

# **服务外包产业与市场简报**

**总第24期**

**2018-1-30**

**北京市海淀区服务贸易和服务外包企业协会**

## 产业追踪

- 1、无服务器架构的10大安全挑战
- 2、2017年我国对外贸易增速好于世界主要经济体呈现六大亮点

## 企业快讯

- 1、软通动力董事长刘天文获得“2017年中国软件行业优秀企业家”称号
- 2、文思海辉携手安途商旅开启智能商旅新时代
- 3、汤森路透：“一带一路”沿线地区并购金额再创新高

## 示范城市

- 1、北京信访办携手知网建“首都信访信息专业化服务研究中心”
- 2、聚焦中关村科技城，北京海淀如何在三个着力发力

## 会议播报

- 1、服务外包企业协会成功召开2017年理事会
- 2、离岸服务外包政策宣讲会成功召开

## 1、无服务器架构的10大安全挑战

无服务器架构（也称为功能即服务FaaS）在企业中用于构建和部署软件和服务，不需要内部物理或虚拟服务器。

这种架构倍受青睐，因为它本身具有的可扩展性，和与AWS Lambda、Azure Functions、Google Cloud Functions和IBM BlueMix Cloud Functions等云服务的兼容性。

然而，正如PureSec的一份新报告所指出的，这种架构对于传统基于服务器系统所面临的那些安全问题和挑战也并不具有免疫力。

周三，无服务器架构安全公司PureSec发布了一份新的报告，详细介绍了当今这些系统面临的最常见的安全问题和挑战。

这份题为“无服务器体系结构中十大关键安全风险”的报告表明，以下10个问题正在引发当今的安全挑战：

1、功能事件数据植入：应用中植入的漏洞是最常见的风险之一，不仅可以通过不可信的输入（如通过Web API调用）触发，也可由于无服务器体系结构的潜在攻击面引起，也可能是来自于云存储事件、NoSQL数据库、代码更改、消息队列事件和物联网遥测信号等等。

“这些丰富的事件源增加了潜在的攻击面，并在尝试保护无服务器功能以防止事件数据注入时引入了复杂性，特别是因为无服务器体系结构几乎不像Web环境那样，开发人员知道哪部分消息不应该被理解被信任（GET / POST参数、HTTP标头等），”报告称。

2、认证失效：为无服务器体系结构构建的应用通常包含数十个甚至数百个无服务器功能，每个都有特定的用途。

这些功能连接在一起形成整个系统逻辑，但其中一些功能可能公开Web API，其他函数可能会消耗来自不同源类型的事件，还有一些功能具有可能被攻击的编码问题，从而导致未经授权的认证。

3、不安全的无服务器部署配置：PureSec发现，错误的设置和云服务的误配置是一个常见的主题。这反过来又可能成为无服务器体系结构的攻击入口，泄露敏感的、机密的信息的泄漏，以及为潜在的中间人攻击（MiTM）提供入口点。

