服务贸易（服务外包）产业与市场简报

总第54期

2019-6-30

北京市海淀服务贸易和服务外包企业协会

目 录

产业追踪

1、商务部：前4月生产性服务外包快速发展

2、工业互联网：5G商用的主战场

企业快讯

1、合职院携手联合永道 千万重金打造智慧校园

示范城市

1、从“伴行人”到“组织者” 海淀创新服务推动高质量发展

2、发挥组织优势 海淀推动新型城市形态建设

协会动态

1、“微权力下的项目经理如何用好影响力”培训在中关村软件园成功举办

1、商务部：前4月生产性服务外包快速发展

商务部12日发布的服务外包数据显示，1-4月，我国生产性服务外包业务快速增长。

据商务部业务统计，2019年前4个月，我国企业签订服务外包合同额3982.6亿元人民币，增长18.3%。其中离岸服务外包合同额2573.6亿元，增长20.5%。

欧盟等主要发包市场业务保持较快增速。前4个月承接欧盟服务外包执行额245.1亿元，增长25.1%；其中，承接德国、英国、法国、荷兰、爱尔兰的服务外包执行额都保持两位数的增速。



“一带一路”沿线国家中俄罗斯和中东欧国家服务外包合作提速。前4个月，我国承接“一带一路”沿线国家服务外包执行额236.5亿元。其中，承接俄罗斯服务外包执行额10.7亿元，同比增长54.7%；承接中东欧国家服务外包执行额9.8亿元，同比增长24.4%。

文章来源：商务部

2、工业互联网：5G商用的主战场

5G作为新一代移动通信技术，服务对象从人与人通信拓展到人与物、物与物通信，应用领域从移动互联网扩展到移动物联网，开辟了万物泛在互联、人机深度交互、智能引领变革的新征程，代表了新一代信息通信技术的发展方向和战略制高点，将引发生产方式、生活方式的深刻变革，正在成为全球新一轮科技和产业革命的竞争高地。工业互联网持续推进新一代信息通信技术与工业经济深度融合，是第四次工业革命的重要基石。5G赋能工业互联网，既可以满足工业智能化发展需求，形成具有低时延、高可靠、广覆盖特点的关键网络基础设施，也是新一代信息通信技术与工业领域深度融合所形成的新型应用模式，将形成全新工业生态体系，促进制造业全要素、全价值链、全产业链转型升级。当前，全球5G正在进入商用部署的关键期，韩国、美国、瑞士、英国已相继开通5G商用服务，面对国内高质量发展的要求和全球5G商用的竞争，我国应抢抓机遇，以工业互联网为突破口加快5G商用步伐，积极探索新型应用模式，赢得发展的主动权。

一、工业互联网是加快5G商用规模部署的重要突破口

（一）5G是驱动工业互联网蓬勃发展的关键使能技术

5G的高速率、低时延、海量连接等优势特性能够满足工业互联网连接多样性、性能差异化以及通信多样化的网络需求，显著增强工业互联网产业供给能力，为工业互联网跨越发展提供坚实的技术保障，全面支撑工业互联网新业务、新模式创新发展。5G TSN（时间敏感网络）技术通过高精度时间同步，实现工厂内无线TSN，保障工业互联网业务端到端的低时延。5G网络切片技术支持多业务场景、多服务和质量、多用户及多行业的隔离和保护。5G高频和多天线技术支持工厂内的精准定位和高宽带通信，大幅提高远程操控领域的操作精度。5G边缘计算加速工业IT及OT网络融合，通过边缘数据处理、跟踪及聚合能力的增强，提升工业互联网业务的高可靠、低时延等性能指标，优化资源共享和用户体验。

