

服务外包产业与市场简报

总第23期

2018-1-15

北京市海淀区服务贸易和服务外包企业协会

产业追踪

- 1、我国启动300亿元级服务贸易创新发展引导基金
- 2、服务外包产业加速转型发展

企业快讯

- 1、中软国际携手桂林市推介“桂林云集”共建软件服务新生态
- 2、2017年亚洲语言服务市场报告发布：文思海辉连续九年卫冕中国第一
- 3、中科创达AR解决方案亮相CES，亮风台HiARG100为代表产品

示范城市

- 1、北京市加快科技创新发展科技服务业的指导意见
- 2、北京“人工智能”新政让企业解渴

会议播报

- 1、北京市海淀区国家税务局、北京市海淀区商务委员会联合开展离岸服务外包政策宣讲会的通知
- 2、Global Tech 2017环球·智能世界大会在京举行

1、我国启动300亿元级服务贸易创新发展引导基金

国内第一只专注于服务贸易领域的国家级政府投资基金5日正式启动，基金总规模300亿元，这将进一步促进我国外贸发展方式转变、培育经济增长新动能。

党的十九大报告提出，拓展对外贸易，培育贸易新业态新模式，推进贸易强国建设。财政部副部长胡静林在当天举行的服务贸易创新发展引导基金启动会上表示，要认真贯彻国家战略，加大对符合政策导向服务贸易企业的支持，构建有效的协作机制，促进各方资源优势互补，实现政策目标与商业目标的有机统一。与此同时，要建立健全基金的风险控制和绩效评价制度，通过开展专项和综合评价等方式强化监督约束机制。

他表示，财政部将会同相关部门为基金顺利运作提供必要的政策指导和公共服务，不干预具体经营事务，以确保基金实现政策目标并独立开展投资运营。

据介绍，服务贸易创新发展引导基金是经国务院批准，由财政部、商务部、招商局资本管理有限责任公司共同发起，中央财政引导社会资金出资设立的。基金总规模300亿元，目前已经完成首期资金认缴工作。

文章来源：新华网



2、服务外包产业加速转型发展

在近日举行的北京服务外包产业十周年发展论坛上，来自北京服务外包企业协会会员单位的代表共同分析了目前服务外包产业的发展形势、面临的机遇和挑战，并对未来发展方向进行了深入探讨。

加速转型服务外包产业步入新时代

作为服务贸易的重要组成部分，过去十多年里，我国服务外包行业快速发展。商务部原副部长马秀红在致辞中总结道，服务外包产业已成为遍及几乎所有产业部门、社会服务、国防安全等领域的新兴战略性新兴产业，成为中国经济创新增长的新引擎、开放型经济的新亮点和贸易结构优化的新标志。

“伴随着大数据、移动互联、物联网、云计算、人工智能、虚拟现实等新一轮技术强势登场，未来十年，全球服务外包市场的商业模式、交付模式都将发生根本性变革。”马秀红认为，全球服务外包产业的发展正在步入新时代，将迎来加速转型升级的重要时刻。

未来十年，全球服务外包市场将持续扩大，离岸外包市场的增幅将继续高于其他服务贸易出口的增幅，更远高于全球货物贸易的增长率。未来十年，也将是世界经济重要的变革期。在数字经济和新工业革命时代，外包服务提供商将率先成为数字化服务提供商，以云服务、数字、智能、算法等先进技术的创新应用为核心驱动力，以物联网、移动互联等为发包交付平台，以给制造业、通信、金融等产业提供数字化服务为主业的服务外包产业将步入大有可为的黄金发展期。中国服务外包产业也将步入发展理念创新、商业模式创新、发包交包模式创新、共享平台创新、人才集聚渠道创新的新时代。

中国国际投资促进会此前发布的《中国服务外包产业发展十年报告》称，未来十年，中国完全有可能超越印度成为全球第一大服务外包接包国，并将成为全球增速最快的发包市场。据估测，2026年，中国服务外包合同执行金额有望超过3万亿元；服务外包从业人员可超过2000万，其中高等学历从业人员近1500万，占比将增至70%；员工过万、合同执行金额超亿美元的企业可能达到500家左右，有望出现员工超10万、合同执行金额过百亿美元的企业。“相信这一目标是可以实现的。”马秀红如是说。

把握优势北京服务外包转型进行时

作为首批认定的服务外包示范城市，北京的服务外包发展恰是我国服务外包发展的一个缩影，其发展经验值得各地借鉴和推广。

商务部服务贸易和商贸服务业司巡视员汤军表示，北京市是服务外包产业的重要发源地之一，曾经是中国服务外包产业的领跑者，一大批具有国际影响力的服务外包企业是从北京成长发展起来的。目前来看，北京发展服务外包具有天时、地利、人和的优势。天时即北京服务业的GDP占比高达80%，高出全国水平20多个百分点，发展服务外包产业的基础雄厚；地利是指北京的信息技术产业非常发达，一大批信息技术高科技产业集聚中关村，是中国信息技术产业的高地，且北京聚集着全国最多的国际组织和机构，为承接离岸服务外包创造了很多便利条件；人和则是北京高校云集，聚集了大量高科技高素质人才，发展高端服务外包产业的优势得天独厚。

汤军希望北京将服务外包产业作为发展数字经济的主要手段，积极利用服务外包促进互联网、大数据、人工智能和实体经济深度融合，加快发展数字经济、共享经济，培育新增长点，形成新动能，再次成为中国服务外包产业的引领者。