4、超权限的功能许可和角色：无服务器应用以及整个企业系统都应该遵循“最小权限”的原则。

如果用户得到了超出他们日常工作所需的访问权限，那么攻击者是否会攻击他们的账户？他们得到了入侵的许可，而这原本是可以避免的——对应用也是如此。

但是，PureSec发现这种原则并没有被遵循。无服务器功能应该只有所需的权限，但因为设置这些权限可能是面向几十种功能的，所以这方面往往被忽略，并成为安全弱点。

5、监控和日志功能不足：在侦察攻击的阶段，威胁实施者试图击破网络防御和弱点，这对网络安全解决方案检测可疑行为并关闭该行为也是一个关键点。

由于无服务器架构是驻留在云环境中的，所以“本地”实时网络安全解决方案是多余的，这意味着可能会错过发现早期的攻击迹象。

虽然无服务器系统通常提供了日志记录功能，但可能不适合安全监视或审计的目的。

6、不安全的第三方依赖关系：当无服务器功能依赖于第三方软件（如开源软件包和库）时，如果存在漏洞，也可能为被入侵开辟道路。

7、不安全的应用秘密存储：许多应用程序需要加密和存储“秘密”信息，例如API密钥、密码、配置设置和数据库凭证。

但是，PureSec检测到的一个反复出现的错误，是将这些信息存储在纯文本配置文件中的常见做法，任何入侵者都可以随意利用。

8、DDoS攻击，资源达到极限：根据研究，分布式拒绝服务（DDoS）攻击对无服务器架构构成严重风险，因为可能存在内存分配、每个功能的持续时间和执行限制。

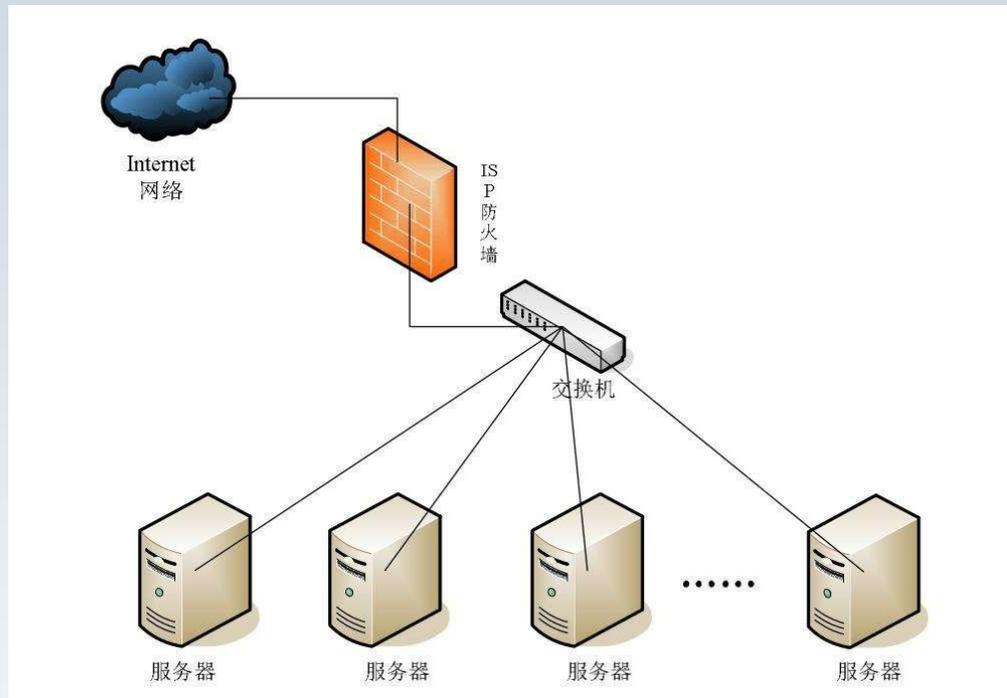
默认限制和糟糕的配置可能导致DDoS攻击取得成功和延迟争夺问题。

9、无服务器功能执行流操作：攻击者可能通过篡改应用流来破坏应用逻辑，导致绕过访问控制、特权升级或拒绝服务攻击。

10、不正确的异常处理和冗长的错误消息：无服务器架构的逐行调试服务通常相当有限。因此，一些开发人员会用冗长的错误消息，在事实发生之后启用调试，并且在移到生产环境时可能会忘记清除代码。

当暴露给最终用户时，这些消息可能会揭示有关无服务器功能和所用逻辑的信息，以及系统和机密数据中的弱点。

PureSec公司首席技术官兼共同创始人Ory Segal表示：“无服务器架构在过去几年里飞速增长，年增长率超过700%。我们的研究表明，与无服务器相关的软件下载体验呈指数级增长，但同时，与传统应用相比，无服务器的安全知识存在巨大空白。”