（二）5G赋能工业互联网是支撑制造业高质量发展的必然要求

习近平总书记强调，“我国是个大国，必须发展实体经济，不断推进工业现代化、提高制造业水平”。制造业是实体经济的主体，振兴实体经济重在做大做强制造业。2019年，中央经济工作会议把推动制造业高质量发展，列为今年七项重大工作任务之首，明确提出要加大制造业的技术改造和设备更新，加快5G的商用步伐，加快人工智能、工业互联网、物联网等新型基础设施的建设。基于5G技术催生的工业互联网新产品、新模式和新业态，将显著降低企业运营成本，提高生产效率、优化制造资源配置，提升产品高端化、装备高端化和生产智能化水平，推动制造业实现质量效益提高、产

业结构优化、发展方式转变、增长动力转换，为建设现代化经济体系提供有力保障。

二、5G网络下的全球工业互联网应用现状

（一）发达国家加快5G在工业互联领域的应用部署

5G与各垂直领域的深度融合将催生诸多新业务、新业态，从而创造巨大的经济价值，美国、欧盟、韩国等发达国家运营商和设备商借助工业互联网领域的先发优势，纷纷加快5G在工业互联网领域的应用布局，积极抢占5G产业制高点。爱立信与瑞典工业巨头ABB签署了一份基于5G技术面向工厂自动化的谅解备忘录，专注推动5G网络切片在汽车、电子等垂直行业的合作标准制定和应用服务，旨在使用5G和工互联网联网来提高工厂自动化程度。韩国三大运营商SK电讯、KT和LG U+同时推出面向汽车制造、机械制造企业的5G服务，旨在通过启动智能工厂服务加速布局工业互联网应用，提高制造业业务效率和竞争力。三星和AT&T合作在德克萨斯州奥斯汀创建了美国首个以制造业为主的5G“创新区”，测试平台的目标是提供对5G如何影响制造的真实世界的理解，并提供对智能工厂未来的洞察。2019年2月，三星、思科和Orange在巴塞罗那的MWC19上推出了无人机和工业机器人两款工业5G应用。

（二）我国积极推动5G在工业互联网重点行业的融合应用

我国作为世界第一制造大国和网络大国，高度重视工业互联网和5G发展，聚焦化工、机械、船舶、飞机制造、电力等工业领域，积极推进5G与工业互联网的融合应用和创新发展，推动生产制造服务体系升级、产业链延伸和价值链拓展。在化工行业，浙江移动与中兴通讯、浙江中控、新安化工携手打造的5G工业数据采集及控制系统成功上线，5G三维扫描建模检测系统、仪表无线减辐升级等项目均已经入试点阶段。在机械行业，中兴通讯携手山东联通助力山东临工集团共同打造的5G远程遥控挖掘机操作项目成功展示，现场通过联通5G网络与远端的控制室相连，实时控制位于矿区的无人驾驶挖掘机，同步回传真实作业场景及全景视频实况。在汽轮行业，浙江移动通过与杭汽轮集团、浙江中控、新安化工等企业的合作，研究实现包括5G三维扫描建模检测系统、仪表无线减辐升级等省内首批5G工业互联网应用，且均已进入试点阶段。在飞机制造方面，商飞搭建了一批5G工业应用场景，用5G+8K视频检测生产安装缺陷，利用5G+AR辅助飞机装配，有效提高了飞机的生产研制效率。在电力行业，南方电网利用5G承载电网的配电业务，完成了国内首例基于5G智能电网的外场测试，未来还将积极试点5G服务于计量自动化、应急通信、分布式能源调控等各类电网典型业务场景，全面提升电网智能化水平。

三、我国推动5G与工业互联网融合发展面临的挑战

一是跨界融合仍不充分。工业互联网跨界融合的知识难度、细分市场的专业性要求

都更高，运营商、设备商、工业互联网企业间的行业壁垒仍然较高，企业间融合融通，相互促进、共生共赢的产业生态尚未形成。运营商和设备商对工业行业特性和专业壁垒的把握存在跨界鸿沟对工业企业的主要业务流程及工艺流程缺少掌握，缺乏将先进技术与知识、工艺、流程等融会贯通的服务经验，提供的技术、产品和解决方案难以准确、有效地满足工业企业的实际运营功能需求。