在加速服务外包发展方面，北京正在努力。北京市商务委员会副主任倪跃刚指出，作为全国科技创新中心，当前北京服务外包产业的发展面临新形势、新要求。如何深刻把握城市功能定位和担负的历史使命，坚持问题导向，提高服务外包产业发展质量和效益，带动京津冀协同发展，是摆在北京面前的一个重要课题。目前，北京的服务外包产业发展主要呈现四个特点，即服务外包产业的业务类型日渐丰富，正在向高端化、国际化方向发展；大中型企业为北京离岸收入主力军；跨国服务机构占据主要市场份额；服务外包来源国分布较为集中。

倪跃刚介绍道，近年来，北京按照京津冀协同发展规划的要求，充分利用政策优势、人才优势、科研优势以及总部优势，不断追踪服务外包业务模式及标准的全球前沿，鼓励企业向基于创新的智慧服务发展，并基于产业链和价值链分工模式，向有支撑条件的地区转移，优势互补，错位发展。北京服务外包产业正在从规模快速扩张向高质量发展转型，在岸和离岸市场协同发展，国际开拓能力日益增强，北京服务的品牌影响力全面提升。

文章来源：国际商报

1、中软国际携手桂林市推介“桂林云集”共建软件服务新生态

1月5日,以“共享经济时代共建软件服务新生态”为主题的桂林软件企业业务推荐会在广西桂林召开。本次会议由桂林市工业和信息化委员会主办,桂林中软国际信息技术有限公司和华为技术有限公司协办。桂林安信软件、桂林力港网络科技有限公司、联科云计算(桂林)有限公司、广西宇汐电子有限公司、桂林开源先锋信息科技有限公司、桂林泓源信息技术有限公司等近50家软件行业精英受邀参加本次会议。

推介会由桂林市工业和信息化委员会副主任陈雄文主持。桂林市人民政府副市长樊新鸿,中软国际广西区域政企部部长黄理明,中软国际解放号华南区市场总监邹鹰,中软国际解放号华南区解决方案总监刘博,华为高级经理朱永超等领导出席会议。

桂林市人民政府副市长樊新鸿在开场致辞中指出,当前,桂林市大力发展软件信息产业,引进了全球领先的信息与通信解决方案供应商华为、行业领先的全球化软件与信息技术服务企业中软国际等一批IT企业,依托世界级企业的前沿理念与先进的技术能力,聚集本地软件信息产业资源,通过建立桂林市软件产业线上园区的中软国际“桂林云集”,赋能本地企业,打造桂林市软件信息产业新生态,推动桂林市软件信息产业新发展。



中软国际解放号华南区市场总监邹鹰介绍“中软国际解放号”如何为企业赋能。他提到,中软国际自主研发的IT云众包服务平台——解放号,是中国领先的可信IT服务众包平台,软件服务垂直领域的NO.1,为园区提供IT众包服务,助力园区扶持本地IT企业、聚集软件服务生态,提升园区软件产业的能力和效率;为当地传统企业提供IT服务,支撑传统企业转型升级和创新发展。

中软国际解放号华南区解决方案总监刘博介绍“云上软件园”及“华为软件开发云”如何推动企业的发展及转型。他提到,依托华为研发和技术能力以及中软国际的行业经验和云服务能力,为企业提供优质的云平台资源和云服务,通过线上线下的运营推广、专业服务及技术保障,推动企业积极使用云服务,实现云赋能、云使能和云释能,加快企业转型,提升企业的综合能力及竞争力。

本次推介会在热烈的气氛中取得了圆满成功,现场参会企业表示:通过本次会议,深入了解了“桂林云集”,希望与“桂林云集”切实开展业务合作,进一步挖掘企业自身的业务能力,把企业做大做强,融入桂林市软件信息产业生态圈,并共同探讨桂林市软件产业发展路径,协力壮大桂林市软件信息产业发展。

中软国际与桂林市的战略联合,是双方优势的高效互补、资源的精准整合。通过本次推介会,中软国际将与政府一起,全力推动“桂林云集”建设,共建软件服务新生态。

文章来源：中软国际



2、2017年亚洲语言服务市场报告发布：文思海辉连续九年卫冕中国第一

根据美国著名语言行业调查机构CSA(CommonSenseAdvisory)去年下半年发布的《2017年亚洲语言服务市场报告》，在亚洲地区语言服务商TOP100中，文思海辉语言服务连续第九年卫冕中国本土第一。2009—2017年间，文思海辉连续9年入选CSA“全球语言服务企业25强”。

文思海辉全球化多语言服务始于1995年。历经22年的发展，文思海辉目前已拥有近30,000名专业的全球语言服务人才和60,000余名全球本地语言资源，服务覆盖全球200多个语种。文思海辉全球化多语言服务主要包括本地化服务、全球客户支持、网站建设和数字化营销，以及人工智能数据服务。遍布全球的交付中心可实现7X24小时敏捷交付，满足全球客户的灵活业务需求。

文思海辉本地化服务为客户提供集内容本地化、软件本地化、全球化策略和本地化测试在内的一整套端到端全球化服务解决方案。不仅能够实现一站式单语言到多语言发布，还可提供专业培训、专职人员和定制化客户工具，采用灵活的流程和技术来满足客户的灵活和弹性项目需求。在敏捷交付、项目全球化、精确定位本地市场用语等方面，文思海辉都拥有极大优势，助力客户快速本地化以获得更多国际用户，拓展全球市场。



