

服务外包产业与市场简报

总第**1**期

2017-01-15

北京市海淀区服务贸易和服务外包企业协会

产业追踪

- 1、商务部合作司负责人谈**2016**年我国对外投资合作情况
- 2、软件和信息技术服务业发展规划印发
- 3、服务贸易创新发展 激发增长新动力

企业快讯

- 1、日立解决方案携手平湖皓月朝阳科技有限公司与山东乐享爸妈老年产业有限公司签署互联网+社区养老推广战略合作协议
- 2、**2017CES**：中科创达智能驾驶舱方案成汽车电子新主角
- 3、软通动力再度荣获“年度责任品牌奖”

示范城市

- 1、深交所首个区域创新创业企业上市培育基地落户中关村
- 2、海淀北部生态科技新区驶入创新发展快车道
- 3、国内首支青年创投基金成立 中关村**U30**扶持青年创新创业

协会动态

- 1、服务外包企业协会提前恭贺各会员企业新春快乐

1、商务部合作司负责人谈2016年我国对外投资合作情况

2016年，我国境内投资者全年共对全球164个国家和地区的7961家境外企业进行了非金融类直接投资，累计实现投资11299.2亿元人民币(折合1701.1亿美元，同比增长44.1%)；12月当月对外直接投资558.6亿元人民币(折合84.1亿美元，同比下降39.4%)。对外承包工程全年完成营业额10589.2亿元人民币(折合1594.2亿美元，同比增长3.5%)，新签合同额16207.9亿元人民币(折合2440.1亿美元，同比增长16.2%)。2016年末我在外各类劳务人员约97万人，同比微降5.6%。

商务部合作司负责人指出，2016年全年，我国对外投资合作呈现以下特点：

一是对外投资合作健康有序发展，与“一带一路”沿线国家合作成为亮点。

2016年全年，我企业对“一带一路”沿线国家直接投资145.3亿美元；对外承包工程新签合同额1260.3亿美元，占同期我国对外承包工程新签合同额的51.6%；完成营业额759.7亿美元，占同期总额的47.7%。截至2016年底，我企业在“一带一路”沿线国家建立初具规模的合作区56家，累计投资185.5亿美元，入区企业1082家，总产值506.9亿美元，上缴东道国税费10.7亿美元，为当地创造就业岗位17.7万个。

二是对外投资行业结构进一步优化，实体经济和新兴产业受到重点关注。2016年全年，我国企业对制造业，信息传输、软件和信息技术服务业以及科学研究和技术服务业的投资分别为310.6亿美元、203.6亿美元和49.5亿美元。其中对制造业投资占对外投资总额的比重从2015年的12.1%上升为18.3%；对信息传输、软件和信息技术服务业投资占对外投资总额的比重从2015年的4.9%上升为12.0%。

三是并购的地位和作用凸显，支持结构调整和转型升级的领域成为热点。2016年全年，我国企业共实施对外投资并购项目742起，实际交易金额1072亿美元，涉及73个国家和地区的18个行业大类。其中对制造业，信息传输、软件和信息技术服务业分别实施并购项目197起和109起，占我境外并购总数的26.6%和14.7%。海尔全资收购美国通用电器公司家电业务等一批有代表性的并购项目对推动我国相关产业转型升级、全球价值链布局起到积极促进作用。

四是地方企业占据对外投资主导地位，长江经济带沿线省市表现活跃。2016年全年，地方企业对外直接投资1487.2亿美元，占同期对外直接投资总额的比重从2015年的66.7%增至87.4%。其中长江经济带沿线省市对外直接投资604.6亿美元，占全国对外直接投资总额的35.5%。上海市、浙江省和江苏省对外直接投资分别为51.3、131.6和109.4亿美元，列各省区市对外投资的第一、第五和第七位。

五是对外承包工程新签大项目多，带动出口作用明显。2016年全年，我国对外承包工程新签合同额在5000万美元以上的项目815个，较上年同期增加91个，累计合同额2066.9亿美元，占新签合同总额的84.7%。亚吉铁路、中巴经济走廊等一批国际产能合作和基础设施互联互通项目成功实施。2016全年对外承包工程项下带动设备材料出口133亿美元。

