1个软件线上交易平台，汇聚100万的软件专业人才，共创1000亿级的线上软件产业生态。建设“互联网+软件交易服务平台”，将通过线上项目采购和交付管理、线下运营服务，助力南京市软件产业发展，加快互联网转型，打造协同合作生态，创新政府软件项目采购和交付过程管理的模式，为“智慧南京”建设提供服务。同时，中软国际还与中国(南京)软件谷管理委员会签订中软国际“解放号”总部落户协议。

签约仪式由南京市政协副主席、雨花台区委书记、软件谷工委书记黄河主持。江苏省委常委、南京市委书记张敬华，市委常委、秘书长、市政府常务副市长杨学鹏，副市长蒋跃建，市政协副主席杨平，雨花台区委副书记、区长李世峰，软件谷管委会主任谢祖国，中软国际董事局主席、CEO陈宇红，高级副总裁马震，高级副总裁曹雁，高级副总裁李云晓，解放号总裁童强等领导出席签约仪式。南京市发改委、经信委、科委、财政局、市政府办、信息中心等市政府相关部门的主要领导一同出席签约仪式。

按照南京市实施创新驱动“121”战略，以“4+4+1”主导产业体系核心，以高端化、智能化、绿色化、集群化为发展方向，南京市与中软国际重点围绕“解放号”总部落户、“互联网+软件交易服务平台”发展、智慧城市建设等领域开展合作，加快推动先进制造业和现代服务业主导产业优化升级，不断健全科技成果转移转化体系，助力南京建设国家综合性科技中心城市和有全球影响力的创新名城。

中软国际董事局主席、CEO陈宇红博士在致辞中表示：解放号落户南京软件谷，与中软国际在南京现有的线下业务相结合，形成“软件+平台”的创新发展模式。在南京市创新驱动“121”战略的牵引下，中软国际与南京市软件服务产业一起“再出发”，携手共进。中软国际将与南京市政府共同研究和持续优化南京市软件产业发展环境和体系框架，利用南京市“互联网+软件交易服务平台”，为政府软件项目提供项目采购、项目交付过程管理、质量管理和线上项目验收等服务，形成政府软件项目建设的新模式。

江苏省委常委、南京市委书记张敬华在致辞中表示：祝愿中软国际与南京市政府的合作能取得“巨大”成功，以中软国际自身的软件服务能力+南京市的产

业优势，构建现代化新型的高水平软件平台。“创新”是南京市发展的核心动力，今年1月我们刚刚发布的市委“一号文件”对高新技术企业提供全国最优惠的政策，基于南京科教优势，营造创新氛围，将南京打造成全球创新名城。政府和市场两个方面都为解放号的发展提供了良好的发展机遇，双方齐心协力把事情做成，对软件产业必然是一个颠覆性的变化。

未来，南京市政府与中软国际将进一步加强合作，通过南京市“互联网+软件交易服务平台”，汇聚全国乃至全球软件专业人才，繁荣线上软件产业生态，不仅能高效服务全国，更能够“走出去”，助力南京国际创新名城建设，深入推进南京市软件产业转型升级、企业互联网化提升，为江苏乃至中国的软件产业发展做出更大贡献。



文章来源：中软国际

2、护航科技喜获“卓越贡献奖”

近日，首届“赛宝认证客户分享会暨颁奖”大会在北京举行。护航科技凭借多年参与IT行业标准的制定与编写工作，从众多参评企业中脱颖而出荣获“2017卓越贡献奖”。这是护航科技继获得“制造业十大信息技术服务龙头企业奖”后，再次赢得行业荣誉。

当前，世界新一轮的科技革命和产业变革蓄势待发，针对中国国内IT市场鱼龙混杂，与国外相比缺乏核心竞争力的局面，推进国内IT服务行业标准化进程趋势更为重要。而日趋成熟的IT标准化服务体系，全新的IT服务理念，其在企业中作用也日益凸显。护航科技在2009年就作为ITSS全权成员单位，受邀参与国家信息技术服务标准（ITSS）制定，先后参与了《信息技术服务外包》、《信息技术服务治理》、《信息技术服务 服务安全规范》等一系列国家标准的编写工作。此次，护航科技从80多个参评企业中脱颖而出赢得此奖项，充分体现了护航科技推进行业标准制定中的突出贡献与成绩。

本届客户分享会暨颁奖大会由赛宝认证中心主办，旨在表彰积极有效开展标准认证、培训、规范制定等工作，在促进和推动信息技术领域标准发展和完善等方面做出突出贡献的企业。值得关注的是，该奖项不仅对护航科技在信息化领域中行业标准制定和推进工作给予了肯定，也代表IT服务行业标准的重要性被日益重视。

自2007年以来，护航科技先后获得ISO20000\ISO27001\ISO9000\ITSM等一系列标准认证的同时，也将十余年的经验奉献在国家信息服务标准的编写与推进中。面对日新月异的技术环境，护航将一如既往的坚持IT运维服务的实践，秉承“专注、安全、可信赖”的服务宗旨和持续创新的进取精神，为推进国内IT服务行业标准化进程做出更多贡献，推动IT行业可持续发展！



文章来源：护航科技

3、用数字技术丰富公益内涵 软通动力再次斩获“责任品牌奖”