在多语言支持服务方面，文思海辉配备有完善的物理设施，对员工有严格的岗前、在岗培训，制定高品质的服务质量指标及质量实时监控，拥有完善的服务报告体系和持续改进的服务体系。目前，文思海辉的该项业务已经可以支持全球220多个国家和地区的用户。文思海辉利用多语言资源为全球化企业电子商务消费用户提供在线支持服务，帮助客户实现更好、更有效的全球市场渗透以及最佳的消费者体验。

文思海辉在网站建设和数字化营销服务方面的优势则体现在内容管理系统、用户体验、市场营销、BI等领域。此外，文思海辉还面向人工智能领域，提供人工智能数据采集与处理、产品及系统测试、语音识别咨询等数据服务。

此外，文思海辉还顺应移动互联网发展趋势，瞄准海量的网上闲置人力资源及其碎片化时间，创新推出了全球任务众包及资源管理平台——文小包，实现了众包任务发布、全球本地资源在线注册、培训评估、社区互动、在线付款等管控式众包能力。由Remote众包平台(文小包)、FilesCenter文件中心、Desk生产平台、DeskMC管理门户等多个在线工具平台集成的数字化生产及管理體系Pactforma可确保海量级人工智能数据项目的高效管理实施。



2017年，文思海辉曾两度受世界本地化大会邀请，分赴深圳和巴塞罗那大会现场分享本地化创新实践、数字化转型与全球项目管理经验，在全球本地化同行中树立了中国语言服务新标杆。2018年，文思海辉将一如既往地坚守“以数字科技领先全球，用行业服务创造价值”的使命，与全球合作伙伴携手创造更美好的数字化新世界!

文章来源：文思海辉

3、中科创达AR解决方案亮相CES，亮风台HiARG100为代表产品

美国时间1月10日，CES2018如火如荼进行中。从今年现场消费者动向和媒体反馈来看，除了智能汽车这个当之无愧的“焦点”外，AR/VR产业依旧热度不减，看点颇多。如ODM大厂伟创力、豪威科技推出AR参考设计方案，国内厂商包括小派科技、联想新视界、亮风台、创维酷开、Idealens、Nibiru等也展出多种个性化的方案。

AR作为增强现实感的一种技术，当下呈现出飞速发展态势。AR经过2017年政策利好以及软硬件和内容的丰富，产业链进一步趋于成熟。随着大量资金注入AR项目及AR创业公司，尤其是谷歌、佳能、高通、微软等巨头的入场，第一批消费级AR产品已经出现。未来，随着实际商业利益的出现，AR增强现实产业未来将迎来爆发式的增长。据机构分析认为，AR市场在2020年将达到1200亿美元规模。



面对亿万级市场，中科创达作为全球领先的智能平台技术提供商，当仁不让推出ThundersoftTurboX?AR软硬一体机解决方案，旨在助力OEM、ODM及创新创业公司解决AR底层技术难题，快速实现产品化。ThundersoftTurboX?AR一体机解决方案包括核心计算模块、操作系统、算法和SDK，同时还包含开发板及社区服务，并汇集产业链包括内容、应用、云服务等多方资源。

本次CES，我们展出了合作伙伴亮风台推出的采用了ThundersoftTurboX?AR软硬一体解决方案的AR眼镜——HiARG100。HiARG100采用自由曲面光波导投影系统，支持语音、物理触控、头部光标等自然人机交互方式；机身采用简洁的一体化设计，外观流畅、轻盈；同时支持个性化调节瞳距和近视度数。而且，亮风台HiARG100还曾获得2017年红点工业设计大奖。



亮风台HiARG100

中科创达为HiARG100提供了从硬件、操作系统底层设计到上层算法一整套解决方案：硬件层面，HiARG100搭载了ThundersoftTurboX?ARSoM核心计算模块，同时还配备了定制的AR传感器，可与手机应用深度兼容；操作系统层面，中科创达的定制化OS方案，使得HiARG100在运算速度、图形处理速度和数据传输速率均成倍提升，能为用户带来全新的AR视觉感受；软件算法层面，中科创达帮助HiARG100实现了2D/3D不同显示效果的兼容切换，ARSensor的算法调校、AR失真校正以及畸变校准等算法优化，为用户打造0延迟，无眩晕，在虚实之间游刃有余的光学体验。

虚拟现实技术是一个正处于大爆发前夕的重要技术，它拥有十分广阔的应用领域和丰富的落地场景。虚拟现实技术的推广普及对于整个智能产业意义十分重大，中科创达致力于加速虚拟现实相关领域的发展，我们希望能为更多的OEM厂商提供强大的技术服务和平台支持，高效地帮助客户加快AR产品开发的速度，推动AR技术和产业的发展。

文章来源：中科创达



1、北京市加快科技创新发展科技服务业的指导意见

为加快本市科技服务业发展，充分发挥科技服务业对科技创新和产业发展的支撑作用，促进科技经济深度融合，推动构建高精尖经济结构，制定本指导意见。

一、总体要求

（一）指导思想

深入学习贯彻党的十九大精神，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实习近平总书记两次视察北京重要讲话和对北京工作的一系列重要指示精神，坚定不移贯彻新发展理念，牢牢把握首都城市战略定位，充分发挥首都科技资源优势，以满足科技创新需求和提升产业创新能力为导向，完善科技服务体系，创新科技服务模式，优化科技服务布局，提升科技服务能力，促进科技服务业专业化、网络化、规模化、国际化发展，为加快构建高精尖经济结构提供有力支撑。