文章来源：新华网

## 2、2017年我国对外贸易增速好于世界主要经济体 呈现六大亮点

1月15日，商务部外贸司负责人介绍了2017年1-12月我国对外贸易情况。

商务部外贸司负责人表示，2017年，商务部坚决贯彻党中央、国务院的决策部署，会同各部门、各地方继续狠抓国务院出台的一系列促进外贸发展的政策落实，大力推进国际市场布局、国内区域布局、商品结构、经营主体和贸易方式“五个优化”，加快外贸转型升级示范基地、贸易平台和国际营销网络“三项建设”，推动外贸新业态试点、促进加工贸易创新发展和梯度转移、实施积极有效的进口政策，外贸发展取得显著成绩，增长超出预期，结构进一步优化，动力转换加快，圆满完成了《政府工作报告》提出的“促进外贸继续回稳向好”的目标，对国民经济和社会发展贡献进一步增强，也为世界经济贸易复苏发挥重要作用。

根据海关统计，2017年我国进出口总额27.79万亿元人民币，同比（下同）增长14.2%；其中出口15.33万亿元，增长10.8%；进口12.46万亿元，增长18.7%；顺差2.87万亿元，收窄14.2%。

商务部外贸司负责人指出，2017年我国对外贸易主要呈现以下亮点：

一是增长超出预期，增速创6年来新高。2017年我国进出口增速分别比2015年和2016年高出21.2和15.1个百分点，扭转了连续两年负增长的局面。

二是增速好于世界主要经济体。世界贸易组织（WTO）最新数据显示，1-10月（按美元计），我国出口增速比美国和德国分别高出1.3和0.5个百分点，2017年有望连续9年保持全球货物贸易出口第一大国地位。进口增速比美国、德国、日本和全球分别高出10.4、8.1、7.6和6.5个百分点，为促进世界经济和贸易增长发挥了重要作用。

三是贸易结构不断优化。国际市场更加多元，在巩固美国、欧盟、日本等传统市场的同时，对巴西、印度、俄罗斯、南非、马来西亚等“金砖国家”和“一带一路”沿线国家出口实现快速增长，增幅分别达35.2%、19.8%、17.7%、18.5%和13.6%。商品结构进一步升级，技术含量和附加值高的机电产品出口增长12.1%，占比提高0.7个百分点至58.4%，快于总体增速1.3个百分点，其中汽车、计算机和手机出口分别增长27.2%、16.6%和11.3%。各经营主体共同发展，民营企业出口增长12.3%，继续保持出口第一大主体，占比提高0.6个百分点至46.5%。贸易方式进一步优化，一般贸易出口增长11.7%，占比提高0.4个百分点至54.3%。

四是外贸创新发展的新旧动能转换加快。跨境电子商务、市场采购贸易等新业态快速增长，成为外贸增长的新亮点，新动力培育成效显著。2017年1-11月，跨境电子商务综合试验区进出口增长一倍以上，市场采购贸易出口增长超过三成。一大批外贸企业持续创新，从供给侧发力，转型升级，不断提升国际竞争力。

五是对国民经济社会发展贡献增强。2017年1-11月，我国进口环节税收1.73万亿元，增长25.8%，增加了财政收入。进出口较快增长也为改善国际收支、增加外汇储备、保持人民币汇率稳定作出积极贡献。全年我国进口原油、铁矿砂、天然气等十类大宗商品数量增长0.6%至26.9%，保障了国内市场需求，也缓解了国民经济发展的资源瓶颈制约。

六是对全球经济贸易复苏发挥重要作用。2017年以来，中国经济稳中向好带动进口持续快速增长，为世界各国提供更广阔市场和更宝贵的合作契机。根据WTO统计数据，2017年前三季度，中国进口增加对全球进口增长贡献率达17%，进口占全球份额10.2%。