二是工业应用场景较为细碎。工业互联网涉及的生产设备和需求多样、业务链条长、模型复杂，工业应用场景从端侧、管侧到平台侧方案定制化程度高，新业务、新需求、新场景的多样化对网络部署的灵活性、智能化提出了更高要求，需要快速响应，并提供工业互联网产品和持续的技术解决方案服务。面对复杂的工业互联需求，5G需要适应不同的工业场景，并提供不同场景的无线连接方案，网络部署复杂，标准化建设的难度也较大，对于建设与运营都会带来较大挑战。

三是商业模式尚不清晰。5G在工业互联领域的应用模式与传统2C市场模式有较大差别，企业运营模式呈现多样性，双方合作的商业模式仍需进一步探索。此外，5G网络建设及运营的成本十分高昂，移动流量业务“增量不增收”的问题尚未有效解决，不同的服务、不同的场景，对于网络的带宽要求、网络资源消耗以及对于运营商运维体系的复杂程度要求不同，这将在具体的计费模式以及商业模式上带来改变，短期内5G在工业互联网领域应用的盈利模式尚不清晰。



四、加快5G在工业互联网领域商用部署的政策建议

一是加强5G与工业互联网领域的跨界合作和供需对接。围绕5G与工业互联网的创新应用及解决方案研发，进一步加强运营商与工业互联网企业的沟通融合与跨界合作，积极开展5G工业互联网终端关键技术、性能、形态、互操作及兼容性的测试验证，推动产业具备成熟设备能力。以应用为导向、以系统集成和综合服务能力提升为重点，推动运营商、设备商与工业互联网企业积极开展合作，建立供需对接渠道，探索5G与工业互联网应用新模式。

二是在工业互联网重点领域开展5G商业试点示范。面向工业互联网发展需求，建议通信厂商积极探索5G应用场景，并联合电信运营商开展重点行业、重点企业试点示范和协同创新中心建设，探索5G与工业互联网融合的更多可能性，构建可复制、可推广的融合应用推进机制。在汽车制造、绿色石化、电子信息等重点领域率先开展“5G+工业互联网”商用业务试验和应用示范，在重点企业打造人、机、物全面互联的工业互联网网络体系。

三是积极探索开放共赢的新型商业模式。鼓励工业互联网企业、设备厂商与运营商共同探索多元商业模式，面向不同的时延、不同的安全等级、不同的场景和不同客户的质量，建立多量纲、多维度、多模式的计费模型，实现更快的业务定制、自助服务和可扩展性，提高运营商业务收入及ARPU。加大5G网络共建共享力度，尽量避免网络基础设施的重复建设，节约网络整体投资，缓解5G网络建设将面临的巨额资金压力。此外，国家应在政策引导、资金扶持、税收优惠等方面对运营商予以支持，以降低运营商的资金压力。

文章来源：人民网

1、合职院携手联合永道 千万重金打造智慧校园

6月26日，专注职业教育信息化建设的新三板上市公司——北京联合永道软件股份有限公司发布重大项目中标公告，其收到合肥市政府采购中心发送的中标通知书，成功中标合肥职业技术学院智慧校园平台建设千万级项目。此次合肥职业技术学院投入1200万重金，携手联合永道将共建基于大数据生态体系的智慧校园，以早日建成安徽“省内一流、国内知名”的地方技能型高水平大学和全国优质专科高等职业院校，真正推进学校教育治理的现代化。