（二）基本原则

坚持创新驱动。把创新作为科技服务业发展的根本动力，依托各类创新载体，推动技术集成创新和商业模式创新，不断提升科技服务业发展质量和水平。

坚持高端引领。聚焦科技服务业重点领域，做强优势产业，培育新型业态，发展高端环节，推动科技服务业向形态更高级、结构更优化的方向发展。

坚持服务导向。把服务创新创业作为发展科技服务业的根本出发点，围绕创新链配置科技服务资源，建立覆盖科技创新全链条的科技服务体系。

坚持协同推进。强化部门协同、市区联动，充分调动各类市场主体的积极性，加强资源共享、优势互补，形成推动科技服务业发展的合力。

（三）发展目标

到2020年，打造一批具有国际影响力的科技服务龙头骨干企业，培育一批拥有核心技术的科技服务高成长企业，涌现一批服务模式新的科技服务创新型企业。首都科技服务资源潜力充分释放，市场化程度进一步提高，结构优化、支撑有力、创新引领的科技服务体系基本形成，定位清晰、布局合理、协同发展的科技服务业发展格局更加优化，对科技创新、成果转化、产业发展的支撑服务能力明显增强。

二、主要任务

（一）加快发展科技金融服务业

深化科技金融改革，积极推动科技和金融结合，更好地满足科技创新和成果转化的多元化融资需求。

1.完善创业投资和天使投资引导机制。发挥北京市科技创新基金作用，引导社会资本投向原始创新、成果转化和高精尖产业。改革国有资本参与创业投资的投入、管理与退出标准和规则，建立与其特点相适应的绩效评价体系；依法依规豁免国有创业投资机构和国有创业投资引导基金国有股转持义务。推动落实创业投资企业和天使投资个人有关税收优惠政策。支持各类社会资本在京设立风险投资基金，投向早期创新和“硬科技”项目。

2.支持金融机构开展投贷联动试点。鼓励试点银行扩大投贷联动信贷规模，鼓励保险公司、担保公司参与投贷联动业务创新。发挥中关村科技创新企业投贷联动试点风险防控投资引导基金作用，支持中关村科技创新企业投贷联动试点工作。

3.鼓励科技金融服务产品创新。鼓励金融机构探索知识产权质押贷款、股权质押贷款、信用贷款、科技保险、企业债、应收账款融资、产业链融资等新型融资服务。支持股权众筹、互联网保险、第三方支付等科技金融新模式发展。

4.健全科技金融中介服务体系。支持国内外知名征信机构、登记结算机构、信用评级机构、资产评估机构、律师事务所、会计师事务所等专业中介服务机构发展。支持中介服务机构搭建科技金融服务平台，开展信息发布、专业咨询、供需对接、信用评级、资源共享等专业化业务。

5.发展多层次资本市场。建立企业上市联动工作机制，支持符合条件的企业在境内外资本市场上市，开展直接融资。服务全国中小企业股份转让系统、机构间私募产品服务与报价系统在京创新发展。推动本市区域性股权市场发展。完善不同层次市场之间的转板机制，逐步实现各层次市场有机衔接。

6.推动金融领域科技创新。推动大数据、云计算等技术在互联网征信、风险控制、精准营销等方面的应用。支持人工智能等新技术广泛应用于支付、清算、保险等业务。积极开展互联网金融安全技术研究。

（二）壮大提升工程技术服务业

加强工程技术服务领域技术创新，积极发展高铁、核电、电力、能源等工程技术服务，打造知名服务品牌。

1.推进工程技术服务领域技术创新。实施能源化工、钢铁冶金、现代交通、建筑市政、节能环保等领域一批重大科技项目，突破关键技术、核心工艺，解决系统集成、检验验证等方面的技术难题。加强云计算、大数据、移动互联网、物联网、虚拟现实等技术在工程服务领域的研发和应用，提升行业智能化水平。

2.推动工程技术服务标准制订。支持企业联合高等学校、科研机构，积极参与工程技术服务领域国际标准、国家标准、行业标准制（修）订工作。鼓励产业联盟、行业协会参与或组织制订工程技术服务领域团体标准。支持在高铁、核电等领域开展国际标准制订工作。

3.支持工程技术服务企业开拓国际市场。支持企业承接国际工程技术服务外包业务，开展重点领域的对外承包和境外投资业务。依托信息服务平台，发布国内外相关政策、投资环境、双边贸易情况和市场需求等信息。

（三）做优做强研发服务业

围绕创新链完善研发服务链，积极培育研发外包服务业，支持各类新型研发机构和研发型企业发展。

1.释放高等学校和科研机构研发服务活力。鼓励高等学校、科研机构通过承接企业横向课题等方式，为企业提供研发服务。鼓励高等学校、科研机构与企业共建产业联盟，开展协同创新、标准制订等工作。探索将高等学校、科研机构科研人员参与企业研发活动情况纳入职称评审、考核奖励指标。支持高等学校、科研机构科研人员在企业兼职从事研发活动。

2.重点培育和扶持一批研发型企业。引导和支持总部企业在北京设立研发机构。支持研发型企业参与重点实验室、工程研究中心、技术创新中心等建设。在高精尖产业领域布局建设若干产业创新中心。落实高新技术企业认定政策，建立企业培育库，加大对高新技术企业的培育力度。