商务部外贸司负责人指出，2017年我国进出口实现较快增长的主要原因：

一是国际市场回暖。2017年以来，世界经济呈现回暖向好态势，贸易和投资回升。根据国际货币基金组织（IMF）预测，2017年全球经济增长将达到3.6%。根据WTO公布的最新数据（按美元统计），1-10月63个主要经济体进口合计增长10.7%，其中日本、韩国、美国、欧盟进口分别增长9.6%、18.8%、6.8%和8.5%。

二是国内经济稳中向好带动进口持续增加。2017年以来，我国经济稳中向好、稳中有进的态势持续发展。根据WTO数据，我进口增速明显高于全球平均水平和美国、德国、日本等成员。全年仅原油、铁矿砂、天然气等10类大宗商品量价齐升就拉动进口总额增长7.2个百分点。

三是政策效应进一步显现。2017年以来，商务部会同各部门、各地方继续狠抓国务院出台的一系列促进外贸发展的政策文件，切实为企业减负助力，营造良好的营商环境，政策效应进一步显现。

四是企业结构调整和动力转换加快。外贸新业态发展的营商环境不断改善，跨境电商、市场采购等出口增速明显快于整体增速。一大批企业从供给侧发力，积极培育以技术、品牌、质量、服务、标准为核心的外贸竞争新优势产品附加值和品牌影响力进一步提高。

五是基数较低。2016年我国进出口额为2012年以来最低水平，低基数也是进出口实现较快增长的客观原因。

过去5年，我国货物贸易大国的地位不断巩固。自2009年以来，我国连续保持全球货物贸易第一大出口国和第二大进口国地位。我国出口国际市场份额从2013年的11.7%升至2016年的13.2%。外贸发展成为促进国民经济和社会发展的重要支撑力量，成绩来之不易。

关于2018年的外贸形势，从总体外部环境看，随着全球经济复苏的势头进一步稳固，总需求在增加。同时，国内经济稳中向好的发展势头将为我国外贸发展提供坚实的支撑。当然，也存在一些不确定、不稳定因素。部分国家逆全球化、贸易投资保护主义抬头，确实给世界经济的稳定发展带来不和谐声音。

党的十九大报告提出要“拓展对外贸易，培育贸易新业态新模式，推进贸易强国建设”，为我们做好外贸工作指明了方向。下一步，我们将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，牢固树立和贯彻新发展理念，深化外贸领域供给侧结构性改革，强化横向协作、纵向联动，积极扩大进口，全力以赴筹备2018年首届中国国际进口博览会，加快培育外贸竞争新优势，提高外贸的质量和效益，努力促进外贸稳定增长，巩固贸易大国地位，推进贸易强国进程。



## 1、软通动力董事长刘天文获得“2017年中国软件行业优秀企业家”称号

2018年1月17日，为表彰软通动力信息技术(集团)有限公司(以下简称：软通动力)董事长兼首席执行官刘天文在软件产业做出的杰出贡献，中国软件行业协会在“2018中国软件产业年会”上授予其“2017年中国软件行业优秀企业家”称号。

作为行业的领军人物，刘天文始终保持着锐意进取的企业家精神。自2001年创建软通动力以来，刘天文就把打造一家立足中国、服务全球的世界级IT科技服务公司作为发展目标。17年来，在瞬息万变的科技产业，刘天文凭借其独到的长期战略部署及果断的执行力，带领软通动力从初创型公司，成长为中国软件和信息技术领域第一梯队的领军企业。

尤其是近几年，随着云计算、大数据、物联网等新一代信息技术的崛起，软通动力的业务能力也不断创新和增强，已经形成了一整套覆盖软件与技术服务，咨询与解决方案，云计算、大数据与互联网服务的全方位服务能力。其具备的端到端“软件+服务”综合业务能力和强大的纵深服务优势，为行业、企业等诸多领域的客户创造着价值。目前，软通动力已在10余个重要行业服务超过1000家国内外客户，其中世界500强企业客户超过90家。