安徽合肥公共资源交易中心
全国公共资源交易平台（安徽省·合肥市）
首页 公告公示 政策法规 数据分析 平台动态
合肥职业技术学院智慧校园平台建设
采购公告 答疑变更 中标结果 合同及履约
合肥职业技术学院智慧校园平台建设项目中标（成交）公告
一、项目相关情况
项目名称：合肥职业技术学院智慧校园平台建设项目
项目编号：2019FFCZ1246
财政编号：RWSC2019-1840
招标（采购）方式：公开招标
招标（采购）公告发布日期：2019年05月30日
开标（采购）日期：2019年6月20日
中标供应商名称：北京联合永道软件股份有限公司
中标供应商联系地址：北京市海淀区上地东路1号院3号楼6层
中标(成交)金额：人民币 壹仟壹佰玖拾捌万柒仟柒佰陆拾元（￥11987760.00元）

2018年，随着国家《教育信息化2.0行动计划》等众多政策发布，以及两会《政府工作报告》中，李克强总理提出“今年高职院校大规模扩招100万人”，高职院校的发展迎来春天。在国家大力提倡和发展教育信息化的背景下，合肥市委市政府要求下更大决心、用更大力气深化职业教育体制机制改革，全力争创职业院校信息化示范城市。

合肥职业技术学院作为合肥市唯一的一所市属综合性高职院校，近年来实现了跨越式发展，已形成“一校两区一园”的办学格局。置身合肥市产业发展大格局中，合职院坚持走产教融合、校企合作的发展道路，强化学校综合改革，大力开展信息化建设，以提升教学质量、管理效率及社会满意度。为争当安徽高职教育的排头兵，合职院一次性投入千万资金专门进行智慧校园平台建设。在职教领域浸淫多年的联合永道，具有一整套成熟的智慧校园管理软件产品及解决方案，在人才、技术、资质等方面具有强大的综合实力，加之沉淀了丰富的项目实施经验，获得校方认可，将与合职院一道落地智慧校园项目，共同探索高等职业院校的信息化发展之路。

在充分考虑合职院办学特色基础上，联合永道结合学校的信息化建设现状，以云

计算、大数据、物联网、移动互联网等技术为依托，以数据为核心驱动应用，帮助学校建成基于大数据生态体系的智慧校园。项目主要围绕合职院校园云计算能力建设、众多新应用平台搭建、新旧系统应用及数据全面融合、一站式网上办事大厅等多样化应用终端展示等重点开展建设，可帮助学校实现“一校两区一园”的管理精细化、服务便捷化和决策支持科学化，体现当下甚至未来5-10年领先新技术在校内的综合管理与服务，为学校实现“省内一流、国内知名”的发展目标奠定坚实的基础。

作为合职院系统性推进信息化建设的又一重大举措，合肥职业技术学院智慧校园平台建设项目不仅是学校顺应新时代新技术，提升信息化水平、全面提高育人质量的决心体现，也是联合永道智慧校园建设综合实力的展示。通过建设以大数据生态理念为核心的智慧校园，不仅能为全国性教学诊断改进、教学质量评估工作的开展提供全方位数据的支撑，借助大数据分析与深度挖掘，还能可视化、系统性呈现学校学生的就业情况，为学校转变教育管理模式、创新教学方式提供参考。联合永道帮助合职院打造的智慧校园，可对学校的各种需求做出智能预测及决策，从而创造一个高效、智能、幸福的校园环境，在为全国优质专科高等职业院校和地方技能型高水平大学的发展乃至智慧教育构建树立标杆、发挥先导作用的同时，真正推动职业教育的高质量管理，服务全国经济社会的发展，助力职业教育腾飞。

文章来源：联合永道

1、从“伴行人”到“组织者” 海淀创新服务推动高质量发展

今年一季度，海淀区生产总值1651亿元，同比增长7.4%，已连续13个季度保持了7%以上的较快增长；截至2019年6月28日，全区本年度A股新增上市公司三家，存量上市（挂牌）企业共计906家，名列全国地市级城市首位；海淀区万人发明专利拥有量是全国平均水平的30倍……