（四）做精做深设计服务业

大力发展产品设计、建筑与环境设计、视觉传达设计、服装时尚设计等，着力提升设计创新能力，推进设计和相关产业融合发展。

1.着力提升产业技术创新能力。实施“首都设计提升计划”，开展设计工具、方法、标准、基础数据库研究，推动新材料、新技术、新工艺在设计研发中的应用。围绕新能源汽车、高端装备制造等领域需求，提升总体设计和系统设计能力。鼓励技术和设计深度融合，开展跨界设计、柔性设计、云设计等新技术和新方法研究。

2.加强产业共性技术平台建设。支持龙头企业、专业设计园区等搭建共性技术平台，开放技术资源，开展设计仿真、技术转化加工、产品样机制造、模拟试验、测试检测等服务。建设在线创客平台和创客设计服务中心，开展设计领域孵化服务。支持基础性、通用性和前瞻性工业设计方法和模式创新，搭建产业设计公共服务平台，培养复合型产业设计人才。建设一批高精尖产业设计中心和基地。

3.深入打造“设计之都”品牌。加快建设国际创意与可持续发展中心等高端设计平台。鼓励设计企业参与国际标准制订，开展全球设计合作。吸引国际一流的设计组织和境外著名设计机构在京设立设计中心或分支机构。打造以联合国教科文组织创意城市北京峰会、北京国际设计周、“设计之旅”为核心的品牌活动，以及以中国设计红星奖为核心的设计奖项。

（五）积极发展创业孵化服务业

发展专业化创业孵化服务，打造专业化双创园区，引导创业孵化机构为“硬科技”创新提供支撑，推动创业孵化服务与实体经济紧密结合。

1.强化面向“硬科技”的创业孵化服务。支持创业孵化机构围绕高精尖产业领域，聚焦前沿技术创新，建立完善“硬科技”创业项目发现、筛选、评价、培育和推进机制，促进项目孵化以及成果转化落地。

2.引导创业孵化机构专业化、精细化发展。建设北京市科技创新创业专业开放平台，支持龙头骨干企业开放人才、技术和市场等资源。探索将社会化创业孵化专业技术平台纳入“创新券”支持范围。加强产业优势细分领域的平台型众创空间建设，开展基础技术研发、检验检测、市场推广等专业化孵化服务。支持海淀区、顺义区、清华大学、中国航天科工集团等双创示范基地建设，推进昌平区小微企业创业创新基地城市示范。加强老旧厂房改造利用，建设专业化孵化园区。

3.促进创新创业服务生态升级。积极支持北京众创空间联盟、北京创业孵育协会、中关村创业生态发展促进会等社会组织发展，加强创业孵化服务资源整合，促进共建共享，降低企业创业成本，提高创新创业效率。

4.积极融入全球创业孵化服务网络。鼓励创业孵化机构开展国际合作，在海外建设孵化园区。利用疏解腾退空间，建设国际化专业孵化器集聚区，吸引国外知名创业孵化机构和高端创业项目在京落地，引入国外创业孵化的先进管理理念和经验模式。

5.加大政策集成支持力度。落实国家有关政策，鼓励专业技术人员兼职、离岗创业，专业技术人员离岗期间，可保留相应的人事关系、基本工资待遇和社保相关待遇。进一步推动落实科技企业孵化器、大学科技园免征房产税和城镇土地使用税等优惠政策，探索将创投孵化器等新型孵化器纳入科技企业孵化器管理服务体系，并享受相应扶持政策。

（六）着力培育科技推广与技术转移服务业

搭建技术转移网络体系，激发高等学校、科研机构技术转移活力，发展壮大市场化技术转移服务机构。

1.加快科技成果转移转化工作平台建设。积极整合资源，建设北京市科技成果转移转化工作平台，搭建科技成果库，并引导各区做好科技成果转化承接工作。支持高等学校、科研机构技术转移部门建设。引导社会专业机构，为高等学校、科研机构和科研人员提供成果评估、筛选、对接、运营等服务。

2.加大对科技成果中试熟化环节的支持力度。支持高等学校、科研机构与各区对接，引入社会资本，建设科技成果中试熟化基地。引导产业联盟等开展科技成果中试熟化、示范应用工作。鼓励社会专业机构开展技术采购、集成开发、筛选培育、推广应用等业务。

3.提升技术市场服务机构专业化水平。支持技术市场服务机构创新服务模式，积极发展基于大数据、云计算、移动互联网等现代信息技术的新型服务。推动技术合同登记机构优化服务，扩大技术合同登记覆盖范围。完善技术交易信用体系建设，为交易双方提供技术交付、知识产权保护等方面的服务保障。

4.加快技术转移国际化进程。不断完善以离岸创新、国内同步、成果转化为主要路径的国际创新合作模式。积极推动国际研发成果的联合孵化和产业化。强化在大数据、人工智能、新材料等前沿技术领域的国际技术转移合作。加强政府引导，吸引社会参与，共同设立国际技术转移投资基金。

5.优化技术转移政策环境。争取国家支持，探索取消科技成果评估备案手续，开展职务科技成果所有权改革试点，建立财政资金支持形成的科技成果限时转化制度，完善技术交易“营改增”政策。探索研究将技术开发收入纳入企业所得税优惠政策范围。

（七）加快培育知识产权服务业

不断完善知识产权代理、法律、信息等基础服务，大力发展知识产权评估、价值分析、交易、转化、投融资、运营、托管、商用化、咨询等高附加值服务，为科技创新提供知识产权保障。