此前，刘天文已多次荣膺“中国服务外包杰出贡献人物终身成就奖”、“中国软件及信息服务业十年领军人物”、“中国软件和信息业服务领军人物”、“云计算行业突出贡献人物”、“2017十大IT服务领军人物”等荣誉。而软通动力也连续多年入选工业及信息化部评定的“中国软件业务收入前百家企业”、“中国软件企业综合竞争力30强”等称号。

党的十九大报告提出，要推进互联网、大数据、人工智能与实体经济深度融合发展。刘天文带领下的软通动力，将在17年深厚积累的基础上，不断创新开拓，为推动数字经济发展、建设数字中国贡献力量。



文章来源：中国网

## 2、文思海辉携手安途商旅开启智能商旅新时代

——科技改变商旅，智慧连接未来

2018年1月17日，文思海辉技术有限公司(以下简称“文思海辉”)与安途商务旅行服务有限公司(以下简称“安途商旅”)在海南海口举行了战略合作签约仪式。

此次，文思海辉与安途商旅将强强合作，通过优化构建商旅智能差旅管理平台，为广大企业客户提供优质的全流程、全智能差旅综合服务，全面提升企业客户的差旅管控水平。

启动会上，文思海辉西安分公司总经理李伟展望了双方战略合作的前景，并表示文思海辉作为全球领先的IT服务公司，具备超强的数字化解决能力，将为安途商旅的智能化平台建设及新AI技术应用方面提供强大的IT技术支持。

文思海辉深耕行业20余年，是中国唯一可实现全球交付的IT服务与解决方案供应商，在全球16个国家和地区设有办公室和交付中心，拥有为微软、华为、IBM等128家财富500强客户提供数字服务的丰富经验。文思海辉将利用先进的互联网技术及其强大的智能化平台解决能力，促进安途商旅差旅服务平台全面升级，通过互联互通的技术对接，满足企业不同服务场景需求，让安途商旅更大范围、更高效率、更加精准地优化资源配置，实现“节约、透明、高效”的差旅用户价值，真正做到让差旅管理更简单快捷、专业智能。

科技改变差旅，关于智能差旅的未来大可尽情想象。中国差旅自2002年萌芽以来，已由简单的机酒车产品预订向全方位的差旅管理演进，加速了全行业TMC的深刻变革。今后两家公司将加强合作，通过技术革新推动商旅服务行业创新发展，开启智能商旅新时代。



文章来源：东北新闻网

### 3、汤森路透：“一带一路”沿线地区并购金额再创新高

汤森路透发布2017年中国并购交易报告。自2015年创下交易金额历史最高纪录后，中国并购交易在2017年经历了第二次年度下滑。

今年以来，中国并购交易金额达6040亿美元，比去年同期下降18%。这是自2014年以来中国并购交易总额年度历史最低值（2014年总额为4504亿美元），但依旧略高于过往的历史并购数据。2017年第四季度，中国已公布的并购交易规模为1247亿美元，环比2017年第三季度（1895亿美元）下降了34.2%，相比2016年第四季度下降了35.0%。相比2016年的平均并购交易规模为1.307亿美元，今年中国企业已披露的平均并购交易规模下降至1.19亿美元。今年以来，中国企业只有28宗30亿美元以上的交易，而2016年同期有34宗，其中包括中国化工和先正达创纪录的465亿美元交易。

从具体案例来看，大部分中国并购交易瞄准房地产行业，总金额达1265亿美元并占据了20.9%的市场份额，和去年同期相比增长了38.1%。工业相关并购交易紧随其后，占13.6%市场份额，交易金额达819亿美元，同比去年下降24.1%，高科技相关并购交易位列第三，占比13.1%。值得注意的是，受中国联通混合所有制改革推动，电讯行业并购交易达244亿美元，同比去年增长291.8%。

尽管今年以来中国海外并购交易下降37%，但“一带一路”沿线地区并购交易金额创历史新高，达461亿美元，已超过2016年全年305亿美元的总金额，占今年迄今中国海外并购交易总额的33.5%。