文章来源：商务部

2、软件和信息技术服务业发展规划印发



据工信部网站17日消息，近日工业和信息化部正式发布了《软件和信息技术服务业发展规划（2016—2020年）》。

《规划》以创新发展和融合发展为主线，提出到2020年基本形成具有国际竞争力的产业生态体系的发展目标，提出了全面提高创新发展能力、积极培育壮大新兴业态、深入推进应用创新和融合发展、进一步提升信息安全保障能力、大力加强产业体系建设和加快提高国际化发展水平等六大任务，提出了九个重大工程，明确相关保障措施。《规划》是“十三五”时期指导软件和信息技术服务业发展的重要文件，将引导行业健康、稳定、持续发展。

《规划》提出目标，到2020年，业务收入突破8万亿元，年均增长13%以上，占信息产业比重超过30%，其中信息技术服务收入占业务收入比重达到55%。信息安全产品收入达到2000亿元，年均增长20%以上。软件出口超过680亿美元。软件从业人员达到900万人。

文章来源：证券时报网

3、服务贸易创新发展 激发增长新动力

2016年，商务部全面贯彻党的十八大和十八届三中、四中、五中、六中全会精神，深入学习贯彻习近平总书记系列讲话精神，按照党中央、国务院的统一部署，商务部主动适应经济发展新常态，坚持稳中求进工作总基调，着力推进服务贸易供给侧结构性改革，服务贸易加快创新发展，实现了“十三五”良好开局。

服务贸易保持快速发展。

一是规模继续保持快速增长，占外贸比重稳中有升。2016年1-10月，我国服务进出口总额42915亿元人民币（币种下同），同比增长16%，其中，服务出口14625亿元，同比增长3.6%；服务进口28290亿元，同比增长23.7%。服务贸易占对外贸易比重持续攀升，1-10月占比达18%，较2015年提高2.6个百分点。

二是部分高附加值出口增速较快。以技术服务、维护和维修服务、广告服务等为代表的高附加值领域出口快速增长。其中，技术服务出口616亿元，同比增长14%；维护和维修服务出口277亿元，同比增长67.5%；广告服务出口255亿元，同比增长63.4%。

三是服务进口快速增长，逆差有所扩大。我国服务进口28290亿元，增速达23.7%。其中旅行（含旅游、留学）进口达18619亿元，同比增长30.6%，是带动服务进口扩大的主要因素。受此影响，1-10月我国服务进出口逆差达13664亿元。

四是离岸服务外包规模稳居世界第二。2016年1-11月，我国企业签订服务外包合同额8360.9亿元人民币，执行额6024.9亿元，分别增长17.5%和17.3%；其中，离岸服务外包合同额5527亿元，执行额3925.5亿元，分别增长17.1%和15.2%。

重要改革任务全面落实，服务贸易创新发展迈出新步伐。

一是服务贸易创新发展试点全面启动、先行先试。2016年2月22日，国务院批复同意在天津等15个省市（区域）开展服务贸易创新发展试点，为期2年。商务部认真指导试点地区编制《试点方案》，推进服务贸易便利化和自由化，着力构建法治化、国际化、便利化的营商环境，打造服务贸易制度创新高地。

二是服务外包示范城市完成扩围、引领发展。印发《关于新增中国服务外包示范城市的通知》，将沈阳等10个城市确定为中国服务外包示范城市，示范城市数量从21个增加到31个，引导市场资源继续向示范城市集聚发展。

扶持政策不断创新落地，服务贸易激发增长新动力。贯彻落实《国务院关于加快发展服务贸易的若干意见》，研究制定《服务贸易发展“十三五”规划》、《服务出口重点领域指导目录》，协调出台财政、税收、金融、基金、便利化等五个方面的新政策，在15个服务贸易创新发展试点地区推广技术先进型服务企业所得税优惠政策；完成服务贸易创新发展引导基金设立方案；在15个试点地区和新增的10个服务外包示范城市推行国际服务外包进口货物保税监管便利化政策。