1.提升知识产权服务机构专业运营能力。支持服务机构早期介入原始创新，加强与天使投资、政府引导基金合作，促进知识产权成果在京转化。引导服务机构发展知识产权管理与运营业务，开展专利集中采购，构建专利池。支持服务机构开展知识产权管理咨询和法律服务，形成知识产权保护服务体系。遴选基础条件好、资信度高、辐射范围广、业务能力强、具有示范带动效应的服务机构，培育知识产权服务品牌。

2.健全知识产权投融资服务体系。完善以金融机构、创业投资机构为主、民间资本参与的知识产权投融资服务体系，推动金融机构拓展知识产权质押融资业务，鼓励融资性担保机构为知识产权质押融资提供担保服务，探索建立质押融资风险多方分担机制。鼓励银行、保险、评估、担保等机构为中小微企业提供融资服务，构建知识产权质押融资工作机制。

（八）支持发展检验检测服务业

支持第三方检验检测机构拓展服务领域，积极推动检验检测公共服务平台建设，为技术创新和质量管控提供全过程检验检测服务。

1.推动检验检测市场规范发展。严格落实检验检测市场准入和退出机制，监督检验检测机构规范开展业务，健全检验检测机构信息和诚信承诺公开制度。鼓励不同所有制检验检测机构强强联合，优势互补，开展市场化合作，实现规模化、综合化、国际化发展。

2.推进检验检测标准制订工作。支持企业、高等学校、科研机构等积极参与新材料、医药健康等领域国家相关检验检测标准制订工作。支持检验检测机构开展检验检测标准、技术规范等的研究与创新，积极参与国际标准制订，推动国际间标准互认。

3.提升检验检测服务水平。拓展检验检测机构服务范围，支持检验检测机构从主要为生产结果提供检验检测服务向设计、研发、生产等全过程延伸服务。发展“互联网+检测认证服务”模式，为客户提供“一站式”服务。以市场需求为导向，整合检验检测优势资源，搭建检验检测公共服务平台。

（九）大力发展科技咨询服务业

积极发展战略咨询、管理咨询、工程咨询、信息咨询等专业化咨询业务，着力培育管理服务外包等科技咨询新业态，加强高水平科技咨询智库建设。

1.提升科技咨询服务能力。支持科技咨询机构在科研项目管理、科技创新信息管理、科技园区管理、科技专业化会展服务、国际人才引进与培养等方面开展专业服务。支持科技咨询机构开展数据存储、分析、挖掘和可视化技术研究，加强行业数据库、知识库建设，探索运用新技术、新方法、新模型发展新型咨询业务。开展科技咨询专业服务平台应用示范，支持新型高端知识服务平台建设。

2.扩大科技咨询行业影响力。支持科技咨询龙头企业开拓服务市场，加强宣传推介，塑造知名品牌；依托龙头企业，在战略咨询、管理咨询等领域推动形成国内科技咨询服务高地。充分发挥北京科技咨询业协会等行业组织的作用，整合行业服务资源，开展服务规范和标准制定工作，开拓服务市场，打造行业品牌，提升行业整体竞争力。

三、产业布局

(一) 打造特色鲜明的科技金融业集聚区。支持在西城区金融街建设世界优秀杰出金融人才集聚区，发展新兴金融；支持在中关村科学城推进产融合作试点，建设国家科技金融创新中心、互联网金融创新中心和中关村并购资本中心；支持在朝阳区以中央商务区为核心，建设国际金融主集聚区；支持在石景山区建设北京保险产业园，打造科技保险集聚区；支持在房山区建设北京基金小镇和北京互联网金融安全示范产业园，打造科技金融创新转型发展示范区。



(二) 发展壮大工程技术服务业集聚区。支持在中关村科学城发展航空航天、新能源、节能环保等产业领域的工程技术服务；支持在丰台区发展轨道交通、应急救援等产业领域的工程技术服务；支持在昌平区推动电力工程、清洁能源等产业领域的工程技术服务；支持在石景山区发展工业互联网、网络信息安全等工程技术服务，在新首钢高端产业综合服务区发展节能环保等产业领域的工程技术服务。

(三) 建设高水平研发服务业集聚区。支持在中关村科学城集聚新材料、新一代汽车、工业机器人等领域国际一流的工业设计平台，打造研发型创新企业集群；支持在未来科学城集聚一批高水平企业研发中心，重点建设新能源、新材料、智能制造等领域重大共性关键技术研发创新平台；支持在怀柔科学城集聚高端科研资源，形成重大科技基础设施集群和前沿科技交叉研究平台；支持在大兴区、顺义区建设生物医药、新能源智能汽车、航空航天、第三代半导体材料等领域科研基地和产业创新中心；支持在朝阳区链接全球高端创新资源，打造国际研发创新集聚区。

(四) 推动形成多点联动的设计服务业集聚区。支持在西城区以中关村西城园为载体，推进工业设计、工程规划设计等集聚发展；支持在海淀区、东城区、朝阳区、石景山区、大兴区分别建设数字设计、创意设计、时尚设计、动漫设计、工业设计等特色鲜明的产业集群；支持在北京经济技术开发区、顺义区推进集成电路、新能源汽车等领域产业与设计深度融合；支持在通州区以台湖镇为核心，承接中心城区设计和创意资源，形成“设计之都”新平台。

(五) 培育与国际接轨的创业孵化集聚区。支持在海淀区中关村大街沿线建设创新空间和创新载体，推进创业大街、智造大街发展，打造创新创业新地标；支持在昌平区建设“回+双创社区”，打造资本、人才、技术、信息、文化、空间六位一体的创新创业生态圈；支持在朝阳区打造国际创新创业人才和项目集聚区；支持各区围绕自身资源禀赋，打造特色化、差异化的创业孵化专业园区。