2018年1月30日，软通动力信息技术（集团）有限公司凭借在公益领域的创新表现，在“第七届中国公益节”上斩获“2017年度责任品牌奖”。据了解，软通动力已连续多次获得“年度责任品牌奖”。本次奖项由评审委员会从“示范性、持续性、创新性、适应度、诚信度”五个基本指标进行量化评估后产生，注重行为本身所具有的示范作用，以及带来的社会效益。

今年的公益节特别关注了新时代背景下的公益创新。互联网、大数据、云计算等数字技术的快速发展，为社会创新提供了更多条件，也更加丰富了公益的内涵。作为中国领先的创新型软件及信息技术服务商，软通动力不仅凭借领先的技术为众多领域的客户创造价值，还积极投身公益事业，尤其是通过科技促进社会与经济的发展，最为值得称道。

长期以来，软通动力将企业发展与社会责任相结合，致力于成为富有责任感的企业公民。其通过协同创新与技术服务，促进高科技发展，推动互联网创新，保障金融安全，提升能源效率，助力传统行业和企业转型发展，为社会、企业和百姓解决复杂的社会难题和民生问题。

不仅如此，软通动力更通过慈善捐助、关注教育、建设公共文化设施、参与各类公益文化体育活动等形式，贡献自身力量。例如，其参与的云南少数民族希望工程，累计捐建了40所希望工程学校；除了直接捐助，还发起“为爱义跑，梦圆云南”和“听智儿童义跑”活动，以及多次在国内外大型长跑活动中，为云南少数民族希望工程募集善款。

凭借在企业社会责任方面的优异表现，软通动力多次获得“年度社会责任品牌奖”、“中国优秀企业公民”等荣誉。

数字技术的发展，丰富了公益的内涵；数字经济时代，为企业践行社会责任开辟了新路径。经过17年发展的软通动力，将继续用领先技术造福民生，为促进社会的和谐幸福、数字经济的蓬勃发展做出应有的贡献。

文章来源：软通动力

1、北京跨境电商发展迅速

依托全国领先的航空快递、邮政渠道支持，北京跨境电商业务发展迅猛。据北京海关统计，2017年北京海关共验放零售出口商品总额5.55亿美元，同比增长108.65%；验放零售进口商品总额13.17亿元，同比增长291.96%。

在我国现有“网购保税进口、直购进口、区域出口和一般出口”四种跨境电商监管模式中，北京地区主要涉及直购进口业务、零售一般出口业务和网购保税进口业务三种。“目前，北京共有275家企业完成了跨境电子商务企业登记。”北京海关副巡视员赵唯真表示，通过北京市跨境电子商务公共信息平台系统，跨境电商企业可以及时了解到最新的政策法规、申报规范、进口正面清单等信息。

北京地区直购进口业务基本集中在全国航线最为密集和航线覆盖最广的首都机场口岸。据了解，首都机场口岸电商通关货物日均1.6万票，在年末打折季，进境电商日通关量达到3.1万票的峰值。

面对如此巨大的货物监管量，北京海关施行了企业“提前申报”“无纸通关”“税款担保、代收代缴、集中缴纳”的监管模式，将申报、缴税环节前推后移，最大限度地压缩通关时间，实现货物即时到港即时放行。同时，北京海关创新采用了“第三方物流企业辅助分拣”模式，低风险快速放行货物由第三方物流企业到港货物实行上线分拣实时放行通关，进一步疏通通关“通道”。

与此同时，北京海关还积极联合出入境检验检疫局等相关口岸部门，针对业务实际运行情况，开展联动作业。目前，北京海关隶属首都机场海关跨境电商业务现场已实现关检联合查验，有效降低了通关时间。

“这些措施大大提升了电商货物通关效率，实现了通关高峰期放行货物零积压，使首都百姓尤其是跨境‘买买买’一族感受到了实实在在的获得感。”赵唯真说。

目前，在北京市未纳入跨境电子商务综合试验区的情况下，北京海关通过建设信息化系统和提高通关效率上下功夫，支持北京地区网购保税进口业务的发展。

北京海关加工贸易监管处副处长任强表示，通过学习试点城市先进经验，建设信息化系统，并综合运用多项政策，提高通关效率，同时开展自贸区海关创新监管制度复制推广工作，落实“先入区、后报关”政策，满足生鲜在内的电商货物快速入区要求，有效地提高了企业申报的准确率。

1、服务外包企业协会 祝大家新春快乐



爆竹声中一岁除，春风送暖入屠苏。2017年的脚步渐渐远去，2018年的钟声已经响彻天涯。转眼间，服务外包企业协会已经成立十周年，十年来与各会员单位风雨同舟，谱写了协会一个又一个崭新篇章。

协会的不断成长得益于各兄弟姐妹长期以来的奉献与支持。站在新的起点上，我们携手2018年，“一元复始山河美，万象更新锦绣春”。让我们携手并肩，同舟共济，团结一致，鼓足干劲，凝聚我们共同的力量，向着更高、更远的目标，一起开创新的辉煌。

在这辞旧迎新的喜庆时刻，服务外包企业协会向国内外朋友及各会员单位致以诚挚的问候、新春的祝福、美好的祝愿！祝福大家和气致祥、身体健康、家庭康泰、万事如意、狗年大吉！

服务外包企业协会



Together, we create more

地址：北京市海淀区东北旺西路8号中关村软件园1号楼信息中心C座一层
电话：010-83057921
传真：010-82157664
网址：www.hasscom.cn
QQ交流群：317016933