重点国别合作不断深化，国际市场开拓取得新成效。继续加强与美国服务贸易对话。参加中国新加坡服务贸易合作促进工作组第三次会议。签署中印服务贸易促进工作组第二次会议纪要。签署《中国、巴西服务贸易合作谅解备忘录》。截至目前，我国已与200多个国家和地区建立了服务贸易往来，与澳大利亚、巴西、芬兰、德国、印度、爱尔兰、新加坡、英国等国建立了服务贸易合作促进机制。

统计平台建设加快推进，行业监测与监管实现新功能。推动建立“国际服务贸易综合监管服务平台”。会同国家统计局修订《国际服务贸易统计监测制度》，加快促进服务贸易各业务板块融合，推动逐步实现业务流程记录、统计监测分析、政策支持保障、事中事后监管、信用综合评价等五项功能。

文章来源：商务部

1、日立解决方案携手平湖皓月朝阳科技有限公司与山东乐享爸妈老年产业有限公司签署互联网+社区养老推广战略合作协议

2017年1月10日，日立解决方案（中国）有限公司携手平湖皓月朝阳科技有限公司与山东乐享爸妈老年产业有限公司战略合作协议签约仪式在济南槐荫区社会福利服务中心会议室举行。日立解决方案（中国）有限公司总经理张若皓与山东乐享爸妈老年产业有限公司总经理郭锐签订了互联网+社区养老推广战略合作协议。此次签约达成将进一步加强互联网+社区养老发展、推广力度，为双方互赢共赢提供更加有力的平台支撑，同时为山东乐享爸妈老年产业有限公司在济南发展互联网+社区养老开拓更加稳固强大的社会发展空间。未来，山东乐享爸妈老年产业有限公司与日立解决方案（中国）有限公司立足各自优势领域，整合资源和运营经验，探索并展开全方位、多层次合作。



日立解决方案（中国）有限公司的互联网+社区养老云平台有机地与乐享爸妈所运营的社区养老服务中心结构，为社区老人提供休闲娱乐、健康体检、亲情互动、助餐、助浴、上门服务等一系列为老服务，老人、家属、服务机构、民政等多方通过互联网+社区养老云平台实时掌握、了解老人活动情况，让老人享受到互联网+社区养老的宏利，让民政部门通过互联网+社区养老云平台获得的数据进行分析、预测，为政府制定政策提供决策依据。

此次合作协议的签署标志着双方在智慧养老产业发展合作上掀开了新的篇章，相信双方将共同努力，共同推进智慧养老建设，让老年人享受智慧养老生活，一起迎来中国智慧养老事业的腾飞！

文章来源：日立解决方案

2、2017CES：中科创达智能驾驶舱方案成汽车电子新主角

2017年1月5-8日，美国国际消费电子展CES在拉斯维加斯如期举行。今年展会备受关注的焦点集中在智能家居产品、语音助理和物联网平台、自动驾驶和电动汽车等方面，此外人工智能、计算机视觉、虚拟现实、增强现实、机器人技术等也备受关注。可以这么说，每年的CES绝对是一场科技与时代碰撞的饕餮大餐。

中科创达携TurboX智能大脑平台 深耕IoT领域

2017年的CES展上，IoT领域依旧是最为火热的话题。作为全球领先的智能终端操作系统及平台技术供应商，中科创达携TurboX智能大脑平台亮相本次展会。据悉，TurboX智能大脑平台早在去年11月份就已发布，已经应用在多款无人机、VR等明星产品中。



TurboX智能大脑平台，是中科创达推出的面向智能硬件产品的开放平台，旨在助力并加速不同形态智能硬件的产品化。TurboX不仅提供包括核心计算模块、操作系统、算法和SDK的一体化解决方案，同时还包含开发板及社区服务。此外，TurboX智能大脑平台将汇集产业链包括内容、应用、云服务等多方资源，为智能硬件企业及创新创业者提供产业平台，推动智能硬件技术发展。

无科技,不未来！2017CES中科创达智能车载业务成新主角

今年的CES已经成为汽车科技厂商的新战场，从整车企业到供应商，从自动驾驶硬件到软件算法.....许多汽车厂商都将这里当成自家新技术的首发平台。其中，车辆信息娱乐系统也成为众多车联网厂商争夺的新战场。