(六) 建设优势明显的科技推广与技术转移服务业集聚区。支持在中关村科学城以中国国际技术转移中心和国家技术转移集聚区建设为重点，形成具有全球影响力的国际技术转移集聚区；支持在朝阳区、顺义区深入推进北京市服务业扩大开放综合试点示范区建设，探索设立国际技术转移分中心，重点开展国际间技术转移的交易服务活动。

(七) 巩固提升知识产权服务业集聚区。以海淀区知识产权和标准化一条街、朝阳区(设计服务业)知识产权快速维权中心、昌平区国家知识产权园和国家知识产权运营公共服务平台、石景山区专利保险试点等为核心,推进建设国家知识产权试点城区。

(八) 布局建设特色检验检测服务业集聚区。支持在海淀区、朝阳区、昌平区、石景山区等依托国家级检测中心及大型检测集团,布局建设若干检验检测认证特色产业园区。

(九) 打造高端科技咨询服务业集聚区。支持在东城区、西城区、海淀区等依托高等学校、科研机构,打造国内高端科技咨询高地;支持在朝阳区以中央商务区为核心,打造全球高端智库集聚区。

四、保障措施

(一) 加强组织领导。健全由分管市领导牵头,市有关部门和各级政府参加的工作协调机制。市有关部门要加强沟通,密切协作,形成合力,共同推动科技服务业发展壮大。各区政府要结合区域发展定位和产业特点,细化政策措施,完善工作机制,做好土地、人才等方面配套支持,为科技服务业发展营造良好环境。

(二) 加大资金支持。加强市、区统筹,通过财政补贴、以奖代补、政府购买服务、贷款风险补偿等方式支持科技服务领域共性关键技术研发和公共服务平台建设。发挥北京市科技创新基金引导作用,吸引社会资本参与,加大对科技服务企业的支持力度。建立多元化的资金投入体系,拓展融资渠道,引导银行信贷、创业投资、资本市场等支持科技服务业发展。

(三) 强化人才支撑。依托“海聚工程”“高聚工程”“科技北京百名领军人才”“科技新星”等人才计划,加大对科技服务领域优秀杰出人才的引进、培养和使用力度。推动科技服务国际化人才培训基地建设,与国际知名机构联合开展人才培养。

(四) 做好监测分析。完善科技服务业统计监测指标体系,加强对科技服务业的统计和监测。按照国家科技服务业统计分类标准,开展测算方法研究,准确把握行业发展现状。加强与智库机构的合作,开展科技服务业发展新技术、新模式、新趋势研究分析。

文章来源:北京日报

2、北京“人工智能”新政让企业解渴

“指导意见希望人工智能技术真正与一些行业结合，这也是人工智能企业非常迫切的诉求。”提及北京市12月刚出台的《北京市加快科技创新培育人工智能产业的指导意见》。

日前，北京市高精尖产业政策宣传之“人工智能”专场走进中关村，来自高校的专家和企业的代表共聚一堂，一同探讨人工智能行业的发展趋势。

北京人工智能研究基础深厚，这里不仅聚集了一批人工智能骨干研究单位，还拥有十余个国家重点实验室，神经网络芯片、计算机视觉等人工智能关键技术国际领先。此外，北京人工智能产业优势明显，截至2017年9月，北京拥有近400家人工智能企业，居全国首位。

北京大学信息科学技术学院教授田永鸿指出，北京在我们国家的人工智能研究具有独特地位，具有很强的人才基础和研究基础，也有很强的产业基地。这些都是孵化地平线这类公司的土壤。

2017年7月，国务院发布《新一代人工智能发展规划》，此后，安徽、浙江、上海也陆续出台政策，发力人工智能。田永鸿认为，这对北京提出挑战，怎么留住现有企业和人才，让研究成果能落地开花，指导意见的出台非常有必要。

贾志鹏认为，北京的指导意见对人工智能整个生态要素，从人才、技术、平台、产业到应用示范都有考虑，而且对人工智能的算法、芯片等最顶尖的东西也做了部署，还强调推动人工智能与其他行业融合创新，令企业感到振奋。他也希望，未来依托意见的实施，依托产业的引导，北京能够率先在国内打造完备的人工智能生态体系。

文章来源：北京日报



1、北京市海淀区国家税务局、北京市海淀区商务委员会 联合开展离岸服务外包政策宣讲会的通知

为进一步鼓励我区服务贸易出口稳步增长，加快增值税零税率政策全面落地，海淀区国税局和海淀区商务委将举办此次离岸服务外包政策宣讲会，会议由海淀服务贸易和服务外包企业协会承办，现将有关事项通知如下：