数字背后，是海淀区始终如一坚持创新发展。

第一家民营科技企业、第一家不核定经营范围的企业、第一家无形资产占注册资本100%的企业、第一家有限合伙投资机构、第一个政府引导基金……新中国成立70年来，创新是海淀的底色。

联想创立30年，百度20年，字节跳动7年，便利蜂3年，度小满1年……进入新时代，创新驱动高质量发展的竞争更加激烈，海淀区又将如何作为？

“充分发挥地方党委政府的组织优势，把政府掌握的、能影响和撬动的创新资源整合起来，构建以创新合伙人为支撑的创新生态雨林，为科技成果产生、转化、产业化提供全链条的创新资源供给和配置服务。”海淀区委书记于军说。

初创企业、小巨人企业、瞪羚企业、隐形冠军、领军企业、龙头企业、独角兽企业、生态型企业……企业发展的每个阶段，政府都结合不同的市场资源来服务。

初创企业需要低成本服务，海淀区在中关村创业大街成立“创业会客厅”，除了提供工商登记、变更和注销、政策咨询与申报等政府服务外，还增加了知识产权、法律服务、人力资源、技术咨询、技术孵化、推广营销等板块的近百项第三方服务，把企业需要的社会服务以最低成本配置到位。

发展中的企业需要上市，海淀根据国家和北京市支持的产业发展方向，筛选出300家优质企业推动其上市。今年年初，科创板开市在即，2月14日，海淀区举办“科创板实施细则征求意见座谈会”，邀请证监会、上交所等相关部门负责人，与海淀区25家高新技术企业负责人面对面座谈。

企业发展壮大，融资需求高涨。海淀壮大以风险投资、股权投资为主体的科技金融服务体系。如早在2010年12月，就成立了国有控股、市场化运作的股份制企业海淀科技金融资本控股集团股份有限公司，集债权、股权、资管、辅助四大金融服务平台于一体。

佳讯飞鸿公司是海淀土生土长的科技型企业，在“大、智、移、云、物”等前沿技术进行预研。公司发起人股东通过股票质押的方式进行融资。但去年，资本市场波动，居高的质押率给公司的流动性带来了巨大压力。

关键时刻，海淀区政府伸出援手。“去年初，区委区政府发现了上市企业股票质押问题苗头，立即加强了监测分析并形成了分析报告，着手研究风险解决办法。”海淀区金融办主任刘建民介绍。在市政府的指导下，去年9月，由海淀区国资委所属海淀国资中心等3家国企联合东兴证券，发起设立“海国东兴支持优质科技企业发展基金”，规模100亿元。基金成立后，经过全面细致的尽职调查，和佳讯飞鸿公司签署了转让协议，帮公司走出困境。

“由衷地感谢政府，在我们最需要帮助的时候，及时伸出援手帮助我们解决了实际的困难，让我们能继续心无旁骛地搞创新，安心踏实地做企业。”公司董事长林菁说。

如今，服务已延伸到“概念验证”阶段。概念验证是弥补高校院所等科研机构研发成果与市场化产业化成果之间空白的关键环节，助力创新主体跨越科技成果转化的“死亡之谷”。去年10月，海淀区发布了“概念验证支持计划”，首批支持高校院所设立5家概念验证中心，每年征集支持20个项目，邀请科学家、企业家、投资家等组建概念验证项目专家顾问团队为入选项目提供辅导。对通过概念验证并进行落地转化的项目，纳入海淀区孵化培育体系，在投资、落地空间和人才落户、公租房等方面提供综合支持。

“海淀的发展已经从园区运动，转向全要素创新城区建设，从以企业为中心转向以人的需求为中心。”于军表示，“站在新的起点上，海淀区将不断升级创新生态雨林，继续聚焦中关村科学城建设，以挖掘文化与科技融合、构建新型城市形态为总抓手，推动高质量发展，打造高品质城市，加快建设具有全球影响力的全国科技创新中心核心区。”