此外，报告还显示，中国入境并购交易下降5%，达2013年以来最低值。今年以来，中国国内并购交易总额下降10%，中国私募股权并购交易下降17%，创2013年以来最低。



THOMSON REUTERS  
汤森路透

## 1、北京信访办携手知网建“首都信访信息专业化服务研究中心”

近日，由中共北京市委、市政府信访办与中国知网共同建立的“首都信访信息专业化服务研究中心”在京举行揭牌仪式。

会上，北京市委、市政府信访办主任张宗林与同方知网董事长王明亮就双方合作事宜进行了深入交流。张宗林谈到在“互联网+”背景下合作共建“首都信访信息专业化服务研究中心”的必要性，将通过共同举办学术研讨会、专家论证会等活动，利用各自的资源促进研究成果转化应用。王明亮建议通过双方合作，充分利用双方的资源及网络技术上的优势，共同为提高信访工作的智能化、专业化水平做出贡献。

近年来，“互联网+信访”的新模式对信访工作改革起到有力推进作用。以大数据驱动加强信访理论的合作研究，有效整合信访历史积累的大数据资源，推动信访工作用数据说话、用数据决策。中共北京市委、市政府信访办与中国网知的合作，凝聚双方的广泛力量，加强对信访信息数据的综合分析，提升公共政策科学化水平。

据悉，“首都信访信息专业化服务研究中心”的建设主旨在于全面贯彻落实党的十九大报告提出的“打造共建共治共享的社会治理格局，提高社会治理社会化、法治化、智能化、专业化水平”。中共北京市委市政府信访办与中国知网将“中心”视为双方交流式的合作平台，共同开展信访行业情报收集、信访理论研究成果跟踪、信访知识学习等方面的研究，建设信访大数据平台，打造信访大数据领域交流、共享与合作的专业化平台。



## 2、聚焦中关村科技城，北京海淀如何在三个着力发力

高水平推进“三城一区”建设，是北京建设全国科技创新中心的重要内容。北京2018年政府工作报告中对于“三城一区”的定位做了精准论述，其中明确指出，中关村科学城要聚焦，以建设具有全球影响力的原始创新策源地和自主创新主阵地为目标，着力提高对全球创新资源的开放和聚集能力，着力补齐优质创新要素，着力促进不同创新群体深度融合。”

“政府工作报告为中关村科技城的发展‘点了题’。”北京市人大代表、海淀区委书记于军表示，聚焦中关村科学城，“三个着力”指明了方向。海淀如何发力落实“三个着力”？他透露，将通过做实“海淀创新发展16条”着力解决中关村发展的“痛点”和“堵点”，促进政产学研高水平互动，创新生态体系全面提高。

“创新，科研是基础，但只有科研，远远不够，真正的创新应该贯穿科研到创新成果转化生产力的全过程。”于军说，目前，海淀原始创新、自主创新基础牢固，但要走向市场，与硅谷、波士顿等有国际影响力的创新基地相比还有差距。因此，报告中提到的“三个着力”对准中关村科学城的“痛点”和“堵点”，从这三方面开展落实，对中关村科学城在建设全国科技创新中心中发挥带动引领作用，具有重要意义。

据悉，海淀区日前重点推出16条创新举措加快中关村科学城建设，其中包含原始创新新能力跃升、新型研发平台领航计划、创新型企业“3×100”、“创新合伙人”、开展城市空间更新行动、创新服务“码上办”，建设“科技城市”“科技政府”“科技公民”等一揽子新政。

“这16条创新举措，是政府工作报告中提到的中关村科学城的‘三个着力’的充分体现和具体路径。”于军从三个方面，介绍了落实举措。针对着力提高对全球创新资源的开放和聚集能力，海淀组织首都各高校院所、创新型企业、海外专家等成立中关村科学城共建联席会，通过各个参与单位、机构等互动协作和深度合作，形成创新发展合力。