一、培训时间

2018年1月25日（星期四）上午9:45-11:30

二、培训地点

海淀区东北旺西路8号中关村软件园1号楼C座一层

大会议室

三、举办单位

主办：北京市海淀区国家税务局、北京市海淀区商务委员会

承办：北京市海淀区服务贸易和服务外包企业协会

四、培训对象

我区服务外包和服务贸易企业

五、培训内容

国税部分

- 1、离岸服务外包政策辅导；
- 2、适用增值税零税率政策企业备案流程；
- 3、对增值税零税率企业的后续管理模式及要求。

（二）商务委部分

服务业扩大开放政策解读。

六、培训议程

09:45-09:50 海淀区国税局领导发言（暂定）

09:55-10:00 海淀区商务委领导发言（暂定）

10:00-10:40 海淀区国税局政策宣讲

10:40-11:00 海淀区商务委政策宣讲

11:00-11:30 答疑环节

七、培训要求

（一）请于1月22日（星期一）12时前反馈报名表至协会秘书处
info@chinabasscom.net

（二）请参加培训人员提前15分钟入场，自带纸笔，通讯设备设为静音状态。

联系人：

海淀服务贸易和服务外包企业协会 李申林 刘双

联系电话：010-83057920/010-82825690-1302



2、Global Tech 2017环球·智能世界大会在京举行

从“阿尔法狗”称霸围棋界到比尔盖茨的“未来之屋”，再到无人驾驶技术的日趋成熟，我们离科技照进现实的日子越来越近。近年来，以微软、阿里、百度、三星等为代表的国际巨头企业，更是不惜重金，纷纷投入到云端的人工智能研究与开发中，抢滩布局智能科技领域。显然，智能化是新一轮信息技术创新浪潮中最璀璨的明珠。

11月30日，Global Tech 2017环球·智能世界大会—智慧进化现场集结了15位正在缔造未来的科学家与将梦想落地实景的技术践行者们，在北京郎园虞社为我们描绘出一幅万物互联的智慧生活场景，让所有与会来宾从这里看见未来。

据了解，此次大会共分为上下两篇，在智慧生活篇章，微软小冰全球首席构架师、研发总监周力博士认为对话型人工智能主要有两大诉求：一是完成任务或者提升效率，二是情感交流。

微软亚洲互联网工程院在2014年夏天推出了有EQ的智能聊天机器人——微软小冰，小冰的“情感计算”框架是从大量数据中还原“人际间的情感反应”，再通过一套专门的排序方法，去拟合近似于人的对话，创造现有人机交互所不具备的新机会，达到当今人与人交流才能实现的深层次价值。

“我们希望通过小冰的情感计算去探索更多的未知领域和需求，让整个人工智能产业拥有更大的想象空间，让智慧生活的时代提前到来。”周力说。

谈到智能化生活场景，共享智慧出行的大潮正向我们袭来。北汽新能源轻享出行常务副总王春风表示，将推出轻享品牌提供新能源生态出行服务，打造智驾—网联—人性化的智能座舱。王春风认为，共享汽车的“次世代”已经到来，未来共享出行的属性将不断丰富，不仅仅是出行，更是生活的延续，从“轻出行走向轻生活”，以出行为基础，构建开放、共享的生态互联体系。

在工业智能篇章，华为无线产品线中国产品管理部部长秦亮带来了主题为“5G带来的数字全连接时代”的演讲。他认为，在2019年5G技术商用将全面开花。在社交方面，个人移动超宽带应用仍然是第一应用；在交通出行上，以5G低时延+大带宽将使远程操控足够安全，满足各种自动驾驶场景诉求；在智慧城市的打造上，5G技术为城市大脑收集足量大数据，打造智慧城市神经系统，助力城市数字化转型。

通信领域奠基人之一的李进良教授则带来了不同的看法。

“下载一首7M大小的高品质歌曲不到1秒钟，下载一部2.8G的大英百科全书需要几分钟，而下载一部40G容量的蓝光3D影片，需要近1小时。正是由于这种超高速大容量的传输，给3D应用创造了条件。”李进良表示，信息有获取、传输、存储、处理与显示5个环节。世界本来是三维的，由于科技发展的局限性，不得不用二维的平面来显示世界，但信息的显示必然是从二维向三维过渡，信息的传输也必然从3G向4G/5G过渡。5G解决了特超高速数据传输问题，为实现万物互联奠定基础。

值得一提的是，知名科幻作家、雨果奖得主郝景芳也来到了大会现场，与众嘉宾、媒体共同探讨人工智能时代下的教育问题。

“人工智能等新技术可以促进教育公平，让贫困家庭的孩子也能获得受教育的机会。”郝景芳说。但她同时表示，人工智能技术在教育领域仍然面临着不能回应因果推理和创意、表达个人感受、组织学生协作等问题。

“从目前来看，我们还需要设计更好的学习软件，吸引和调动学生的学习兴趣，一个好的AI系统需要好的科教库、学生资料库，这样才能实现智能匹配、答疑等，而这些都还需要慢慢摸索，需要花大量时间去积累、计算。”郝景芳说。

那么未来人类教师应该怎样去做？郝景芳认为，人类教师的未来责任更多的在于激发学生学习动力、鼓励学生思考和创意，组织学生协调合作。

此外，作为探索智能时代的先驱者，无数企业在人类社会走向智能化的进程中做出了自己的独特贡献，无论是发展理念或是产品，他们让人类的生活更为便捷，极大扩展了人类的认知边界。为此，环球网科技评选出了Global Tech 2017创新企业奖和Global Tech 2017杰出产品奖。获奖企业有：天猫、轻享平台、神州优车、高通、华为、海信、三迪时空、Ninebot、依图科技、蚂蚁金服、酷狗、苏宁、阿里云、小米、金立、旗瀚科技、龙茂弘熙、菜鸟网络、三星Bixby、讯飞听见、微软小冰、夏普、滴滴、云贝壳新风、咪咕、8848钛金手机、百度、腾讯、美团。

文章来源：人民网



Together, we create more

地址：北京市海淀区东北旺西路8号中关村软件园1号楼信息中心C座一层
电话：010-83057921
传真：010-82157664
网址：www.hasscom.cn
QQ交流群：317016933