文章来源：北京日报

2、发挥组织优势 海淀推动新型城市形态建设

今年一季度，海淀区生产总值1651亿元，同比增长7.4%，已连续13个季度保持了7%以上的较快增长。成绩背后，是海淀区发挥组织优势，坚持创新引领，服务为先，加快建设具有全球影响力的全国科技创新中心核心区的生动实践。

眼下，海淀区正在北清路周边建设100平方公里的开放式自动驾驶测试场，千方科技正在这里安装车路协同设备，预计2020年，测试场将建成开放。

千方科技公共关系部总监 黄华：千方作为海淀区政府的创新合伙人，可以深度地参与到海淀相关的基础建设项目当中去，可以把我们最先进的交通的产品还有技术，可以从实验室走向市场，使我们能够持续地对技术进行迭代，保持领先的优势。不仅如此，今年海淀区还出台了“智能网联汽车15条”，包括支持共性技术平台建设，推动关键技术创新突破，建设自动驾驶封闭测试场和开放测试区域等，推动智能网联汽车创新发展。

近年来，海淀区充分发挥地方党委政府的组织优势，通过整合科学家、高校、高新企业、第三方机构等各种创新资源，赋予他们“创新合伙人”地位，一起围绕企业发展过程中的痛点和难点提供服务。截至去年底，海淀区共有40多家企业入选第一批“创新合伙人”。地平线公司就是其中一家。作为一家人工智能高科技企业，成立仅3年半，就成为估值30亿美元的独角兽企业。

地平线公司联合创始人副总裁黄畅：海淀区政府的创新合伙人政策，为地平线提供了非常好的这种应用落地的场景，使地平线能够更好地参与到这样的场景建设过程中，将技术与实际的场景需求迅速地紧密地结合在一起，加快它的落地。

数据显示，海淀区聚集了全国近20%的人工智能企业，也是全球人工智能企业最密集的区域之一。在走访了解人工智能企业需求的基础上，今年海淀区推出了支持人工智能产业发展的政策集成“人工智能15条”，其中“对实现重大突破的项目最高给予2亿元资金支持”等强化原始创新能力提升、支持关键技术源头创新的政策措施，犹如给人工智能企业打了一剂强心针。

从最初的“伴行人”，到后来的“铺路人”“组织者”，海淀区作为地方政府的协同创新效能在持续优化，创新资源配置和供给水平在持续提高。今年一季度，海淀区地区生产总值1651亿元，占全市经济总量的22.3%，同比增长7.4%，已连续13个季度保持了7%以上的较快速度增长。

海淀区委书记于军：下一步海淀区将不断升级以城市为尺度的创新生态雨林，迅速进入以新型城市形态为支撑的全要素创新城区的建设阶段，加快建设具有全球影响力的全国科技创新中心核心区，以再出发再创业的精气神，迎接新中国成立70周年。

文章来源：北京日报

1、“微权力下的项目经理如何用好影响力”培训在中关村软件园成功举办

2019年6月24日由服务外包企业协会主办的“微权力下的项目经理如何用好影响力”培训在中关村软件园成功举办。



培训过程中，高屹老师主要围绕什么是影响力？影响力怎么产生？以及影响力包含哪些方面？等问题为大家进行详细讲解。影响力来自了解、管理、技巧。并就如何做好干系人管理？如何识别干系人？等一些列问题进行反复探究、分析，在微权力和影响力的相结合下如何使得项目经理工作能力得以提升。

课程中，高老师运用大量生活案例，对影响力的重要行进行了举例说明。幽默风趣的提问、互动的环节充分调动了大家的积极性，得到大家一致好评。

文章来源：服务外包企业协会



Together, we create more

想要了解更多的行业动态和行业信息，欢迎关注
北京服务外包协会公众号。

地址：海淀区东北旺西路 8 号院 9 号楼二区副厅 101房间
电话：58741705/58741706
传真：010-58741704
网址：www.hasscom.cn
QQ交流群：317016933