“创新要素要软硬兼具，既要为创新打造科技研发平台，同时也要加强城市建设，从空间上营造全方面的创新环境，从基础研发到产品转化，提供全方面的创新服务。”针对着力补齐优质创新要素，于军说，海淀将通过“科学”+“城”融合发展，构建新型城市形态，以服务创新为抓手。据悉，海淀将认真落实新版北京城市总规，制定实施中关村科学城发展提升规划，抓好中关村大街和北清路两条创新主轴的品质提升，加快推进中关村大街改造升级，加强高品质友好交流公共空间建设，为创新创业者提供更多创新交流场所。同时，加快推进高校院所周边环境提升，推进区域创新格局的构建。

针对着力促进不同创新群体深度融合，海淀将每年安排2亿元专项资金，实施“创新合伙人”计划，重点关注科学家、企业家、投资家、科技经纪人等创新群体，吸引一批具有高度粘性、扎根中关村科学城创新创业的“创新合伙人”。同时分领域绘制全球优秀人才图谱，建立优秀人才“储备池”，全球范围内加大高层次人才创新团队引进力度。

“这些只是其中若干条，落实‘三个着力’，16条每条都是细化、分解后的工作计划。”于军说，16条体现了海淀突破园区视角，构建创新生态体系，重塑区域创新格局的思路。今年是中关村创新发展40周年，中关村科学城将全面落实市政府工作报告，做实“海淀16条”，在建设全国科技创新中心中发挥旗帜、辐射、引领作用。



文章来源：千龙网

## 1、服务外包企业协会成功召开2017年理事会

2018年1月17日服务外包企业协会召开了2017年终理事会。协会26家理事和监事单位代表出席了会议，会议由钟明博理事长主持。

与会理事和监事单位的代表听取了协会2017年工作成果和2018年工作计划的报告，报告从政企互动，产业研究、市场开拓和会员服务四个方面介绍了协会2017年的工作成果。2017年是协会成立十周年，在12月26日举办了“北京服务外包十周年发展论坛”，理事会上对十周年活动进行了总结与回顾，并感谢理事单位和协会会员在本次活动中做出的贡献。

理事长钟明博从两个维度分享了服务外包的发展趋势，各理事、监事单位参会代表就2018年如何共同开拓“一带一路”国际市场及如何开展2018年协会相关工作进行了热烈的讨论。

在此诚挚地感谢我们的会员大家庭一年来对协会工作的支持。

2018年我们不忘初心，砥砺前行。



## 2、离岸服务外包政策宣讲会成功召开

为了进一步鼓励海淀区服务贸易出口的稳步增长，加快增值税零税率政策的全面落地，协会于2018年1月25日在中关村软件园开展了离岸服务外包政策宣讲会。本次宣讲会由北京市海淀区国家税务局、北京市海淀区商务委员会联合主办，北京市海淀区服务贸易和服务外包企业协会承办。海淀区国税局陈力争调研员、海淀区商务委黑煜副主任出席并发言。

会上，海淀区国税局刘琳同志就适用增值税零税率政策、企业备案流程和企业后续管理模式做了详尽讲解。随后，海淀区商务委钟立庆科长就服务业扩大开放政策进行了解读。使企业能够更全面的了解出台的政策，以便企业在实际申报时更好的操作。

答疑环节上，各企业代表踊跃提问，海淀区国税局刘力科长和刘琳同志针对企业提出的问题一一作答。会后各企业代表表示收获颇丰，并感谢海淀区国税局、海淀区商务委以及协会给予的这次机会，使企业可以更深入的理解政策条款，并在实际操作中顺利办理。





**Together, we create more**

地址：北京市海淀区东北旺西路8号中关村软件园1号楼信息中心C座一层  
电话：010-83057921  
传真：010-82157664  
网址：[www.hasscom.cn](http://www.hasscom.cn)  
QQ交流群：317016933