据悉，从2014年起，中科创达凭借在智能手机操作系统上积累的丰富经验，就开始进入智能车载领域，为汽车厂商提供从操作系统开发、核心技术授权到应用定制的汽车娱乐系统以及智能仪表盘解决方案。汽车厂商及一级供应商将大大缩短开发周期及降低研发成本，而最终用户将获得更加完整和卓越的汽车交互体验。

中科创达此次展示的智能驾驶舱解决方案,包括了IVI信息娱乐系统、数字仪表盘以及信息化高级驾驶员辅助系统,应用于高通S820A和瑞萨R-CarH3平台上;其中的数字仪表盘由Rightware的Kanzi作为引擎,可以快速将数字仪表盘整合在IVI信息娱乐系统中;同时还通过Opensynergy的Hypervisor操作系统虚拟化技术快速顺畅整合3D数字仪表盘、中央控制系统以及后座娱乐系统。除此之外,中科创达还展示了用于车载手机无线连接的高性能显示音频解决方案。

2016年,中科创达在车载领域加大马力,重磅收购智能车载交互技术公司Rightware,其为汽车仪表盘和信息娱乐屏幕设计开发的人机交互界面Rightware®Kanzi®已经广泛应用在全球超过20家知名品牌汽车中。Kanzi平台不仅能够大大缩短智能车载交互界面从设计开发到量产的时间,更能为汽车的数字仪表盘和信息娱乐系统的交互创意提供无限的可能,进一步提升汽车的驾驶体验以及汽车品牌的影响力。

文章来源:中科创达

3、软通动力再度荣获“年度责任品牌奖”

2017年1月10日,第六届公益节在北京隆重举行。凭借在公益事业的贡献和积极承担社会责任的良好口碑,软通动力信息技术(集团)有限公司(以下简称:软通动力)荣获“2016年度责任品牌奖”。软通动力集团执行副总裁方发和受邀作为发言嘉宾,与现场来自商界、政界、学界、传媒等领域众多重量级嘉宾深入交流未来公益事业的发展。





在方发和看来，在社会公益活动中，企业通过捐赠善款来支持公益事业的同时，还应该充分体现自身的社会责任。现如今，大数据、云计算、物联网等创新型技术也可以为慈善事业提供数字化转型，帮助公益事业发展的进一步提升。随着很多城市不断加强智慧政务、城市大数据中心等领域的建设，公益作为城市发展的重要部分，通过持续提升公益信息收集、管理与处理的能力，能够有效打通信息壁垒，让更多的社会力量加入到公益的行列。



据悉，公益节创始于2011年，是国内首个由大众媒体联袂发起的以“公益”命名的节日。活动旨在弘扬公益精神，倡导公益行为，搭建多方深度对话、合作沟通的平台，让更多人建立起关注和参与公益的态度，以促成“全民公益”的实现，目前公益节已经成为推动我国公益事业发展的重要载体。此前，软通动力也曾入选“2015年度责任品牌奖”。

文章来源：软通动力

1、深交所首个区域创新创业企业上市培育基地落户中关村



10日，深圳证券交易所、市金融局、中关村管委会、海淀区政府、中关村股权投资服务集团共同举办中关村创新创业企业上市培育基地启用仪式。这是国内首次由地方政府、高新区和证券交易所合作，旨在整合各方力量，促进中关村创新创业企业与资本市场的全面对接。

此次中关村创新创业企业上市培育基地的启用，是深交所第一次以共建的形式为区域内企业提供在地化金融服务。深交所将依托中关村基地，以支持创新创业为重点，发挥基地市场培育、联络沟通、信息调研、对外展示、远程交流、辐射周边六大功能，建成立足北京、辐射周边的综合性服务平台，为市场参与方提供一体化、专业化、在地化服务。

副市长隋振江围绕如何进一步发挥基地作用，如何更好地推动北京多层次资本市场建设，提出了三点意见：一是要把中关村基地发展成为与建设全国科技创新中心相适应的品牌服务窗口，在全国发挥示范引领作用。二是要把中关村基地打造为链接各类金融服务资源的重要平台，为科技型企业提供全链条服务。三是要把中关村基地作为政策制定和推广的重要渠道，进一步发挥中关村改革试验田的重要作用。

此次中关村上市培育基地的启用将进一步提升中关村基地的服务能力，完善中关村创新创业企业综合投融资服务体系，加快构建高精尖经济结构，推动北京市建设全国科技创新中心和国家科技金融创新中心不断迈上新台阶。

2、海淀北部生态科技新区驶入创新发展快车道



近日，创新型企业走进北部对接会暨北部地区空间和平台资源发布会举行，向外界全面展示了海淀北部生态科技新区的产业发展总体情况以及未来一段时期的产业发展方向。发布会通过“亮家底、绽魅力、绘蓝图、展胸怀、释诚意”的方式，展示海淀加快南北创新要素融通速度、推动创新创业协同发展的新战略。

一、构建研发型高新技术产业集聚带

海淀北部生态科技新区正在以生态科技为核心，建设新材料及新能源与节能环保产业、生物新医药与医疗器械产业、云计算产业等六大特色产业功能聚集区，构建研发型高新技术产业集聚带。

按照海淀区第十二次党代会精神，海淀区将全面聚焦中关村科学城，加快建设世界知名科学中心。以海淀全域范围为重点，以中关村大街街区为主脉，加快形成贯通南北、融合东西的中关村科学城大格局。

北部生态科技新区打造“高精尖”产业集群发展区、城乡统筹发展示范区和生态宜居示范区。将加快对接北大、清华等中关村科学城知识创新成果，聚焦北部四镇“一镇一园”建设，形成支撑城乡一体化发展的嫁接型产业集群。加快清河、西三旗等区域传统工业企业转型升级，鼓励原土地使用者通过自主开发、合作开发等形式，发展智能制造等新兴产业。超前规划北部地区对外交通联络线，为高端科技人才提供国际化、智能化、生态化的高品质公共服务，增强北部地区的辐射带动作用。

二、创新资源南北共融

海淀北部生态科技新区作为高新技术产业的承载区、原始创新策源地的研发基地、最具专业经验的科技园集聚区，目前已入驻华为、联想、百度、腾讯、IBM、

Oracle等近2000家国内外知名的科技创新型企业，北斗与空间信息产业、集成电路产业、生物工程和生物医药产业、文化与科技融合产业、新材料新能源和节能环保产业、移动互联网与下一代互联网产业、云计算产业等“6+1”重点产业所占比例高达95%，高精尖产业布局已然形成。区域企业年收入超过3000亿元，保持了15%以上的快速增长，已逐步成为创新驱动发展新的增长极。

目前，海淀已经初步形成了南部建成区“孵化”—北部地区“加速”—京外地区“转化”的跨区域创新合作链条，正在形成南北相互促进、融合发展的协同创新创业生态系统。

文章来源：海淀园办公室、对外合作处

3、国内首支青年创投基金成立 中关村U30扶持青年创新创业

1月7日,中关村U30年度颁奖典礼暨中关村U30基业长青创投基金发起签约仪式在京举行。该基金将重点面向30岁一线的青年创新创业人才,每年在全国范围内推选出最优秀的30位青年创业者,为他们提供从导师、资源、团队建设到资金支持的全方位服务和支持。

北京市副市长隋振江、中关村管委会主任郭洪、海淀区委书记崔述强、海淀区区长于军、海淀区委常委、区委办主任高念东等相关部门领导出席了此次活动。



1、服务外包企业协会提前恭贺各会员企业新春快乐

协会自成立以来深受广大会员企业的支持，在此，协会向各位表示衷心地感谢。值此新年来临之际，恭贺您及家属新春快乐，万事如意。希望在新的一年里，协会愿与各位继续并肩前行！



Together, we create more

地址：北京市海淀区东北旺西路8号中关村软件园1号楼信息中心C座一层

电话：010-82825690-1122

传真：73

网址：www.hasscom.cn

QQ交流群：317016933